runa

PERFIL DEL CLIENTE

nuvocargo

Ubicación:	MX, US
Empleados:	185 empleados
Industria:	Logística
Cliente desde:	Diciembre 2019
Sitio web:	https://www.nuvocargo.com

Ver perfil

Sobre Nuvocargo

Nuvocargo es un agente de carga tecnológico que acompaña a empresas en todo el proceso de mover mercancía entre México y Estados Unidos. Su propuesta combina software propio con un servicio altamente especializado para resolver algo que, en la práctica, suele ser complejo: transporte transfronterizo, procesos aduanales, seguros y coordinación logística avanzada, todo bajo un mismo enfoque operativo. La compañía nació con mentalidad internacional. Desde el principio operó con equipos distribuidos y una estructura estratégica liderada desde Estados Unidos. Sin embargo, cuando decidió abrir formalmente su oficina en México y consolidar un equipo local, apareció un reto distinto. Ya no se trataba solo de eficiencia logística, sino de construir una operación interna sólida, alineada con estándares globales y, al mismo tiempo, completamente ajustada al marco regulatorio mexicano.

¿Qué retos enfrentaban al estructurar su nómina en México?

El primer gran desafío fue arrancar en un país con una legislación laboral y fiscal muy específica, sin contar con un conocimiento profundo del entorno local. México tiene reglas claras en materia de nómina, IMSS, ISR y cumplimiento, y cualquier error puede generar sanciones o, peor aún, desconfianza interna.











Aunque Nuvocargo contaba con experiencia internacional y procesos bien estructurados, el marco mexicano era un terreno nuevo. El riesgo no era menor. Un cálculo incorrecto, una prestación mal configurada o un error en el cumplimiento legal podía afectar tanto la operación como la percepción del equipo. A esto se sumaba un elemento clave: la dirección operaba desde Nueva York. Era indispensable tener visibilidad total y control remoto sobre la nómina en México, sin depender de intercambios interminables de Excel ni de intermediarios poco transparentes. La empresa necesitaba claridad sobre cómo estructurar salarios, bonos y prestaciones desde el día uno, asegurando que todo estuviera en regla y bien documentado.

> **Necesitábamos una solución que nos permitiera operar la nómina en México de forma ética, digital y completamente legal, aun sin conocer a fondo la normativa local**
>
> *- Santiago Sánchez Lemus, RRHH*

¿Cómo ha fortalecido Runa la gestión de nómina y el control financiero del equipo en México?

Con Runa, Nuvocargo logró centralizar completamente su nómina en México y, sobre todo, entenderla. No solo ejecutarla, sino tener visibilidad clara sobre cada componente: sueldos, bonos, comisiones y cualquier gasto relacionado con el equipo local. La plataforma permitió estandarizar procesos desde el inicio. Eso, para una empresa que estaba construyendo operación en un nuevo país, marcó la diferencia. Desde el dashboard en la nube, el equipo puede revisar la nómina de manera resumida, descargar reportes detallados y dar seguimiento a variaciones en montos o pagos especiales sin frenar la operación diaria.

> **Runa nos ayudó a tener un control claro de la nómina, los bonos y todos los gastos relacionados con nuestro equipo en México, permitiéndonos operar con tranquilidad desde el primer día**
>
> *- Santiago Sánchez Lemus, RRHH*

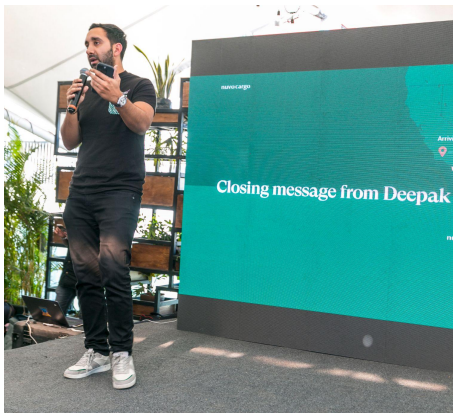
¿Qué factores fueron decisivos para elegir a Runa como aliado estratégico?

La decisión estuvo basada en tres elementos muy concretos: tecnología moderna, cumplimiento legal y facilidad de uso. Nuvocargo necesitaba una solución digital pensada para empresas en crecimiento, con operaciones internacionales y equipos distribuidos. Pero más allá del software, fue clave el acompañamiento. Iniciar operaciones en un nuevo país implica dudas, ajustes y aprendizaje. Contar con un equipo que entendiera el contexto mexicano y pudiera orientar en la estructuración correcta de la nómina fue determinante. La posibilidad de operar todo desde la nube, con acceso inmediato a información clara y reportes descargables, permitió que la dirección mantuviera control sin complicar la operación local. Eso liberó tiempo y energía para enfocarse en lo estratégico: expandir su operación logística y fortalecer su presencia binacional.
Con Runa, Nuvocargo no solo resolvió la ejecución de la nómina. Construyó una base sólida, legal y escalable para su operación en México.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com