



**Localização:** MX  
**Funcionários:** 40 funcionários  
**Indústria:** Finanças  
**Cliente desde:** Janeiro de 2019  
**Site:** <https://www.stp.mx>

[Ver perfil](#)

## Sobre a STP

O Sistema de Transações e Pagamentos, ou STP, é uma empresa de tecnologia do setor financeiro que conecta os sistemas ERP de seus clientes ao Banco do México, automatizando processos de tesouraria e garantindo transações seguras, rápidas e precisas. No ecossistema fintech mexicano, onde rastreabilidade e conformidade normativa são indispensáveis, operar com organização não é um luxo: é uma condição básica para competir. Nas primeiras etapas, a equipe era formada principalmente por perfis de engenharia de sistemas, focados em produto e desenvolvimento tecnológico. A prioridade era clara: construir soluções sólidas. No entanto, à medida que a empresa começou a crescer e incorporar novas áreas, como operações, atendimento ao cliente e Recursos Humanos, a estrutura interna também precisou evoluir.

## Quais desafios a STP enfrentava com a gestão da folha de pagamento?

Antes de implementar a Runa, a STP operava com um fornecedor terceirizado para a administração da folha de pagamento. Embora o serviço resolvesse a parte operacional básica, ele gerava uma limitação importante: a falta de visibilidade direta sobre as informações.



Os cálculos, benefícios e detalhes de cada período não estavam completamente sob controle da equipe interna, o que dificultava analisar os custos trabalhistas com profundidade e tomar decisões estratégicas a partir de Recursos Humanos. Além disso, depender de um terceiro significava tempos de resposta mais lentos e menor margem de ação diante de ajustes ou ocorrências.

“**Hoje temos todas as informações em um só lugar, com processos automáticos e transparentes. Isso nos traz tranquilidade operacional e nos permite focar no fortalecimento da cultura e no crescimento da equipe.**

— Mónica Nieto, diretora de RH

### Como a Runa impactou a operação e a cultura organizacional?

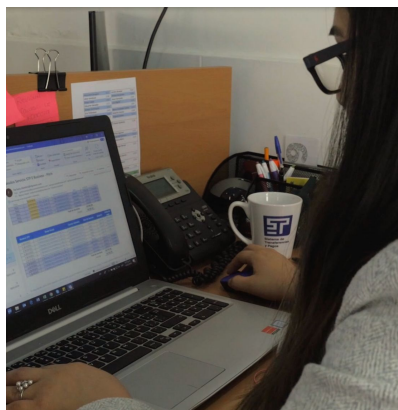
A adoção da Runa marcou uma mudança estrutural na forma como a STP gerencia seus talentos. Centralizar todas as informações dos colaboradores em uma única plataforma, como histórico salarial, ocorrências, benefícios e movimentações, permitiu organizar o que antes estava disperso. O cálculo automático e o pagamento integrado reduziram potenciais erros e eliminaram tarefas manuais que consumiam tempo da equipe. Mas o impacto não foi apenas operacional. Ter visibilidade clara sobre as informações fortaleceu a confiança interna e permitiu que a área de RH se concentrasse em temas mais estratégicos, como cultura e desenvolvimento organizacional. Até aspectos como o acompanhamento de aniversários e datas de admissão passaram a ser gerenciados com mais organização. Pode parecer um detalhe menor, mas, em empresas em crescimento, isso ajuda a consolidar o senso de pertencimento.

“**Quando crescemos, percebemos que não poderíamos continuar operando com processos fragmentados e pouca visibilidade. Precisávamos ter controle total sobre nossa folha de pagamento e sobre as informações da nossa equipe.**

— Mónica Nieto, diretora de RH

### Por que escolheram a Runa como parceira estratégica?

A decisão de implementar a Runa respondeu a uma necessidade clara: recuperar o controle total sobre a folha de pagamento e as informações da equipe. A STP buscava autonomia, transparência e uma solução alinhada à sua mentalidade tecnológica. Não se tratava apenas de trocar de fornecedor, mas de transformar a forma como os processos internos eram gerenciados. A simplicidade da plataforma, sua confiabilidade e sua capacidade de se adaptar à operação de uma fintech foram fatores decisivos. Para uma organização que trabalha todos os dias com precisão financeira, a coerência interna era essencial. Automatizar cálculos, centralizar dados e ter acesso imediato a relatórios permitiu alinhar a gestão de talentos aos mesmos padrões que a STP oferece aos seus clientes. Mais do que uma ferramenta administrativa, a Runa se tornou parte da infraestrutura interna da STP.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

A plataforma para gerenciar equipes  
na América Latina

[www.runahr.com](http://www.runahr.com)