runa

PERFIL DEL CLIENTE

listopro

Ubicación:	MX
Empleados:	100 empleados
Industria:	RRHH
Cliente desde:	Junio, 2021
Sitio web:	www.listopro.com.mx

Ver perfil

Sobre Listopro

Listopro nació con una propuesta clara: conectar empresas con talento digital altamente calificado de forma rápida, precisa y sin perder tiempo en procesos innecesarios. Su enfoque va directo al grano: candidatos precalificados, listos para entrevista, sin vueltas. Esto ha permitido que sus clientes reduzcan hasta en un 70% el tiempo de contratación y mejoren su retorno sobre inversión en reclutamiento. Y lo hacen con una combinación potente de tecnología, procesos inteligentes y una visión muy centrada en resultados. Pero a medida que el equipo fue creciendo —en especial bajo un esquema remoto—, aparecieron fricciones típicas de la operación.

¿Qué obstáculos tenían al gestionar la nómina y los pagos a sus empleados?

Uno de los principales retos estaba en la coordinación. La nómina, siendo remota y en crecimiento, no podía seguir dependiendo de múltiples archivos de Excel ni de proveedores externos que no siempre daban respuesta a tiempo. Cada quincena implicaba revisar incidencias, validar información dispersa y esperar confirmaciones. Era una carrera contra el reloj. Patricia Chong lo pone claro: “Necesitábamos dejar atrás los procesos complicados y los errores que surgían al depender de outsourcing.











Runa nos dio la capacidad de manejar todo internamente, desde el cálculo hasta la dispersión, con total control y visibilidad, y eso transformó completamente nuestra operación de recursos humanos". Y el problema no era solo técnico. También había una afectación real en la experiencia del equipo. Cualquier error en pagos o ajustes salariales generaba desconfianza. Antes de Runa, el equipo pasaba horas verificando correcciones y aclaraciones. Hoy, todo eso se resuelve con un par de clics. "Ahora podemos registrar incidencias de manera masiva y casi instantánea, lo que nos ahorra tiempo y nos da seguridad de que todo está correcto", agrega Chong.

> **Para nosotros era fundamental contar con un sistema que nos permitiera centralizar toda la información de los empleados y automatizar la nómina. Runa no solo nos dio eso, sino también tranquilidad y confianza en cada proceso.**
>
> *- Patricia Chong, encargada de Finanzas*

¿Cómo ha transformado Runa la gestión interna de nómina?

El cambio más evidente fue la centralización. Ya no se trata de cruzar correos con Excel adjuntos o perder tiempo buscando la versión más actualizada de algún archivo. Con Runa, Listopro tiene todo en una sola plataforma: datos de empleados, historial de pagos, incidencias, reportes. Y todo con acceso directo para quien lo necesita, sin intermediarios. La automatización también ha hecho una diferencia enorme. Los cálculos se hacen con precisión, la dispersión bancaria se ejecuta desde la misma herramienta y los recibos se entregan al instante. Pero más allá del proceso en sí, lo que más destaca Patricia Chong es el efecto en el día a día: "La centralización de la información y la automatización de los procesos nos ha permitido enfocar nuestros esfuerzos en tareas estratégicas, mientras que Runa se encarga de la operación diaria". También ganaron algo que antes no se podía garantizar: certeza. La gestión de incidencias, que solía ser fuente constante de errores y revisiones, ahora fluye con naturalidad. Los ajustes se hacen directamente en la plataforma, los reportes se generan al momento y el equipo puede avanzar sin fricciones. Como lo resume Chong, "la automatización nos ha dado tiempo y tranquilidad que antes no teníamos".

> **Ahora podemos registrar incidencias de manera masiva y casi instantánea, lo que nos ahorra tiempo y nos da seguridad de que todo está correcto.**
>
> *- Patricia Chong, encargada de Finanzas*

¿Por qué eligieron Runa como su solución de nómina?

La decisión vino de una necesidad clara: dejar de improvisar y asumir el control completo del proceso de nómina. Listopro evaluó distintas plataformas, pero la mayoría ofrecía soluciones parciales. Algunas no incluían dispersión bancaria; otras dejaban fuera el cumplimiento ante el IMSS. Runa, en cambio, ofrecía todo en un solo lugar y, sobre todo, un equipo detrás que no se limita a dar soporte, sino que se involucra. "Elegimos Runa porque no solo ofrecía un software completo, sino también un equipo que nos respaldara. Cada vez que surge una duda, el soporte nos guía y asegura que todo esté en orden, lo que nos da confianza y tranquilidad", cuenta Chong.

Hoy, la operación de nómina en Listopro está completamente bajo control. Se redujeron errores, se acortaron tiempos y se fortaleció la relación con su equipo remoto, que ahora tiene acceso claro y directo a toda su información. “Hoy podemos enfocarnos en nuestro core de negocio, mientras Runa se encarga de los procesos complejos de nómina y recursos humanos. Eso nos permite crecer con seguridad y mantener a nuestro equipo satisfecho y bien informado”, concluye Chong.

Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com