Ubicación:	MX, CO, PE, BR, CL, EC
Empleados:	394 empleados
Industria:	ONG
Cliente desde:	Septiembre 2020
Sitio web:	www.techo.org

Ver perfil

Sobre Techo

TECHO nació en mil novecientos noventa y siete en Chile con una misión clara construir viviendas dignas para familias que viven en situación de pobreza y al mismo tiempo impulsar soluciones sostenibles frente a la desigualdad habitacional en América Latina Desde el inicio el modelo ha sido trabajar directamente con las comunidades con voluntarios y con aliados para generar un desarrollo social que realmente transforme la vida de las personas.

Con los años TECHO no solo creció en impacto también en presencia geográfica Hoy está en diecinueve países de América Latina y también en Estados Unidos y Europa con proyectos que incluyen vivienda infraestructura servicios básicos y programas enfocados en salud empleo y educación Todo bajo un mismo eje fortalecer derechos impulsar el desarrollo comunitario y construir sociedades más justas e inclusivas. En ese contexto de trabajo regional la gestión interna también tiene que estar a la altura especialmente en áreas críticas como la nómina donde cualquier retraso o error puede afectar directamente la operación local en campo. A medida que la organización fue expandiendo su alcance, también aumentó la complejidad de su operación interna. Coordinar equipos en distintos países, asegurar el cumplimiento de normativas locales y mantener procesos estandarizados se convirtió en un reto constante.











¿Qué desafíos enfrentaban con su nómina?

Antes de trabajar con Runa la nómina se gestionaba por medio de un despacho contable un esquema que para una organización en crecimiento se fue quedando corto el proceso era lento poco ágil y además implicaba un costo elevado que no se reflejaba en el valor operativo entregado. Cada ciclo de nómina se convertía en una tarea pesada y muy dependiente de terceros lo que no solo alargaba los tiempos también quitaba agilidad justo en momentos donde el trabajo necesitaba fluir mucho más rápido y con precisión. Andrés Márquez lo explica muy claro “cada cálculo tomaba demasiado tiempo y nos frenaba en la operación diaria” El problema no era solo técnico sino de ritmo y capacidad de respuesta porque como él mismo señala “el proceso era lento y poco flexible para una organización que necesita moverse rápido”. Esto hacía evidente la necesidad de un sistema tecnológico que acompañara ese nivel de complejidad operativa sin frenar el impacto.

> **El proceso era lento y poco flexible para una organización que necesita moverse rápido.**
>
> *— Andres Marquez, Asesor en Personas y Cultura*

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

Desde que implementaron Runa TECHO logró centralizar toda la gestión de nómina en una sola plataforma que hoy les permite operar con mucho más orden claridad y velocidad El acceso inmediato a datos actualizados y los cálculos automáticos redujeron el esfuerzo administrativo que antes consumía mucho tiempo. La plataforma también permitió tener toda la información de colaboradores en un solo lugar lo que mejoró la visibilidad el control y la trazabilidad en cada proceso Generar la nómina ahora se hace en pocos pasos y si hay que corregir algo se puede hacer al momento sin que eso implique retrasos ni validaciones externas.

Además ya no es necesario ingresar datos manuales al portal del IMSS algo que antes generaba errores y carga extra para el equipo administrativo. Hoy ese proceso se hace con más eficiencia y se mantiene alineado a la normatividad vigente lo que les da seguridad para operar sin riesgos.

> **Runa nos dio control, claridad y agilidad. Hoy podemos gestionar la nómina de forma sencilla y confiable, lo que nos permite enfocarnos en lo más importante: nuestro impacto social en las comunidades.**
>
> *— Andres Marquez, Asesor en Personas y Cultura*

¿Por qué eligieron Runa?

TECHO eligió Runa porque es una plataforma flexible confiable y muy intuitiva que supo adaptarse a la complejidad de su estructura interna y a las distintas realidades de su equipo en diferentes países. Poder manejar varios registros patronales en un solo sistema administrar nóminas semanales y quincenales y gestionar esquemas de asimilados fue clave para ordenar un proceso que antes se dispersaba entre herramientas diferentes y requería muchas coordinaciones adicionales. Otro punto que hizo la diferencia fue el soporte. Runa ofrece un acompañamiento cercano constante y resolutivo algo que el equipo de TECHO valoró desde el primer momento porque les da confianza y respuestas cuando realmente las necesitan. A eso se suma la facilidad de uso de la plataforma su estabilidad técnica y la rápida adopción por parte de un equipo diverso con distintos niveles de experiencia digital.





Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com