runa

PERFIL DEL CLIENTE

nowports

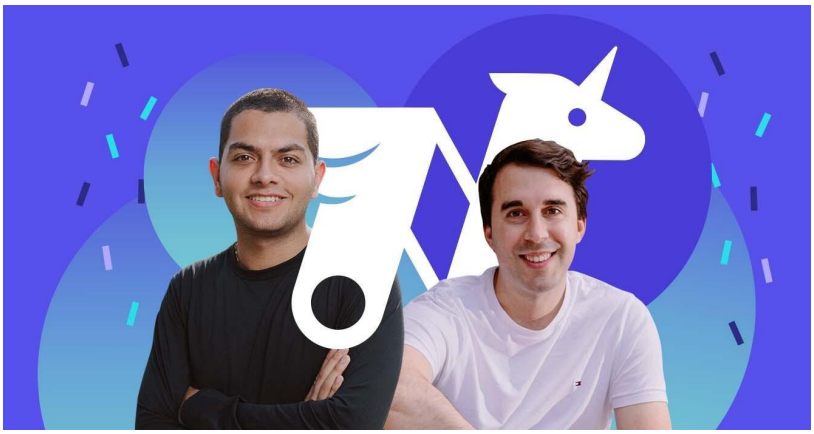
Ubicación:	MX, BR, CL, CO, PE
Empleados:	1,200 empleados
Industria:	Logística
Cliente desde:	Junio 2019
Sitio web:	https://www.nowports.com/

Ver perfil

Sobre Nowports

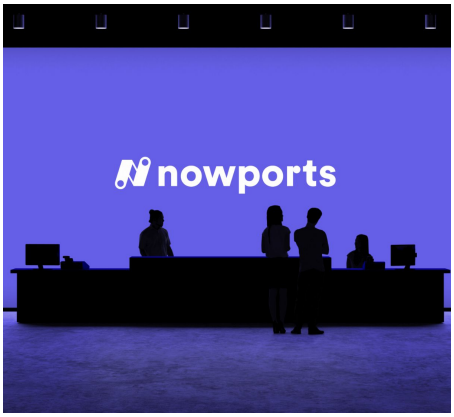
Nowports nació a finales de dos mil dieciocho de la mano de Alfonso de los Ríos y Maximiliano Casal con una misión muy clara transformar la logística que por años había operado de forma obsoleta dependiendo casi por completo de correos electrónicos y llamadas lo que generaba errores demoras y muchas ineficiencias a lo largo de toda la cadena. Desde su origen Nowports apostó por la tecnología como herramienta principal para dar visibilidad, control y eficiencia a los procesos de comercio internacional y desde entonces han crecido rápido y sin pausa. Hoy cuentan con cinco oficinas distribuidas en cuatro países de Latinoamérica y un equipo de más de cien personas en México, Colombia , Chile y Uruguay.

Este nivel de expansión trajo consigo una estructura organizacional mucho más compleja especialmente en la gestión de Recursos Humanos y la nómina en distintas jurisdicciones lo que volvió indispensable contar con herramientas tecnológicas que fueran escalables cumplidas con la normativa local y que además se adaptaran al ritmo de crecimiento de la empresa.











¿Qué problemáticas identificaron?

El reto era claro conforme el equipo crecía y la operación se volvía regional mantener el control sobre la nómina y los procesos de Recursos Humanos empezaba a volverse un dolor de cabeza, la comunicación entre los equipos de Administración y RRHH se complicaba cada vez más especialmente al intentar coordinar cambios de sueldo altas y bajas ajustes horarios evaluaciones de desempeño y la gestión de bonos y reembolsos todo se hacía por correo con revisiones constantes lo que generaba retrasos y mucho retrabajo. Brenda González lo explicó con claridad: “cada cambio implicaba correos revisiones y cruces de información que nos hacían perder mucho tiempo”. Además la incorporación de conceptos variables como bonos reembolsos o ajustes de último minuto complicaba todavía más el cálculo de la nómina y empezaba a generar cuellos de botella en los flujos internos. Como cuenta Brenda González, encargada de recursos humanos, “cada cambio implicaba correos, revisiones y cruces de información que nos hacían perder mucho tiempo”. Y no era solo un tema de comunicación. Integrar distintos conceptos de pago, como bonos, reembolsos y ajustes salariales, complicaba el cálculo de planillas y volvía más lentos los flujos.

> **Mientras más crecía el equipo, más difícil se volvía mantener el control sin una herramienta adecuada.**
>
> *— Brenda González, encargada de RRHH*

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

Lo que Nowports necesitaba era una base de datos automatizada donde toda la información del personal estuviera centralizada y fuera fácil de consultar en cualquier momento y desde un solo lugar. Runa permitió exactamente eso además de simplificar tareas clave como el pago de sueldos el timbrado de nómina y el seguimiento de datos relevantes como cumpleaños aniversarios y KPI’s de desempeño. Desde que implementaron la plataforma la operación diaria de Recursos Humanos es mucho más ordenada más clara y con menos fricción.

También lograron automatizar cálculos fiscales como el IVA y el ISR algo que antes se hacía manualmente y era fuente de errores y atrasos, hoy todo eso se resuelve dentro del sistema con agilidad, el soporte cercano y rápido fue otro punto fuerte del cambio, ahora cualquier duda se atiende de inmediato y cualquier ajuste se puede resolver sin afectar los tiempos ni la operación del equipo. Como dice Brenda: “hoy tenemos la información clara accesible y lista para operar sin fricciones lo que nos permite enfocarnos en tareas estratégicas y acompañar el crecimiento de la empresa con procesos sólidos”.

> **Runa nos dio control, claridad y velocidad en la gestión de nuestra nómina. Hoy tenemos la tranquilidad de que los procesos fluyen incluso en una operación regional y en constante crecimiento.**
>
> *— Brenda González, encargada de RRHH*

¿Por qué eligieron Runa?

Nowports eligió Runa porque no es solo una plataforma de nómina sino una herramienta integral que permite gestionar desde un solo lugar todo lo relacionado con Recursos Humanos. Poder centralizar la administración del personal el seguimiento del desempeño y el cálculo de nómina en una sola interfaz les permitió trabajar con más claridad y reducir errores que antes eran frecuentes por usar varias herramientas desconectadas. Otro punto clave fue la facilidad de uso la plataforma tiene una interfaz intuitiva que el equipo adoptó con rapidez lo cual aceleró el proceso de implementación sin necesidad de entrenamientos largos o complejos. A eso se sumó el soporte directo que brinda Runa un acompañamiento presente que no solo responde sino que resuelve algo que para una empresa en constante expansión.





Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com