runa

PERFIL DO CLIENTE

listopro

Localização:	MX
Funcionários:	50 funcionários
Indústria:	RH
Cliente desde:	Junho de 2021
Site:	www.listopro.com.mx

Ver perfil

Sobre a Listopro

A Listopro nasceu com uma proposta clara: conectar empresas a talentos digitais altamente qualificados de forma rápida, precisa e sem perda de tempo com processos desnecessários. Seu modelo vai direto ao ponto: candidatos pré-qualificados, prontos para entrevista, sem rodeios. Isso permitiu que seus clientes reduzissem em até 70% o tempo de contratação e melhorassem o retorno sobre investimento em recrutamento. E fazem isso com uma combinação poderosa de tecnologia, processos inteligentes e uma visão muito centrada em resultados. Mas, à medida que a equipe foi crescendo, especialmente em um modelo remoto, começaram a surgir fricções típicas da operação. A folha de pagamento, que no início parecia administrável com apoio externo, passou a gerar mais problemas do que soluções.

Quais obstáculos enfrentavam ao gerenciar a folha e os pagamentos dos colaboradores?

Um dos principais desafios estava na coordenação. Com uma equipe remota e em crescimento, a folha de pagamento já não podia continuar dependendo de vários arquivos de Excel nem de fornecedores externos que nem sempre respondiam no tempo necessário. A cada quinzena, era preciso revisar ocorrências, validar informações dispersas e aguardar confirmações. Era uma corrida contra o tempo.

Patricia Chong explica de forma clara: “Precisávamos deixar para trás processos complicados e erros que surgiam por dependermos de terceirização. A Runa nos deu a capacidade de gerenciar tudo internamente, do cálculo ao pagamento, com total controle e visibilidade. Isso transformou completamente nossa operação de Recursos Humanos.” E o problema não era apenas técnico. Também havia um impacto real na experiência da equipe. Qualquer erro em pagamentos ou ajustes salariais gerava desconfiança. Antes da Runa, o time passava horas verificando correções e esclarecimentos. Hoje, tudo isso é resolvido com poucos cliques. “Agora conseguimos registrar ocorrências em massa e quase instantaneamente, o que economiza tempo e nos dá segurança de que tudo está correto”, acrescenta Chong.

> **Para nós, era fundamental contar com um sistema que permitisse centralizar todas as informações dos colaboradores e automatizar a folha de pagamento. A Runa não apenas nos entregou isso, mas também trouxe tranquilidade e confiança em cada processo.**
>
> *- Patricia Chong, Diretora de Finanças*

Como a Runa transformou a gestão interna da folha?

A mudança mais evidente foi a centralização. Já não é preciso trocar e-mails com planilhas anexadas nem perder tempo procurando a versão mais atualizada de algum arquivo. Com a Runa, a Listopro tem tudo em uma única plataforma: dados dos colaboradores, histórico de pagamentos, ocorrências e relatórios. Tudo com acesso direto para quem precisa, sem intermediários. A automação também fez uma enorme diferença. Os cálculos são feitos com precisão, o pagamento bancário é executado pela própria ferramenta e os recibos são entregues instantaneamente. Mas, além do processo em si, o que Patricia Chong mais destaca é o efeito no dia a dia: “A centralização das informações e a automação dos processos nos permitiram concentrar nossos esforços em tarefas estratégicas, enquanto a Runa cuida da operação diária.” A empresa também ganhou algo que antes não conseguia garantir: segurança. A gestão de ocorrências, que costumava ser uma fonte constante de erros e revisões, agora flui naturalmente. Os ajustes são feitos diretamente na plataforma, os relatórios são gerados na hora e a equipe consegue avançar sem fricções. Como resume Chong: “A automação nos deu tempo e tranquilidade que antes não tínhamos.”

> **Agora conseguimos registrar ocorrências em massa e quase instantaneamente, o que economiza tempo e nos dá segurança de que tudo está correto.**
>
> *- Patricia Chong, Diretora de Finanças*

Por que escolheram a Runa como solução de folha de pagamento?

A decisão veio de uma necessidade clara: parar de improvisar e assumir controle completo do processo de folha de pagamento. A Listopro avaliou diferentes plataformas, mas a maioria oferecia soluções parciais. Algumas não incluíam pagamento bancário; outras deixavam de fora a conformidade com o Instituto Mexicano do Seguro Social, ou IMSS. A Runa, por outro lado, oferecia tudo em um só lugar e, principalmente, uma equipe por trás que não se limita a oferecer suporte, mas realmente se envolve. “Escolhemos a Runa porque ela não oferecia apenas um software completo, mas também uma equipe que nos apoiasse.

Sempre que surge uma dúvida, o suporte nos orienta e garante que tudo esteja em ordem, o que nos dá confiança e tranquilidade", conta Chong. E essa proximidade faz diferença quando se trata de um processo tão sensível quanto pagar a equipe. Hoje, a operação de folha de pagamento da Listopro está completamente sob controle. Os erros foram reduzidos, os prazos ficaram mais curtos e a relação com a equipe remota foi fortalecida, já que agora cada colaborador tem acesso claro e direto às suas informações. "Hoje conseguimos focar no nosso core business, enquanto a Runa cuida dos processos complexos de folha de pagamento e Recursos Humanos. Isso nos permite crescer com segurança e manter nossa equipe satisfeita e bem informada", conclui Chong.

Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0
★★★★★
CAPTERRA
Ver avaliações

4.9/5.0
★★★★★
SOFTWARE ADVICE
Ver avaliações

4.9/5.0
★★★★★
G2
Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina
www.runahr.com