

sofía

Localização: MX
Funcionários: 40 funcionários
Indústria: Saúde
Cliente desde: Novembro de 2018
Site: <https://www.sofiasalud.com>

[Ver perfil](#)

Sobre a Sofía Salud

A Sofía Salud é uma empresa que combina seguros e tecnologia para transformar a forma como as pessoas no México e na América Latina se relacionam com os gastos médicos. Em um setor historicamente percebido como complexo, cheio de letras miúdas e processos pouco claros, a empresa decidiu fazer diferente: desenhar produtos mais simples, apoiar-se em dados e priorizar a experiência do usuário desde o primeiro contato. Mas transformar um setor não acontece apenas com um bom produto. Também exige processos internos sólidos. Desde sua fundação no México, a equipe entendeu que a eficiência operacional precisava fazer parte do DNA do negócio.

Quais desafios a Sofia Salud queria evitar na administração da folha de pagamento?

Antes de implementar a Runa, a equipe já havia vivido de perto o que significa depender de processos bancários tradicionais no México. A simples abertura de uma conta empresarial se transformou em um processo longo, cheio de validações, requisitos pouco claros e prazos que nem sempre acompanhavam a velocidade exigida por uma startup. Essa experiência deixou uma lição clara: a folha de pagamento não poderia ficar presa a dinâmicas parecidas.



Não se tratava apenas de pagar salários. Tratava-se de garantir pontualidade, precisão e estabilidade desde o primeiro dia. Para uma empresa em expansão, um erro no pagamento ou um atraso pode afetar a moral da equipe e gerar ruído desnecessário. O objetivo era evitar fricções operacionais, retrabalho e dependências constantes de terceiros. A Sofía Salud precisava de uma solução tecnológica que funcionasse bem desde o início, automatizasse cálculos e eliminasse a complexidade típica dos modelos tradicionais.

“Desde que começamos a usar a Runa, a folha de pagamento deixou de ser uma preocupação operacional e se tornou um processo automatizado e confiável que simplesmente funciona. Isso nos permite focar em inovar e crescer.

— Manuel Andere, Cofundador e CTO

Como a Runa fortaleceu a operação interna e a gestão de talentos?

Com a implementação da Runa, a Sofía Salud conseguiu estruturar sua folha de pagamento desde o primeiro ciclo com organização e clareza. A automação dos cálculos reduziu a margem de erro, e os pagamentos pontuais trouxeram algo que muitas vezes é subestimado: tranquilidade interna. Quando a folha de pagamento simplesmente funciona, a equipe percebe. E essa segurança fortalece a cultura organizacional. Para a liderança, isso também significou ganhar visibilidade sobre a estrutura de remuneração sem aumentar a carga administrativa. Além disso, a centralização das informações permitiu documentar processos, registrar movimentações e manter os dados da equipe atualizados sem depender de múltiplos arquivos ou validações manuais. Isso é essencial no México, onde a conformidade legal e fiscal em temas trabalhistas exige precisão constante.

“Não queríamos voltar a depender de processos bancários complexos nem de estruturas tradicionais que tornam a operação mais lenta. Precisávamos de uma solução tecnológica à altura da nossa visão desde o primeiro dia.

— Manuel Andere, Cofundador e CTO

Quais critérios foram decisivos para escolher a Runa como parceira estratégica?

A decisão não foi improvisada. A Sofía Salud avaliou a escolha de forma estratégica, pensando não apenas na necessidade imediata, mas também na escalabilidade futura. A empresa precisava de uma plataforma fácil de implementar, intuitiva para a equipe e capaz de operar sem depender de estruturas bancárias complexas, que costumam frear muitas empresas no México. A autonomia tecnológica foi um ponto essencial. O suporte próximo também. Para uma fintech que busca transformar o mercado de seguros, trabalhar com uma fornecedora que entende o ritmo de uma startup e responde com agilidade faz uma diferença real. A escolha da Runa não foi apenas uma melhoria administrativa. Foi uma decisão estrutural para consolidar uma base operacional sólida.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina

www.runahr.com