runa

PERFIL DEL CLIENTE

kubo.financiero

| | |
|---|---|
| **Ubicación:** | MX |
| **Empleados:** | 524 empleados |
| **Industria:** | Finanzas |
| **Cliente desde:** | Marzo, 2019 |
| **Sitio web:** | https://kubofinanciero.com |

Ver perfil

## Acerca de Kubo Financiero

Kubo no es una fintech cualquiera. Desde su fundación, la empresa apostó por digitalizar servicios financieros de manera integral: desde el ahorro y la inversión hasta préstamos personales y tarjetas de débito. Y todo con un solo objetivo en mente: ayudar a que las personas puedan tener una vida financiera más clara, más estable y con mejores herramientas para lograr sus metas. En muy poco tiempo, su propuesta los colocó como un referente en el ecosistema de tecnología financiera en México. Pero crecer rápido también implica ajustar la maquinaria interna. A medida que la operación se hacía más compleja y el número de colaboradores superaba los 300, quedó claro que el modelo operativo ya no podía seguir dependiendo de sistemas dispersos y procesos manuales, especialmente en un área tan crítica como RH y la nómina.

## ¿Qué retos presentaba la administración de su nómina antes de Runa?

Uno de los problemas más notorios estaba en los detalles, pero afectaba lo macro. Por ejemplo, cuando un colaborador entraba a mitad de mes, el sistema anterior simplemente lo trataba como si hubiera trabajado el mes completo. Resultado: un ISR mal calculado y, por ende, un primer pago con descuentos más altos de lo que correspondía.














Y si bien eso puede parecer un error técnico, en la práctica tenía consecuencias directas en la experiencia del colaborador desde el día uno. “Este tipo de errores no solo generaban retrabajo administrativo, sino también conversaciones incómodas con los empleados desde su primer pago”, explica Rubén Verona, encargado de RRHH y Finanzas. Más allá del impacto en la percepción interna, el equipo también enfrentaba una carga operativa innecesaria. No había una herramienta que centralizara todo, lo que obligaba a trabajar con archivos dispersos y procesos manuales que consumían tiempo y generaban fricción. Para una fintech en crecimiento, seguir operando así simplemente no era sostenible.

> **Este tipo de errores no solo generaban retrabajo administrativo, sino también conversaciones incómodas con los empleados desde su primer pago.**
>
> *- Rubén Verona, Encargado de RRHH y Finanzas*

### ¿Cómo impactó Runa en la operación y el control de la nómina?

Con la llegada de Runa, el cambio fue estructural. Primero, se consolidó toda la información del personal en una sola plataforma, algo que de inmediato facilitó el control operativo. Cualquier ajuste, movimiento o consulta podía resolverse sin tener que rastrear hojas de cálculo o depender de terceros. Solo eso ya representó un cambio de paradigma. Lo más importante, sin embargo, fue el impacto en el cálculo de la nómina. Hoy en día, generar una nueva nómina en kubo.financiero se hace en minutos, no en horas. Las incidencias se registran de forma masiva, los datos se actualizan en tiempo real y los cálculos —incluyendo impuestos y cuotas— se realizan de forma automática y precisa. “Contar con una plataforma confiable y centrada en el cliente nos dio la tranquilidad de saber que los cálculos se estaban haciendo correctamente desde el inicio”, apunta Rubén Verona. Pero no es solo una cuestión de tranquilidad: liberar al equipo de tareas operativas también permitió que pudieran enfocarse en actividades de mayor impacto estratégico, como desarrollo de talento, clima organizacional o estructuras de compensación más eficientes.

> **Antes dependíamos de un proveedor externo para la nómina, lo que limitaba nuestra flexibilidad y control. Con Runa podemos manejar todo internamente, de manera ágil y transparente, sin perder tiempo en procesos manuales ni retrasos innecesarios.**
>
> *- Rubén Verona, Encargado de RRHH y Finanzas*

### ¿Por qué Runa fue la opción ideal para kubo.financiero?

La decisión de trabajar con Runa no se tomó a la ligera. En un entorno donde muchas plataformas prometen soluciones automáticas o sistemas supuestamente “todo en uno”, lo que realmente marcó la diferencia fue la combinación de tecnología sólida con un nivel de acompañamiento muy por encima del promedio. Desde el inicio, el equipo de kubo.financiero tuvo claro que no solo necesitaban una herramienta de nómina, sino un socio que entendiera su operación y se adaptara a ella. El seguimiento cercano por parte del account manager fue clave para eso. “La atención ha sido fundamental; siempre hemos tenido a alguien que entiende nuestro contexto y busca soluciones rápidas y efectivas”.

Pero más allá de la atención, hubo algo que realmente dejó claro que Runa iba en serio: la personalización. Para asegurar que los bonos se calcularan exactamente como lo requería la estructura interna de kubo.financiero, el equipo de Runa desarrolló un archivo específico, hecho a la medida. No fue un parche ni una solución genérica, sino un ajuste pensado para alinear la tecnología con los criterios operativos reales de la empresa.

Ese tipo de detalles, que en el papel pueden parecer menores, son los que terminan haciendo una diferencia profunda en la operación diaria. A la larga, no se trata solo de que el sistema funcione, sino de que acompañe el crecimiento sin frenar ni exigir reestructuras internas. Así fue como Runa pasó de ser una plataforma de nómina a convertirse en un aliado estratégico en el camino hacia una operación más profesional, escalable y con procesos internos bien alineados a la visión de negocio.







## Vea las reseñas públicas en línea

**4.9/5.0**

★★★★★

**CAPTERRA**

Ver reseñas

**4.9/5.0**

★★★★★

**SOFTWARE ADVICE**

Ver reseñas

**4.9/5.0**

★★★★★

**G2**

Ver reseñas

runa

**La plataforma para gestionar equipos en America Latina**

www.runahr.com