runa

PERFIL DO CLIENTE

nuvocargo

Localização:	MX, US
Funcionários:	185 funcionários
Indústria:	Logística
Cliente desde:	Dezembro de 2019
Site:	https://www.nuvocargo.com

Ver perfil

Sobre a Nuvocargo

A Nuvocargo é uma agente de carga tecnológica que acompanha empresas em todo o processo de movimentação de mercadorias entre México e Estados Unidos. Sua proposta combina software próprio com um serviço altamente especializado para resolver algo que, na prática, costuma ser complexo: transporte transfronteiriço, processos aduaneiros, seguros e coordenação logística avançada, tudo dentro de uma mesma abordagem operacional. A companhia nasceu com uma mentalidade internacional. Desde o início, operou com equipes distribuídas e uma estrutura estratégica liderada a partir dos Estados Unidos. No entanto, quando decidiu abrir formalmente seu escritório no México e consolidar uma equipe local, surgiu o próximo desafio. Já não se tratava apenas de eficiência logística, mas de construir uma operação interna sólida, alinhada a padrões globais e, ao mesmo tempo, totalmente ajustada ao marco regulatório mexicano.

Quais desafios a Nuvocargo enfrentava ao estruturar a folha de pagamento no México?

O primeiro grande desafio foi iniciar a operação em um país com uma legislação trabalhista e fiscal muito específica, sem contar com conhecimento profundo do ambiente local. O México tem regras claras em matéria de folha de pagamento, Instituto Mexicano do Seguro Social, ou IMSS, ISR, imposto mexicano sobre a renda, e conformidade legal.











Qualquer erro poderia gerar sanções ou, pior ainda, desconfiança interna. Embora a Nuvocargo já tivesse experiência internacional e processos bem estruturados, o mercado mexicano era um território novo. O risco não era pequeno. Um cálculo incorreto, um benefício mal configurado ou uma falha no cumprimento legal poderia afetar tanto a operação quanto a percepção da equipe. A isso se somava um ponto essencial: a direção operava a partir de Nova York. Era indispensável ter visibilidade total e controle remoto sobre a folha de pagamento no México, sem depender de trocas intermináveis de planilhas de Excel nem de intermediários pouco transparentes. A empresa precisava de clareza sobre como estruturar salários, bônus e benefícios desde o primeiro dia, garantindo que tudo estivesse em ordem e devidamente documentado.

> **Precisávamos de uma solução que nos permitisse operar a folha de pagamento no México de forma ética, digital e totalmente legal, mesmo sem conhecer a fundo a legislação local.**
>
> *- Santiago Sánchez Lemus, diretor de RH*

Como a Runa fortaleceu a gestão da folha e o controle financeiro da equipe no México?

Com a Runa, a Nuvocargo conseguiu centralizar completamente sua folha de pagamento no México e, acima de tudo, entendê-la. Não se tratava apenas de executar a folha, mas de ter visibilidade clara sobre cada componente: salários, bônus, comissões e qualquer despesa relacionada à equipe local. A plataforma permitiu padronizar processos desde o início. Para uma empresa que estava construindo sua operação em um novo país, isso fez toda a diferença. A partir do dashboard na nuvem, a equipe consegue revisar a folha de forma resumida, baixar relatórios detalhados e acompanhar variações de valores ou pagamentos especiais sem travar a operação diária.

> **Com a Runa, conseguimos ter controle claro da folha de pagamento, dos bônus e de todos os gastos relacionados à nossa equipe no México, o que nos permitiu operar com tranquilidade desde o primeiro dia.**
>
> *- Santiago Sánchez Lemus, diretor de RH*

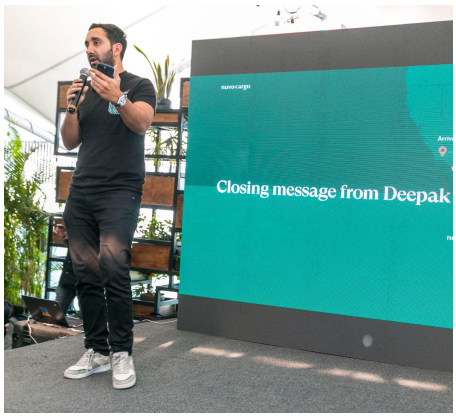
Quais fatores foram decisivos para escolher a Runa como parceira estratégica?

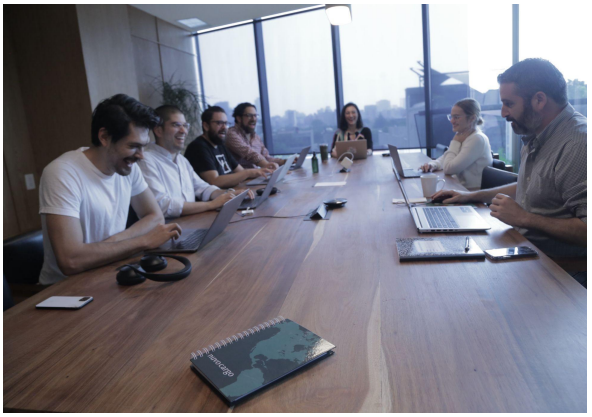
A decisão se baseou em três elementos muito concretos: tecnologia moderna, conformidade legal e facilidade de uso. A Nuvocargo precisava de uma solução digital pensada para empresas em crescimento, com operações internacionais e equipes distribuídas. Mas, além do software, o acompanhamento foi essencial. Iniciar operações em um novo país envolve dúvidas, ajustes e aprendizado. Contar com uma equipe que entendesse o contexto mexicano e pudesse orientar a estruturação correta da folha foi determinante. A possibilidade de operar tudo pela nuvem, com acesso imediato a informações claras e relatórios baixáveis, permitiu que a direção mantivesse controle sem complicar a operação local. Isso liberou tempo e energia para focar no que era estratégico: expandir sua operação logística e fortalecer sua presença binacional. Com a Runa, a Nuvocargo não apenas resolveu a execução da folha de pagamento.











Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com