



Localização: MX, BR, CH, CO, PE
Funcionários: 93 funcionários
Indústria: Logística
Cliente desde: Junho de 2019
Site: <https://www.nowports.com/>

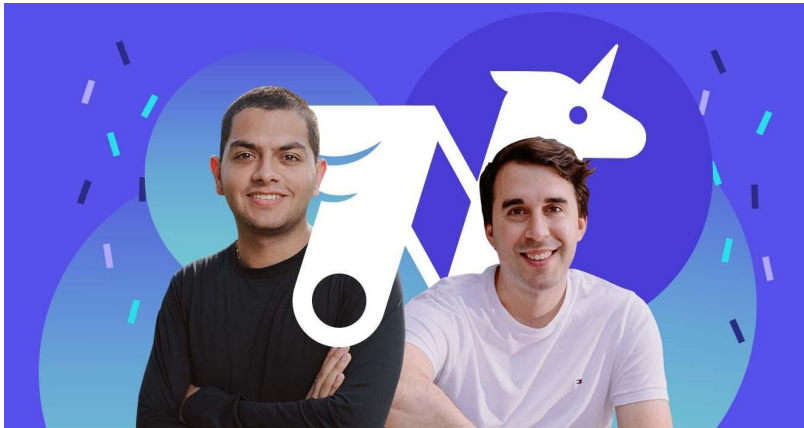
[Ver perfil](#)

Sobre a Nowports

A Nowports nasceu no final de 2018, fundada por Alfonso de los Ríos e Maximiliano Casal. A missão era direta: modernizar uma indústria logística que ainda dependia muito de e-mails e ligações para coordenar operações complexas. Esse modelo tornava tudo mais lento. Informações importantes ficavam presas em longas trocas de mensagens, enquanto atualizações sobre cargas e documentos precisavam ser confirmadas por diferentes pessoas. O resultado aparecia em atrasos, falhas de comunicação e pouca visibilidade sobre o que acontecia ao longo da cadeia logística.

A Nowports apostou na tecnologia para mudar esse cenário. Sua proposta era oferecer mais controle sobre as operações de comércio internacional e permitir que as empresas acompanhassem cada etapa com informações mais claras. O negócio cresceu depressa. Hoje, a Nowports mantém cinco escritórios em quatro países da América Latina. Sua equipe reúne mais de cem pessoas distribuídas entre México, Colômbia, Chile e Uruguai.

Essa expansão trouxe uma nova camada de complexidade. Cada país possui suas próprias regras e rotinas relacionadas à administração de pessoal. Ao mesmo tempo, a empresa precisava manter uma visão regional da equipe sem transformar a gestão em uma mistura de arquivos e processos desconectados. A folha de pagamento se tornou um dos pontos mais sensíveis.



Quais problemas a Nowports encontrava?

A dificuldade estava no fluxo das informações. Conforme a equipe crescia, Recursos Humanos e Administração precisavam trocar uma quantidade cada vez maior de dados. Admissões e desligamentos eram apenas parte da rotina. Também havia mudanças salariais, horários, reembolsos e pagamentos variáveis que precisavam chegar corretamente à folha. Sem uma plataforma centralizada, muitas dessas informações circulavam por e-mail. Uma pessoa enviava a atualização. Outra conferia. Depois, alguém precisava verificar se o dado mais recente havia sido incluído no cálculo correspondente.

“Cada mudança envolvia e-mails, revisões e cruzamento de informações que nos faziam perder muito tempo”, conta Brenda González. O processo criava retrabalho. Quando uma informação precisava ser corrigida, a equipe tinha de localizar a conversa original e confirmar quais arquivos já haviam sido atualizados. Uma tarefa simples podia se transformar em várias etapas. O cálculo da folha também ficava mais lento. Bônus, reembolsos e ajustes salariais precisavam ser integrados ao pagamento de cada colaborador.

“**Quanto mais a equipe crescia, mais difícil ficava manter o controle sem uma ferramenta adequada.**

— Brenda González, diretora de RH

Em quais aspectos a Runa ajudou?

