runa

PERFIL DEL CLIENTE

sofía

Ubicación:	MX
Empleados:	140 empleados
Industria:	Salud
Cliente desde:	Noviembre, 2018
Sitio web:	https://www.sofiasalud.com

Ver perfil

Sobre Sofía Salud

Sofía Salud combina seguros y tecnología para simplificar la forma en que las personas en México y América Latina gestionan sus gastos médicos, apostando por productos claros, uso de datos y una mejor experiencia de usuario. Sin embargo, transformar el sector también implica contar con procesos internos sólidos: desde el inicio, priorizaron la eficiencia operativa para evitar estructuras lentas, especialmente en áreas críticas como nómina y talento. En una empresa en crecimiento, la administración debe avanzar al mismo ritmo, no convertirse en un obstáculo.

¿Qué retos buscaban evitar en la administración de su nómina?

Antes de implementar Runa, el equipo ya había vivido de primera mano lo que implica depender de procesos bancarios tradicionales en México. La simple apertura de una cuenta empresarial se convirtió en un proceso largo, lleno de validaciones, requisitos poco claros y tiempos que no siempre se alinean con la velocidad que exige una startup.
Esa experiencia dejó una lección clara: la nómina no podía quedar atrapada en dinámicas similares. No se trataba solo de pagar sueldos. Se trataba de garantizar puntualidad, precisión y estabilidad desde el primer día. Para una empresa en expansión, un error en la dispersión o un retraso en pagos puede afectar la moral del equipo y generar ruido innecesario.











El objetivo era evitar fricciones operativas, reprocesos y dependencias constantes de terceros. Necesitaban una solución tecnológica que funcionara bien desde el inicio, que automatizara cálculos y que eliminara la complejidad típica de los esquemas tradicionales. En otras palabras, querían una base sólida para crecer sin que la nómina se volviera un riesgo operativo.

> **Desde que comenzamos a usar Runa, la nómina dejó de ser una preocupación operativa y se convirtió en un proceso automatizado y confiable que simplemente funciona; eso nos permite concentrarnos en innovar y crecer.**
>
> — Manuel Andere, Cofundador & CTO

¿Cómo ha fortalecido Runa su operación interna y la gestión de talento?

Con Runa, Sofía Salud estructuró su nómina desde el inicio con orden y claridad, reduciendo errores y generando tranquilidad interna. La automatización permitió que la nómina funcione sin fricciones, fortaleciendo la cultura y dando visibilidad a la dirección sin ավելar carga administrativa.

Además, la centralización de la información facilitó el control, el cumplimiento legal y la actualización de datos sin procesos manuales. Como lo resume Manuel Andere, Cofundador & CTO: “Desde que comenzamos a usar Runa, la nómina dejó de ser una preocupación operativa y se convirtió en un proceso automatizado y confiable que simplemente funciona; eso nos permite concentrarnos en innovar y crecer”.

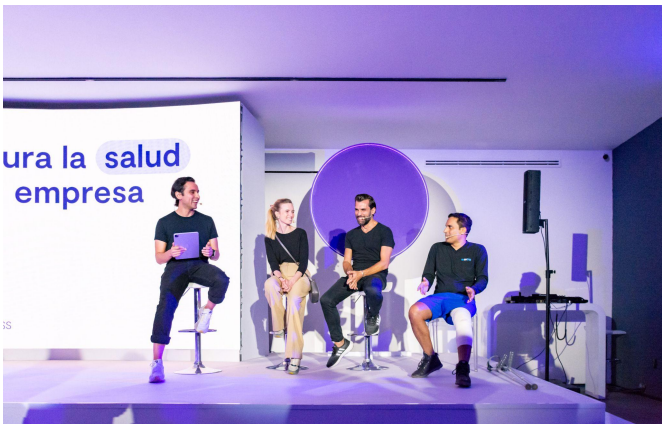
> **No queríamos volver a depender de procesos bancarios complejos ni de estructuras tradicionales que ralentizan la operación; necesitábamos una solución tecnológica que estuviera a la altura de nuestra visión desde el día uno.**
>
> — Manuel Andere, Cofundador & CTO

¿Qué criterios fueron determinantes para elegir Runa como aliado estratégico?

La decisión de Sofía Salud fue estratégica: evaluaron una solución que no solo resolviera necesidades inmediatas, sino que también acompañara su crecimiento. Buscaban una plataforma fácil de implementar, intuitiva para el equipo y capaz de operar sin depender de estructuras bancarias complejas. La autonomía tecnológica y un soporte cercano, alineado al ritmo de una startup, fueron factores clave.

Más que una mejora administrativa, la elección de Runa representó una base operativa sólida para crecer, contratar con confianza y mantener coherencia entre lo que la empresa promete y lo que vive internamente. Porque en organizaciones que transforman industrias, la eficiencia interna no es un detalle, sino parte esencial de la estrategia.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com