

heru

Localização: MX
Funcionários: 30 funcionários
Indústria: Software
Cliente desde: Abril de 2020
Site: www.heru.app

[Ver perfil](#)

Sobre a Heru

A Heru veio ao mundo com um propósito claro: simplificar a vida de milhões de freelancers e trabalhadores autônomos na América Latina, automatizando a gestão de seus impostos e declarações fiscais. Desde sua criação em 2019 por Stiven Rodríguez e Mateo Jaramillo, a plataforma se concentra em um mercado frequentemente negligenciado, oferecendo ferramentas projetadas especificamente para trabalhadores autônomos. Mais de 60 mil usuários ativos da Heru processam, todos os meses, milhares de declarações de forma automática. A equipe e a operação cresceram rapidamente, considerando que existem mais de 30 milhões de freelancers apenas no México e mais de 140 milhões em toda a região. Recursos Humanos e folha de pagamento.

Quais desafios a Heru enfrentava ao gerenciar a folha de pagamento internamente?

No início, como acontece em muitas startups, os processos de folha de pagamento estavam nas mãos dos próprios fundadores. Era uma solução rápida, mas claramente temporária. Conforme a equipe foi crescendo, ficou claro que tentar gerenciar a folha sem ajuda especializada não era apenas pouco eficiente, mas também arriscado.



O processo envolvia cálculos delicados, datas que não podiam falhar, conformidade legal, acompanhamento de ocorrências e muitos outros detalhes. Era complexo demais para ser conduzido sem suporte especializado. “Sabíamos que a folha de pagamento precisava estar em mãos especialistas. Não ter profissionais internos dedicados a isso tornava o processo frágil e pouco escalável”, relembra Mateo Jaramillo, CEO da Heru.

“**Sabíamos que a folha de pagamento precisava estar em mãos especialistas. Não ter profissionais internos dedicados a isso tornava o processo frágil e pouco escalável.**

- Mateo Jaramillo, CEO da Heru

Como a Runa impactou a operação de Recursos Humanos?

A chegada da Runa marcou um antes e depois. Justamente quando a Heru começava a acelerar seu crescimento, contar com uma plataforma especializada permitiu que a gestão da folha de pagamento deixasse de ser um ponto vulnerável e passasse a ser uma parte sólida da operação. A Runa não apenas automatizou cálculos e pagamentos, mas também trouxe organização, visibilidade e muito mais tranquilidade para a equipe. De repente, o que antes levava horas ou gerava dúvidas passou a ser resolvido de forma rápida e sem fricções. “Poder deixar a folha de pagamento com a Runa foi um alívio total. A plataforma nos deu estrutura e nos permitiu crescer com muito mais confiança”, compartilha Mateo Jaramillo. Além disso, com acesso direto às informações, a equipe passou a tomar decisões com mais segurança. Já não dependia de processos manuais nem de intuição: passou a contar com dados claros, relatórios precisos e uma operação mais profissionalizada, sem precisar criar uma equipe interna dedicada exclusivamente à folha de pagamento.

“**Desde o início, sabíamos que a folha de pagamento não era algo que poderíamos improvisar. Delegá-la a especialistas como a Runa nos trouxe tranquilidade e nos permitiu focar no crescimento sem fricções operacionais.**

- Mateo Jaramillo, CEO da Heru

Por que a Runa foi a escolha certa para a Heru?

A decisão foi clara desde o início. O que a Heru buscava era mais do que uma plataforma: precisava de uma parceira. Alguém que não apenas executasse processos, mas acompanhasse seu crescimento. A Runa oferecia essa combinação entre tecnologia confiável, automação completa e uma abordagem humana que fez a diferença. Um ponto importante foi a possibilidade de manter contratações diretas dentro da equipe, algo essencial para a Heru. A empresa queria que seus colaboradores não apenas trabalhassem para ela, mas realmente fizessem parte dela. A Runa deu à Heru as ferramentas para fazer isso corretamente desde o primeiro dia. A isso se somaram o atendimento próximo, o suporte claro, a facilidade de acessar informações a qualquer momento e a segurança de que qualquer mudança, ocorrência ou dúvida seria resolvida rapidamente e com critério.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

**A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina**

www.runahr.com