A Nowports precisava reunir as informações da equipe em uma base automatizada. O objetivo era simples de explicar, embora não tão simples de executar: abandonar arquivos soltos e criar uma fonte confiável para a operação. Com a Runa, esses dados passaram a ficar no mesmo ambiente. A equipe conseguiu centralizar informações relacionadas aos colaboradores e acompanhar os processos da folha sem depender de atualizações espalhadas por diferentes ferramentas. “Com a Runa, ganhamos controle, clareza e velocidade na gestão da nossa folha. Hoje temos a tranquilidade de saber que os processos fluem, mesmo em uma operação regional e em constante crescimento”, afirma Brenda González.

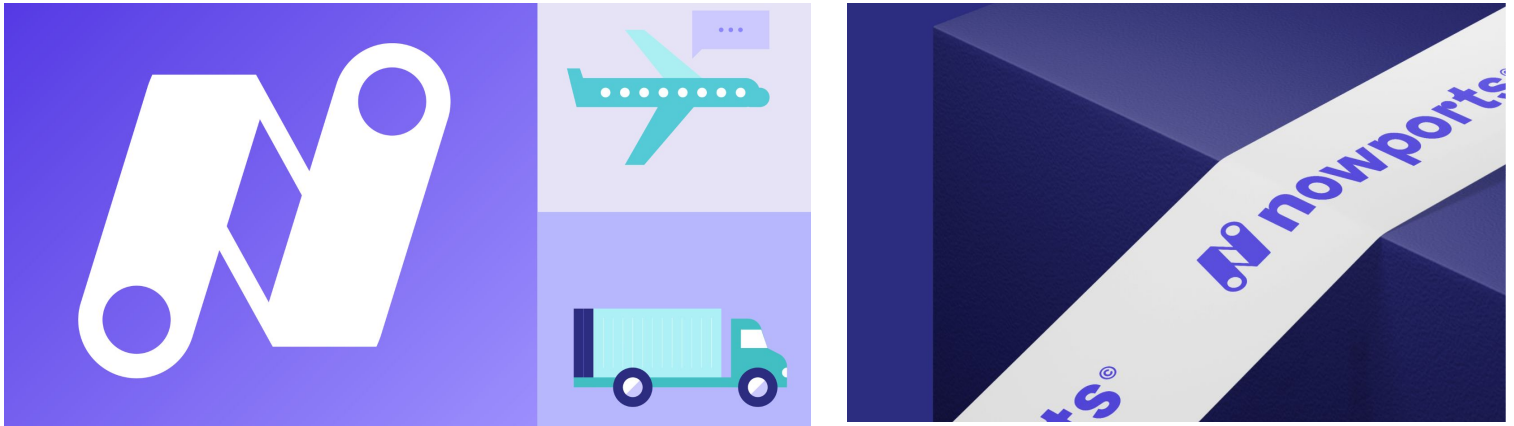
A plataforma também ajudou a organizar registros usados na gestão de pessoas. Datas de admissão e aniversários passaram a ser consultados com mais facilidade, assim como informações ligadas ao desempenho da equipe. O cotidiano ficou mais leve. Os processos de pagamento e registro da folha passaram a seguir um fluxo mais claro. Em vez de procurar dados em mensagens antigas, a equipe consegue acessar as informações diretamente na plataforma.

“**Com a Runa, ganhamos controle, clareza e velocidade na gestão das nossas folhas de pagamento. Hoje temos a tranquilidade de saber que os processos fluem, mesmo em uma operação regional e em constante crescimento.**

— Brenda González, diretora de RH

Por que escolheram a Runa?

A Nowports procurava uma solução capaz de reunir diferentes processos de Recursos Humanos em um único lugar. Não fazia sentido continuar usando uma ferramenta para cada necessidade. A Runa permitiu centralizar a gestão de pessoas e o acompanhamento do desempenho, além da administração das folhas de pagamento. Essa integração eliminou parte das trocas manuais que dificultavam a comunicação entre as áreas. A operação ficou mais visível. Com os dados reunidos, a equipe consegue entender melhor o que está acontecendo e identificar pendências sem reconstruir o histórico em vários arquivos. Isso também reduziu erros e simplificou tarefas que antes exigiam diversas conferências. A facilidade de uso pesou na escolha.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

**A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina**

www.runahr.com