



Localização: MX
Funcionários: 324 funcionários
Indústria: Finanças
Cliente desde: Março de 2019
Site: <https://kubofinanciero.com>

[Ver perfil](#)

Sobre a Kubo Financiero

A kubo.financiero nasceu com uma proposta clara: levar serviços financeiros para o ambiente digital e ajudar as pessoas a tomar decisões melhores sobre o próprio dinheiro. Sua plataforma reúne opções de poupança e investimento, além de produtos de crédito. Tudo pode ser acessado por meios digitais, sem depender dos processos demorados que ainda fazem parte da experiência financeira de muitos consumidores. A ideia é facilitar. Quem utiliza a kubo.financiero encontra ferramentas para organizar recursos, financiar projetos pessoais ou construir uma relação mais estável com o dinheiro. A tecnologia torna os serviços mais acessíveis, mas a clareza continua sendo uma parte essencial da proposta. Esse posicionamento ajudou a empresa a conquistar espaço no ecossistema financeiro mexicano.

Quais desafios existiam na administração da folha antes da Runa?

Um dos problemas mais importantes aparecia logo na chegada de alguns colaboradores. Quando uma pessoa começava a trabalhar no meio do mês, o sistema anterior podia considerar o período como se ela tivesse trabalhado desde o primeiro dia. Essa diferença alterava o cálculo do Imposto sobre a Renda (ISR) e gerava retenções maiores do que as devidas no primeiro pagamento. Era um detalhe técnico com um efeito bastante concreto.



O novo colaborador recebia menos do que esperava e precisava procurar a equipe para entender o motivo. O RH, então, conferia o cálculo e fazia as correções necessárias. “Esse tipo de erro não apenas gerava retrabalho administrativo, mas também conversas desconfortáveis com os colaboradores já no primeiro pagamento”, explica Rubén Verona. Começar em uma empresa costuma envolver muitas informações novas. Ter de questionar o próprio salário logo no primeiro ciclo tornava essa experiência mais tensa do que deveria. Para a equipe interna, cada ocorrência significava mais trabalho. Era preciso localizar os dados corretos, verificar a data de admissão e recalculer os valores.

“

Esse tipo de erro não apenas gerava retrabalho administrativo, mas também conversas desconfortáveis com os colaboradores já no primeiro pagamento

- Rubén Verona, responsável por RH e Finanças

Como a Runa impactou a operação e o controle da folha de pagamento?

A primeira mudança foi reunir os dados. Com a Runa, as informações dos colaboradores passaram a ficar disponíveis na mesma plataforma. Consultas e movimentações deixaram de exigir buscas em várias planilhas ou a participação de terceiros para localizar um registro. O controle ficou mais direto. Quando uma alteração precisa ser feita, a equipe consegue acessar os dados correspondentes e acompanhar o efeito dentro do próprio sistema. Isso reduziu as idas e vindas que antes faziam parte da rotina. O processamento da folha também ganhou velocidade. Hoje, a kubo.financiero consegue gerar uma nova folha em poucos minutos. As ocorrências podem ser registradas em massa e os dados são atualizados conforme as mudanças são inseridas. Os cálculos de impostos e contribuições passaram a ser realizados de forma automática. Assim, situações como a admissão no meio do mês recebem o tratamento correspondente ao período realmente trabalhado. O primeiro pagamento deixou de começar com uma correção. “Contar com uma plataforma confiável e centrada no cliente nos trouxe a tranquilidade de saber que os cálculos estavam sendo feitos corretamente desde o início”, afirma Rubén Verona.

“

Para nós, era indispensável contar com uma plataforma que nos desse controle real sobre as informações dos colaboradores e o pagamento da folha. Precisávamos deixar para trás processos fragmentados e pouco claros.

- Rubén Verona, responsável por RH e Finanças

Por que a Runa foi a opção ideal para a kubo.financiero?

A kubo.financiero avaliou a decisão com cuidado. O mercado oferecia diferentes plataformas com promessas de automação, mas a empresa precisava de algo que funcionasse dentro de sua realidade. Não bastava instalar um sistema e esperar que a operação se adaptasse. A solução precisava compreender os critérios utilizados pela empresa e oferecer flexibilidade para incorporá-los. O acompanhamento também deveria ser próximo, principalmente durante a transição dos processos anteriores. Foi aí que a Runa se destacou. A tecnologia oferecia a estrutura necessária para centralizar os dados e processar a folha. Ao mesmo tempo, a equipe de atendimento demonstrou disposição para entender como a kubo.financiero operava.

O Gerente de Contas teve participação importante nessa relação. “O atendimento tem sido fundamental. Sempre tivemos alguém que entende nosso contexto e busca soluções rápidas e eficazes”, destaca Rubén Verona. Esse conhecimento evita respostas genéricas. Quando surge uma necessidade, a equipe da Runa já conhece a operação e consegue avaliar a situação dentro daquele contexto. Isso reduz explicações repetidas e acelera a busca por uma solução aplicável. A personalização dos bônus mostrou esse compromisso de forma prática. A kubo.financiero possui critérios internos específicos para calcular essas remunerações. Em vez de exigir que a empresa alterasse sua estrutura para caber no sistema, a equipe da Runa desenvolveu um arquivo ajustado às regras já utilizadas. Foi uma adaptação pensada para a operação. Esse cuidado pode parecer pequeno quando observado de fora. Para quem processa a folha, porém, significa evitar cálculos paralelos e reduzir o risco de divergências em valores que afetam diretamente os colaboradores.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

**A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina**

www.runahr.com