

# heru

**Ubicación:** MX  
**Empleados:** 30 empleados  
**Industria:** Software  
**Cliente desde:** Abril, 2020  
**Sitio web:** www.heru.app

[Ver perfil](#)

## Acerca de Heru

Heru nace con una misión muy concreta: hacerle la vida más fácil a millones de trabajadores independientes en Latinoamérica, ayudándoles a automatizar sus impuestos y sus declaraciones fiscales. Desde su fundación en 2019 por Stiven Rodríguez y Mateo Jaramillo, la plataforma se ha enfocado en un mercado muchas veces olvidado, con herramientas diseñadas especialmente para quienes trabajan por cuenta propia. Hoy, Heru cuenta con más de 60,000 usuarios activos que cada mes procesan miles de declaraciones de forma automática. Con un mercado potencial de más de 30 millones de trabajadores independientes solo en México —y más de 140 millones en toda la región—, el crecimiento del equipo y de la operación ha sido veloz. Por eso, desde muy temprano, se volvió crucial construir una estructura interna sólida.

## ¿Qué retos enfrentaban al gestionar la nómina internamente?

Al principio, como ocurre en muchas startups, los procesos de nómina estaban en manos de los propios fundadores. Era una solución rápida, pero claramente temporal. Conforme el equipo fue creciendo, quedó claro que tratar de manejar la nómina sin ayuda especializada no solo era poco eficiente: también era riesgoso.



El proceso implicaba cálculos delicados, fechas que no podían fallar, cumplimiento legal, seguimiento de incidencias... demasiado para resolver sin un respaldo experto. “Sabíamos que la nómina debía estar en manos expertas; no tener especialistas internos hacía que el proceso fuera frágil y poco escalable”, recuerda Mateo Jaramillo, CEO de Heru. Además, en ese momento, contratar a alguien dedicado exclusivamente al tema no era viable. Tenían que priorizar foco y eficiencia.

“**Sabíamos que la nómina debía estar en manos expertas; no tener especialistas internos hacía que el proceso fuera frágil y poco escalable.**

- *Mateo Jaramillo, CEO de Heru*

### ¿Cómo ha impactado Runa en la operación de Recursos Humanos?

La llegada de Runa marcó un antes y un después. Arcus llevó toda la gestión de nómina in house. Desde cálculos y pagos hasta timbrado y generación de recibos, todo se automatizó y quedó bajo control del equipo interno. Esto redujo tiempos, bajó costos y permitió operar con mucha más precisión. “Hoy podemos hacer ajustes en cuestión de minutos y siempre con total trazabilidad, algo que antes era impensable,” explica Lucía Hernández.

Esa trazabilidad les dio libertad para adaptarse con rapidez a cambios internos o a nuevas reglas regulatorias, sin estar atados a la agenda de un proveedor. Además, el soporte de Runa fue clave: webinars, contenidos prácticos, y un equipo que responde rápido. No solo mejoraron la operación en sí, también fortalecieron la experiencia del equipo y tomaron decisiones con más información y menos incertidumbre. Al automatizar las tareas repetitivas, liberaron tiempo para lo que realmente mueve el negocio: innovación, expansión y diseño de servicios financieros con impacto.

“**Desde el inicio supimos que la nómina no era algo que podíamos improvisar. Delegarla a expertos como Runa nos dio tranquilidad y nos permitió enfocarnos en crecer sin fricciones operativas.**

- *Mateo Jaramillo, CEO de Heru*

### ¿Por qué Runa fue la elección correcta para Heru?

La decisión fue clara desde el principio. Lo que Heru buscaba era más que una plataforma: necesitaban un aliado. Alguien que no solo ejecutara procesos, sino que acompañara su crecimiento. Runa ofrecía esa combinación entre tecnología confiable, automatización completa y un enfoque humano que marcó la diferencia. Un punto clave fue la posibilidad de mantener contrataciones directas dentro del equipo, algo que para Heru era esencial: querían que sus colaboradores no solo trabajaran en la empresa, sino que realmente formaran parte de ella. Runa les dio las herramientas para hacerlo bien desde el día uno. A eso se sumó la atención cercana, el soporte claro, la facilidad de acceder a la información en todo momento y la seguridad de que cualquier cambio, incidencia o duda se resolvería rápido y con criterio. Así, Heru no solo resolvió un tema operativo, sino que sentó una base firme para escalar con orden y seguir creciendo con confianza.



Veá las reseñas públicas en línea

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



G2

[Ver reseñas](#)

runa

La plataforma para gestionar equipos  
en América Latina

[www.runahr.com](http://www.runahr.com)