runa

PERFIL DEL CLIENTE

Ubicación:	MX
Empleados:	85 empleados
Industria:	Publicidad
Cliente desde:	Noviembre, 2020
Sitio web:	https://cajanauta.com/

Ver perfil

Acerca de Cajanauta

Cajanauta.com se ha consolidado como un socio estratégico para marcas que buscan crecer en el entorno digital, acompañándolas de manera integral en cada etapa de su evolución, desde la conceptualización de su estrategia comercial hasta la ejecución operativa en canales digitales y marketplaces. Su propuesta de valor se centra en ofrecer soluciones completas que abarcan estrategias multicanal, expansión internacional, eCommerce, marketing digital y optimización de ventas, permitiendo a sus clientes no solo posicionarse, sino también escalar de forma sostenida en un mercado cada vez más dinámico y competitivo.

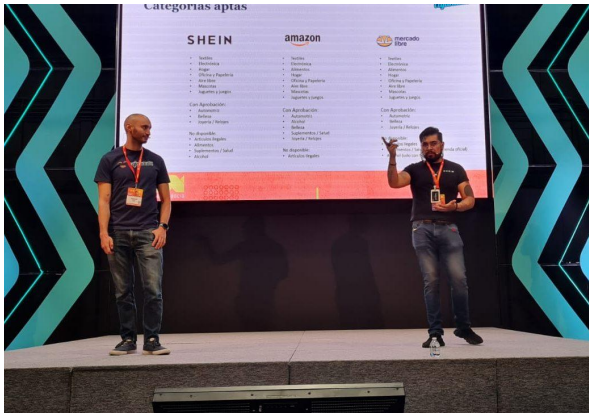
A lo largo de su crecimiento, la compañía ha desarrollado una capacidad sólida para adaptarse a distintos tipos de industrias y necesidades, trabajando de la mano con marcas que buscan profesionalizar sus operaciones digitales y alcanzar nuevos niveles de eficiencia. Esta cercanía con sus clientes les ha permitido entender profundamente los retos del comercio electrónico, anticiparse a tendencias y construir estrategias que combinan datos, tecnología y ejecución ágil. Como resultado, Cajanauta.com no solo actúa como un proveedor de servicios, sino como un aliado que impulsa el crecimiento real de las empresas con las que colabora.











Internamente, la empresa ha mantenido una estructura organizacional flexible y orientada a resultados, lo que le ha permitido escalar sin perder agilidad operativa. Este enfoque ha sido clave para sostener su crecimiento, ya que les permite responder rápidamente a las necesidades del mercado y de sus clientes, al mismo tiempo que fortalecen sus procesos internos. La evolución de Cajanauta.com refleja un equilibrio entre expansión comercial y consolidación organizacional, en donde la eficiencia operativa y la claridad en sus procesos juegan un papel fundamental para seguir creciendo de manera ordenada y sostenible.

> **Llegó un momento en el que hacer todo manual ya no era viable, necesitábamos una herramienta que nos ayudara a profesionalizar el área sin complicaciones**
>
> *- Lizeth Ríos, encargada de RRHH*

¿Qué retos enfrentaban al gestionar la nómina y los pagos del equipo?

En sus primeras etapas, Cajanauta.com gestionaba la nómina y los procesos de Recursos Humanos de forma completamente manual. Pagos, impuestos, vacaciones y datos de colaboradores se administraban con herramientas no especializadas. Esto generaba una carga operativa alta y un riesgo constante de errores en cada ciclo de nómina. A medida que el equipo crecía, los procesos se volvían más complejos, requiriendo más tiempo, más revisiones y mayor atención al detalle.

La falta de centralización complicaba el acceso a la información y el seguimiento de procesos clave. Esto generaba fricción en el día a día y limitaba la capacidad del equipo para enfocarse en actividades más estratégicas. Como explica Lizeth Ríos, encargada de RRHH, “llegó un momento en el que hacer todo manual ya no era viable, necesitábamos una herramienta que nos ayudara a profesionalizar el área sin complicaciones”. Ese fue el punto de cambio.

> **Runa nos dio estructura y claridad en un área que antes no teníamos formalizada hoy nuestros procesos de Recursos Humanos son mucho más simples y ordenados.**
>
> *- Lizeth Ríos, encargada de RRHH*

¿Cómo ha impactado Runa en la gestión de sus procesos de Recursos Humanos?

La llegada de Runa cambió por completo la forma de operar. La automatización de la nómina eliminó pasos manuales, redujo errores y liberó tiempo en cada ciclo de pago. La dispersión desde una sola plataforma simplificó el proceso y dio mayor control sobre cada movimiento. Esto permitió operar con más seguridad y menos fricción. Con el crecimiento del equipo, la centralización de la información se volvió clave. Ahora todos los datos de colaboradores están en un solo lugar, lo que facilita la gestión de vacaciones, documentos y movimientos internos. Procesos que antes no existían o estaban poco definidos ahora son claros y estructurados. El control de vacaciones, la gestión documental y la nómina dejaron de ser puntos críticos para convertirse en procesos simples y ordenados.

¿Qué factores fueron clave para elegir a Runa como su plataforma de RRHH?

Uno de los factores más determinantes en la elección de Runa fue la necesidad de contar con una plataforma que no solo resolviera la operación de nómina, sino que también aportara estructura, orden y visibilidad a todos los procesos relacionados con Recursos Humanos. Para Cajanauta.com, era fundamental implementar una solución que permitiera centralizar la información del equipo en un solo lugar, eliminando la dispersión de datos y reduciendo la dependencia de procesos manuales que, con el crecimiento de la empresa, se volvían cada vez más difíciles de sostener.

Además, la facilidad de uso de la plataforma jugó un papel clave en la decisión. El equipo buscaba una herramienta intuitiva que no requiriera una curva de aprendizaje compleja y que pudiera ser adoptada rápidamente tanto por el área de Recursos Humanos como por los colaboradores. Este punto fue especialmente relevante, ya que uno de sus objetivos era empoderar a los empleados para que pudieran gestionar solicitudes, consultar información y acceder a sus documentos de manera autónoma, sin generar carga operativa adicional al equipo interno. Otro elemento decisivo fue la capacidad de Runa para acompañar el crecimiento de la empresa sin fricciones. Cajanauta.com necesitaba una solución escalable, que pudiera adaptarse a una estructura en evolución y que mantuviera la claridad y el control incluso conforme aumentaba el número de colaboradores.

La posibilidad de automatizar procesos clave como la dispersión de nómina, el control de vacaciones y la gestión documental les dio la confianza de que estaban invirtiendo en una herramienta preparada para el largo plazo. Finalmente, la combinación entre funcionalidad, orden operativo y experiencia del usuario hizo que Runa se posicionara como la mejor opción.

Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com