

zubale

Localização: MX, CO, PE, CH
Funcionários: 60 funcionários
Indústria: Varejo
Cliente desde: Setembro de 2019
Site: <https://www.zubale.com/>

[Ver perfil](#)

Sobre a Zubale

A Zubale é uma empresa que ajuda varejistas na América Latina a melhorar a execução operacional diretamente nas lojas, usando prestadores independentes conectados por meio de um aplicativo. Do abastecimento e controle de preços até a montagem de displays, seu modelo permite resolver tarefas importantes no ponto de venda enquanto otimiza custos e prazos. Mas, por trás dessa eficiência operacional, existe também uma operação internacional que exige muito mais da gestão administrativa e interna. Lidar com diferentes modelos de pagamento, cumprir regulamentações trabalhistas locais e manter atualizada uma grande quantidade de dados em vários países transforma a folha de pagamento em algo muito mais estratégico do que parece.

Como a Runa impactou a operação diária?

Desde que implementou a Runa, o dia a dia da Zubale mudou em termos de organização, precisão e velocidade. Agora, todas as informações da equipe ficam em uma única plataforma, o que permite gerenciar a folha de pagamento e os processos de Recursos Humanos sem depender de arquivos soltos, e-mails cruzados ou validações intermináveis.



Hoje, a empresa opera com mais exatidão, gera relatórios confiáveis e responde rapidamente às necessidades dos colaboradores, mesmo em um contexto de crescimento constante e expansão regional. Essa visibilidade também traz mais tranquilidade para a equipe administrativa, porque os pagamentos são feitos corretamente desde o início, e os colaboradores recebem no prazo e sem erros.

“

Ter todas as informações centralizadas nos dá muito mais tranquilidade operacional.

— *Claudia Lucero, analista de folha de pagamento.*

Quais eram os principais desafios na gestão da folha de pagamento?

O problema não era pequeno. A Zubale tinha uma estrutura de folha de pagamento complexa por causa do tipo de operação que mantém em vários países, com diferentes marcos legais, distintos modelos de pagamento e uma base de dados que cresce rapidamente. Manter tudo atualizado era um desafio diário. Garantir que os pagamentos fossem feitos corretamente e dentro do prazo era difícil. Auditar processos, identificar erros e corrigi-los consumia muito tempo. Se a equipe continuasse crescendo sem uma solução melhor, o risco operacional e a carga para RH se tornariam difíceis de administrar. Claudia Lucero, analista de folha de pagamento, resume assim: “A complexidade da operação regional tornava muito difícil manter tudo sob controle.” Esse era o ponto de virada que a empresa precisava resolver para sustentar o crescimento sem frear a operação.

“

Com a Runa, ganhamos uma parceira essencial para nossa operação regional. A plataforma nos trouxe estrutura, clareza e a confiança de que a folha de pagamento pode acompanhar o ritmo da nossa equipe, sem complicações.

— *Claudia Lucero, analista de folha de pagamento.*

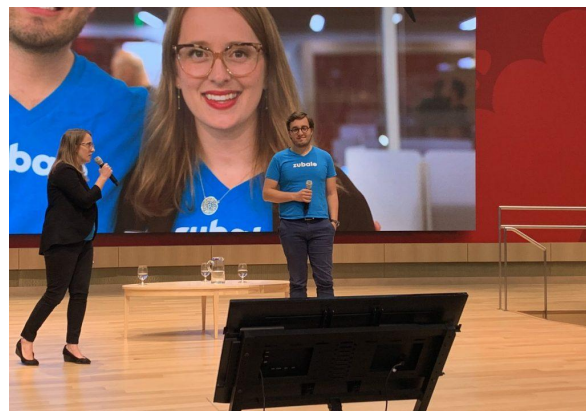
O que levou a Zubale a escolher a Runa como parceira tecnológica?

A Zubale precisava de uma ferramenta que se adaptasse à sua forma de trabalhar, não de uma solução que obrigasse a empresa a mudar tudo o que já funcionava. A Runa foi essa opção. Desde o início, a plataforma pareceu intuitiva, flexível e capaz de escalar no mesmo ritmo da empresa, sem criar pressão desnecessária para a equipe. Mas, além do software, o que realmente fez diferença foi o suporte. A equipe da Runa não apenas implementou a plataforma, mas também acompanhou a Zubale com boas práticas e soluções pensadas para sua operação. É esse tipo de proximidade que transforma uma fornecedora em parceira.

zubale



La flexibilidad
que necesitas.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina

www.runahr.com