runa

PERFIL DO CLIENTE

arcus

Localização:	MX
Funcionários:	182 funcionários
Indústria:	Finanças
Cliente desde:	Setembro de 2020
Site:	http://arcusfi.com/

Ver perfil

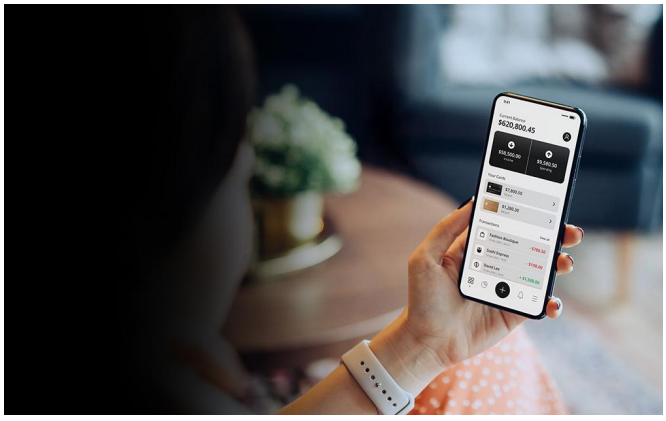
Sobre a Arcus

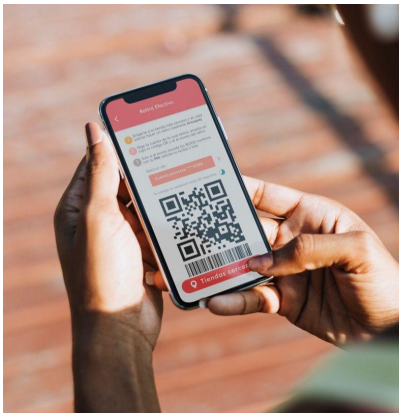
A Arcus é uma plataforma líder no modelo fintech-as-a-service. Sua proposta é facilitar que qualquer empresa, seja uma fintech, um banco ou um comércio, consiga lançar produtos e serviços financeiros sem precisar desenvolver tudo do zero. Isso inclui desde pagamentos de contas e recargas até transferências, gestão de dinheiro em espécie e administração financeira por meio de aplicativos, sites, carteiras digitais ou pontos físicos. A história da Arcus começou com uma missão clara: facilitar pagamentos internacionais para migrantes. Com o tempo, porém, a empresa evoluiu para algo mais amplo. Hoje, sua infraestrutura tecnológica permite que muitas outras empresas acelerem sua inovação e escalem suas operações financeiras com agilidade e confiança. E, para um negócio que cresce nesse ritmo, a operação interna precisa acompanhar.

Quais desafios a Arcus enfrentava com a folha de pagamento?

Antes de integrar a Runa, o processo de folha de pagamento da Arcus era totalmente terceirizado. Embora isso resolvesse algumas tarefas, também trazia limitações importantes. Havia pouca visibilidade, os processos eram lentos e não existia muita margem para reagir rapidamente a um ajuste. Tudo exigia vários dias de antecedência e muita coordenação.











“Cada alteração exigia vários dias de coordenação e acompanhamento, e isso tirava nosso tempo de focar no que era realmente estratégico”, conta Lucía. A dependência do fornecedor externo começou a pesar na operação. Além de atrasar decisões, também gerava fricção na experiência dos colaboradores e exigia esforços em tarefas que não contribuíam diretamente para o negócio principal. Em um contexto fintech, onde tudo avança rapidamente, essa falta de controle era um ponto fraco que precisava ser resolvido com urgência.

> **Cada alteração exigia vários dias de coordenação e acompanhamento, e isso tirava nosso tempo de focar no que era realmente estratégico.**
>
> *- Lucía Hernández, diretora de finanças*

Em quais aspectos a Runa ajudou?

A chegada da Runa foi um divisor de águas. A Arcus internalizou toda a gestão da folha de pagamento. Dos cálculos e pagamentos à emissão fiscal e geração de recibos, tudo foi automatizado e passou a ficar sob controle da equipe interna. Isso reduziu prazos, diminuiu custos e permitiu operar com muito mais precisão. “Hoje conseguimos fazer ajustes em questão de minutos e sempre com total rastreabilidade, algo que antes era impensável”, explica Lucía Hernández. Essa rastreabilidade deu à empresa mais liberdade para se adaptar rapidamente a mudanças internas ou a novas regras regulatórias, sem depender da agenda de um fornecedor. Além disso, o suporte da Runa foi essencial: webinars, conteúdos práticos e uma equipe que responde rapidamente. A Arcus não apenas melhorou a operação em si, mas também fortaleceu a experiência da equipe e passou a tomar decisões com mais informação e menos incerteza. Ao automatizar tarefas repetitivas, liberou tempo para o que realmente impulsiona o negócio: inovação, expansão e desenvolvimento de serviços financeiros com impacto.

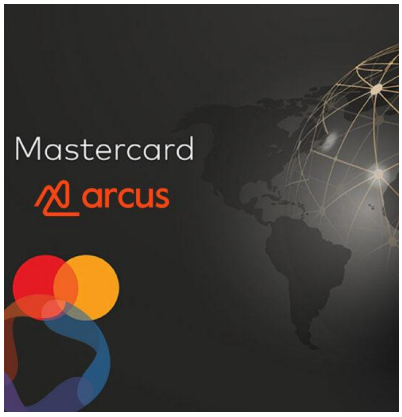
> **Antes, dependíamos de um fornecedor externo para a folha de pagamento, o que limitava nossa flexibilidade e nosso controle. Com a Runa, conseguimos gerenciar tudo internamente, de forma ágil e transparente, sem perder tempo com processos manuais nem atrasos desnecessários.**
>
> *- Lucía Hernández, diretora de finanças*

Por que escolheram a Runa?

O que pesou na decisão foi a combinação entre tecnologia robusta, uma abordagem educativa clara e uma equipe de suporte que entende o que significa crescer rápido. A Runa oferecia uma plataforma intuitiva e confiável, mas, acima de tudo, a possibilidade de escalar sem perder o controle. Lucía Hernández, diretora de finanças, resume de forma direta: “A Runa não é apenas uma ferramenta. É uma parceira que nos ajuda a ser mais eficientes e a tomar decisões com informações reais, em tempo real.” Para a Arcus, que atua em um ambiente onde agilidade é essencial, contar com um sistema que oferece estrutura sem frear o ritmo da operação tem sido fundamental. A Runa não apenas simplificou a gestão da folha de pagamento, mas também se tornou parte integral da operação interna.











Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com