runa

PERFIL DEL CLIENTE

nowports

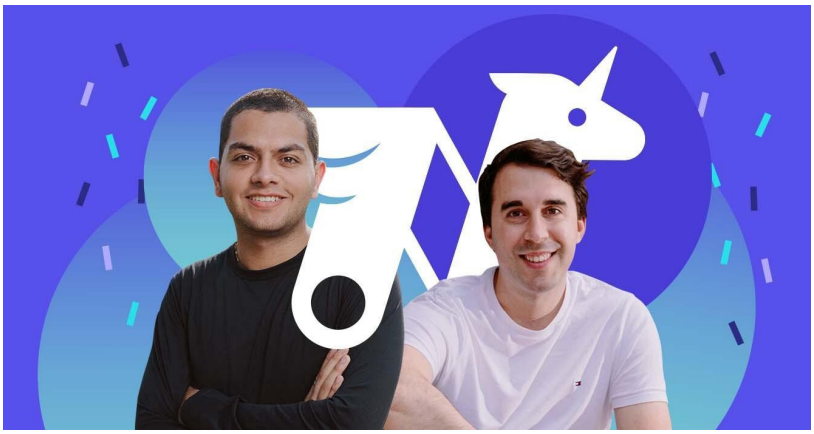
Ubicación:	MX, BR, CH, CO, PE
Empleados:	193 empleados
Industria:	Logística
Cliente desde:	Junio 2019
Sitio web:	https://www.nowports.com/

Ver perfil

Sobre Nowports

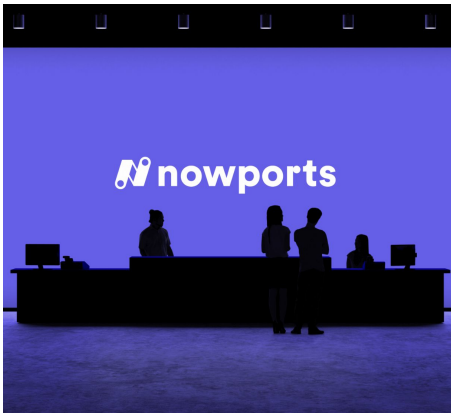
Nowports nació a finales de 2018, fundada por Alfonso de los Ríos y Maximiliano Casal, con una misión clara y muy concreta. Transformar una industria logística que por años funcionó de forma poco moderna, apoyándose casi por completo en correos y llamadas. Esa falta de digitalización no solo hacía el trabajo más lento. También generaba ineficiencias, errores operativos y pérdidas a lo largo de toda la cadena logística. Desde el inicio, Nowports apostó por la tecnología para darle al comercio internacional más visibilidad, más control y una operación mucho más eficiente.

Hoy, Nowports ya opera con cinco oficinas en cuatro países de Latinoamérica y un equipo de más de cien personas en México, Colombia, Chile y Uruguay. Ese crecimiento acelerado trajo nuevas exigencias internas, especialmente en la gestión de recursos humanos y en el manejo de planillas para distintos países. Con una operación regional, la complejidad aumenta rápido y las tareas administrativas se vuelven más sensibles. Por eso, en este contexto es clave contar con herramientas tecnológicas robustas y escalables, que acompañen la expansión, aseguren el cumplimiento local y permitan gestionar la planilla con orden, eficiencia y al ritmo que la empresa necesita.











¿Qué problemáticas identificaron?

Nowports tenía un reto grande con el control y la gestión de sus planillas, y ese reto se hacía más evidente conforme la operación regional y el equipo seguían creciendo. La comunicación entre recursos humanos y administración se volvía cada vez más pesada, porque había que mantener al día información sensible y cambiante, como altas y bajas, cambios de sueldo, horarios de entrada y salida, evaluaciones de desempeño, además de reembolsos y bonos. Al no contar con una plataforma centralizada, muchos de estos procesos se manejaban por correo y con revisiones constantes, lo que terminaba generando retrabajos, pérdida de tiempo y demoras en tareas críticas para la operación.

Como cuenta Brenda González, encargada de recursos humanos, “cada cambio implicaba correos, revisiones y cruces de información que nos hacían perder mucho tiempo”. Y no era solo un tema de comunicación. Integrar distintos conceptos de pago, como bonos, reembolsos y ajustes salariales, complicaba el cálculo de planillas y volvía más lentos los flujos del área.

> **Mientras más crecía el equipo, más difícil se volvía mantener el control sin una herramienta adecuada.**
>
> *— Brenda González, encargada de RRHH*

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

Nowports necesitaba una base de datos automatizada que le permitiera tener toda la información de sus colaboradores en un solo lugar, sin depender de archivos sueltos o actualizaciones manuales. Buscaban simplificar procesos clave como el pago de salarios, el registro de planilla y el seguimiento de información útil para la gestión del talento, como cumpleaños, aniversarios y KPI de desempeño. Con la implementación de Runa, pudieron automatizar esos procesos y manejarlos desde una sola plataforma, lo que trajo más orden, visibilidad y eficiencia en el día a día del equipo de recursos humanos.

Además, Runa les ayudó a calcular de forma automática y ágil conceptos fiscales como el Impuesto al Valor Agregado, conocido como IVA, y el Impuesto a la Renta, conocido como ISR, reduciendo errores y evitando tareas manuales repetitivas. Tener todo centralizado, sumado a un soporte cercano y resolutivo, les da la tranquilidad de que cualquier duda o ajuste se puede resolver rápido, sin afectar la operación. Como señala Brenda González, “hoy tenemos la información clara, accesible y lista para operar sin fricciones”, lo que les permite enfocarse en tareas estratégicas y acompañar el crecimiento de la empresa con procesos más sólidos y escalables.

> **Runa nos dio control, claridad y velocidad en la gestión de nuestra planilla. Hoy tenemos la tranquilidad de que los procesos fluyen incluso en una operación regional y en constante crecimiento.**
>
> *— Brenda González, encargada de RRHH*

¿Por qué eligieron Runa?

Nowports eligió a Runa porque necesitaba una forma más simple y ordenada de gestionar Recursos Humanos en un solo lugar. Con la plataforma, pudieron centralizar la gestión de personal, el seguimiento del desempeño y la administración de las planillas, sin depender de varias herramientas sueltas que no conversaban entre sí. Esa integración les ayudó a simplificar procesos, reducir errores y tener una visión más clara de lo que estaba pasando en su operación.

Además, el equipo de Nowports valoró mucho que la plataforma fuera intuitiva y fácil de usar, lo que facilitó la adopción interna y les permitió avanzar con agilidad desde el primer día. Y a eso se sumó algo igual de importante. El acompañamiento cercano del equipo de soporte de Runa, que responde cuando realmente se necesita y aporta soluciones concretas. Eso les dio confianza y continuidad operativa en un entorno donde el crecimiento exige rapidez.





Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0
★★★★★
CAPTERRA
Ver reseñas

4.7/5.0
★★★★★
TRUSTPILOT
Ver reseñas

4.9/5.0
★★★★★
G2
Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina
www.runahr.com