runa

PERFIL DEL CLIENTE

HEARTBEST®

Ubicación:	MX
Empleados:	246 empleados
Industria:	Alimentos
Cliente desde:	Septiembre, 2020
Sitio web:	www.heartbest.com.mx

Ver perfil

Acerca de Heartbest Foods

Heartbest Foods nació en 2017 con una misión muy clara: transformar la industria alimentaria desde adentro, con productos plant-based que sean saludables, sostenibles y accesibles. Desde sus inicios, la marca apostó por ingredientes como el amaranto, el chícharo y la quinoa para crear alternativas como leches, quesos y spreads que respondieran no solo a una tendencia global, sino a un cambio de conciencia sobre el bienestar del cuerpo, el medio ambiente y los animales.
Detrás del proyecto están Aniceto y Aldo, padre e hijo que decidieron combinar experiencia y visión para construir una marca que tuviera un impacto real. Y si bien el foco siempre estuvo en la calidad del producto, en paralelo fue creciendo un compromiso igual de fuerte por tener procesos internos coherentes con esa misma filosofía. Desde la cultura hasta la forma de operar, Heartbest ha buscado siempre mantener un estándar alto.

¿Qué retos enfrentaban al gestionar el pago de su equipo?

El mayor desafío llegó cuando decidieron dar un paso importante: dejar de depender de terceros y pasar a una nómina interna. La transición no era menor, ya que implicaba montar un sistema desde cero que pudiera ser rápido, confiable y, sobre todo, transparente con el equipo.











El cambio debía ser ágil, pero sin generar fricciones ni dudas, especialmente en una empresa donde la confianza interna es un valor central. Hasta entonces, muchos procesos eran manuales, lo que no solo consumía tiempo, sino que también generaba un riesgo constante de errores. Faltaba una herramienta que permitiera ordenar todo, desde la información hasta la ejecución. La gestión de People empezaba a quedarse corta frente al crecimiento de la empresa, y era evidente que necesitaban algo más estructurado para seguir operando con la calidad que buscaban en cada área.

> **Nos dio muchísima tranquilidad saber que no estamos solos; siempre hay alguien que nos acompaña y nos explica cada paso con claridad.**
>
> *- Erika Guzmán, Encargada de RRHH*

¿En qué áreas Runa ha fortalecido su operación de People?

Con Runa, Heartbest Foods pudo transformar por completo la forma en la que gestiona su nómina y sus procesos internos relacionados con el equipo. Desde el primer momento, la plataforma les permitió automatizar tareas que antes tomaban horas, centralizar la información y tener visibilidad completa sobre lo que ocurre en cada ciclo de pago. Todo esto sin necesidad de ser expertos técnicos o depender de sistemas externos complicados. Uno de los cambios más valiosos fue la facilidad para gestionar movimientos ante el IMSS y la reducción de pasos innecesarios.

A eso se sumó un soporte humano muy presente, con sesiones de capacitación, materiales explicativos y un equipo disponible que no solo responde dudas, sino que las anticipa. “Nos dio muchísima tranquilidad saber que no estamos solos; siempre hay alguien que nos acompaña y nos explica cada paso con claridad”, comparte Erika Guzmán, Encargada de RRHH. Para los colaboradores, la experiencia también cambió. Hoy pueden consultar sus recibos, pedir vacaciones o actualizar su información directamente desde la plataforma, sin necesidad de correos o intermediarios.

> **Dar el paso a una nómina interna implicaba muchos retos: hacerlo rápido, sin errores y siendo completamente claros con nuestro equipo. Runa fue clave para lograr una transición ordenada, confiable y bien acompañada.**
>
> *- Erika Guzmán, Encargada de RRHH*

¿Por qué Runa fue la herramienta elegida por Heartbest Foods?

La decisión de trabajar con Runa se basó en algo que va más allá de la tecnología: la confianza. Heartbest Foods necesitaba un socio que entendiera su ritmo, su cultura y sus estándares. Que ofreciera una solución robusta, sí, pero también cercana, clara y capaz de adaptarse a lo que la empresa necesitaba. Y Runa logró cumplir con cada uno de esos puntos. El valor no estuvo solo en automatizar procesos, sino en profesionalizar toda una área crítica con la tranquilidad de saber que hay un equipo detrás respaldando cada paso. Con Runa, la nómina dejó de ser un punto de estrés para convertirse en un proceso estructurado, claro y alineado con los valores de la empresa. Hoy, Heartbest puede seguir creciendo con orden y cuidar a su equipo.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com