runa

CUSTOMER PROFILE

Dentis+a

Location:	MX
Employees	220 empleados
Industry:	Salud
Customer since:	Julio 2020
Website:	https://www.dentisxa.mx/

See profile

Acerca de Dentis+a

En México, más del 90% de la población presenta caries y apenas el 20% tiene acceso a servicios dentales, lo que refleja una brecha importante en el acceso a la salud bucal. A pesar de ser un componente clave del bienestar general, la salud dental continúa siendo una prioridad baja para una gran parte de la población, ya sea por limitaciones económicas, barreras geográficas o por la falta de una cultura de prevención que impulse revisiones constantes y tratamientos oportunos. Esta problemática no solo afecta la calidad de vida de las personas, sino que también evidencia la necesidad de soluciones accesibles, eficientes y centradas en el paciente.

Frente a este contexto, en diciembre de 2014 nació Dentis+a con una misión clara y ambiciosa: democratizar el acceso a servicios dentales de alta calidad en México, eliminando barreras y acercando la atención odontológica a más personas. Desde sus inicios, la empresa se propuso no solo ofrecer tratamientos, sino también transformar la forma en la que los pacientes perciben y acceden a la salud bucal, apostando por un modelo más accesible, transparente y confiable. Dentis+a ofrece atención integral en salud bucal, cubriendo desde tratamientos generales hasta especialidades más complejas, siempre respaldados por una red de odontólogos y especialistas altamente calificados.











¿Cómo era la gestión de nómina antes de Runa?

Antes de implementar Runa, el equipo de recursos humanos de Dentis+a enfrentaba una carga operativa considerable derivada de la gestión manual de la nómina. Los cálculos se realizaban en herramientas tradicionales como hojas de cálculo, lo que implicaba procesos largos, repetitivos y altamente dependientes de la revisión constante para evitar errores. Este esquema no solo demandaba una gran inversión de tiempo, sino que también incrementaba el riesgo de inconsistencias en montos, deducciones y conceptos, especialmente considerando el volumen de información que debía procesarse en cada periodo de pago.

Para un equipo pequeño de recursos humanos, esta dinámica representaba un reto importante, ya que gran parte de su tiempo se destinaba a tareas operativas en lugar de actividades estratégicas. Como explica María Inés, “los cálculos manuales eran cansados y tediosos, y cualquier error podía generar complicaciones importantes”. A esto se sumaba la complejidad de cumplir con un entorno regulatorio en constante cambio. Mantenerse al día con las actualizaciones de la Ley Federal del Trabajo, la Ley del Seguro Social y la Ley del ISR representaba un desafío adicional que requería atención constante y conocimiento especializado.

> **Los cálculos manuales eran cansados y tediosos, y cualquier error podía generar complicaciones importantes.**
>
> *- María Inés, Human Resources Director en Dentis+a*

¿De qué manera Runa ha apoyado al equipo de Dentis+a?

La implementación de Runa marcó un antes y un después en la forma en la que Dentis+a gestiona su nómina y sus procesos de recursos humanos. La plataforma permitió centralizar y automatizar prácticamente todas las tareas relacionadas con la administración del personal, eliminando gran parte de la carga manual que anteriormente consumía tiempo y generaba fricción en la operación. Hoy, el equipo puede realizar cálculos, generar reportes, gestionar pagos, timbrar recibos y registrar movimientos ante el IMSS desde un solo lugar, con mayor rapidez y precisión.
Además, Runa se mantiene constantemente actualizada conforme a los cambios normativos, lo que brinda a la empresa la tranquilidad de saber que sus procesos cumplen con las disposiciones legales vigentes sin necesidad de realizar ajustes manuales o depender de múltiples fuentes de información. Como señala María Inés, “en cuanto a procesos de nómina, no hay nada en lo que Runa no nos haya ayudado”. Otro aspecto clave ha sido el acompañamiento del equipo de Runa.

> **Con un equipo de RRHH pequeño y una operación en crecimiento, necesitábamos una herramienta que nos ayudara a mantenernos al día, evitar errores y ganar tiempo sin sacrificar control ni cumplimiento.**
>
> *- María Inés, Human Resources Director en Dentis+a*

¿Qué es lo que más valoran de Runa?

Uno de los aspectos más valorados por Dentis+a es la facilidad de uso de la plataforma, que permite al equipo navegar de manera intuitiva y acceder a la información sin complicaciones. La interfaz amigable facilita la generación de reportes claros, organizados y bien clasificados, lo que agiliza tanto el análisis de datos como la toma de decisiones internas. Para María Inés, “la forma en la que la información está organizada hace que obtener reportes útiles sea mucho más sencillo y rápido”. Gracias a esta combinación de automatización, claridad y accesibilidad, el equipo de recursos humanos ha logrado reducir significativamente su carga operativa, minimizar errores y liberar tiempo que ahora puede destinarse a actividades estratégicas. Esto no solo mejora la gestión interna, sino que también eleva la experiencia de los colaboradores





Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

See reviews

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

See reviews

runa

The people platform for Latin America.

www.runahr.com