Ubicación:	MX, CO, PE, BR, CL, EC
Empleados:	394 empleados
Industria:	ONG
Cliente desde:	Septiembre 2020
Sitio web:	www.techo.org

Ver perfil

Sobre Techo

TECHO nació en 1997 en Chile con una misión tan simple de decir como grande de hacer. Que más familias puedan vivir en una vivienda digna y segura, especialmente aquellas que enfrentan situaciones de pobreza. Desde el principio, su trabajo se enfocó en responder a una realidad dura en América Latina. La desigualdad habitacional. Y lo hizo con una mirada de largo plazo, buscando soluciones sostenibles y construidas junto a las personas, no solo para ellas.

Con el tiempo, TECHO fue creciendo y sumando más manos, más comunidades y más aliados en el camino. Hoy está presente en 19 países de América Latina, y también tiene presencia en Estados Unidos y Europa. En la región, su trabajo no se limita a construir viviendas.

Acompaña procesos completos que incluyen acceso a servicios básicos, mejoras de infraestructura comunitaria y programas sociales que apoyan salud, trabajo y educación. Todo esto tiene un propósito común y muy claro. Fortalecer derechos, impulsar el desarrollo comunitario y contribuir a construir sociedades más justas e inclusivas, donde vivir con dignidad no sea un privilegio.











¿Qué desafíos enfrentaban con las planillas?

Antes de implementar Runa, TECHO gestionaba las planillas a través de un despacho contable, un modelo que implicaba largos tiempos de espera, procesos poco ágiles y costos elevados para una operación que requiere rapidez, precisión y capacidad de adaptación constante. Cada ciclo de planillas se convertía en un proceso lento y altamente dependiente de terceros, lo que ralentizaba tareas clave y restaba eficiencia a una organización que opera en múltiples países y coordina equipos diversos con realidades locales distintas. Como explica Andrés Márquez, Asesor en Personas y Cultura, “cada cálculo tomaba demasiado tiempo y nos frenaba en la operación diaria”. El principal desafío estaba precisamente en el factor tiempo: al depender de un despacho contable, los cálculos tardaban más de lo necesario y el costo del servicio no correspondía con el valor entregado. Esta falta de agilidad afectaba la operación diaria y dificultaba una gestión eficiente del equipo en un contexto regional y dinámico.

> **El proceso era lento y poco flexible para una organización que necesita moverse rápido.**
>
> *— Andres Marquez, Asesor en Personas y Cultura*

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

Con la implementación de Runa, TECHO logró centralizar toda la gestión de las planillas en una sola plataforma, transformando por completo la forma en que administra la información de su equipo. Hoy cuenta con acceso inmediato a datos actualizados, cálculos automáticos y una gestión mucho más clara y ordenada, lo que ha reducido significativamente el tiempo y el esfuerzo operativo del área administrativa.

Runa también le ha permitido a TECHO concentrar toda la información de sus colaboradores en una sola base de datos, brindando mayor control, visibilidad y trazabilidad en cada proceso. La generación de las planillas se realiza en pocos pasos y las correcciones pueden hacerse de manera inmediata, eliminando retrasos innecesarios. Además, se reduce la necesidad de realizar registros manuales directamente en el portal de EsSalud, lo que mejora la eficiencia administrativa, minimiza errores y asegura que los procesos se mantengan alineados con la normativa vigente.

> **Runa nos dio control, claridad y agilidad. Hoy podemos gestionar las planillas de forma sencilla y confiable, lo que nos permite enfocarnos en lo más importante: nuestro impacto social en las comunidades.**
>
> *— Andres Marquez, Asesor en Personas y Cultura*

¿Por qué eligieron Runa?

TECHO eligió a Runa por ser una plataforma intuitiva, confiable y flexible, capaz de adaptarse a la complejidad de su operación y a las distintas realidades de su equipo. La posibilidad de manejar múltiples registros patronales desde un solo sistema, así como administrar planillas con diferentes periodicidades —semanal y quincenal— y gestionar esquemas de asimilados, fue un factor determinante en su decisión. Esta flexibilidad les permitió ordenar procesos que antes requerían múltiples herramientas y coordinaciones adicionales. Además, el equipo de TECHO valora especialmente la rapidez y cercanía en la respuesta del equipo de soporte de Runa, que acompaña de forma constante y resuelve dudas de manera oportuna. A esto se suma la estabilidad técnica de la plataforma y su facilidad de uso, lo que ha facilitado la adopción por parte de un equipo diverso, distribuido y con distintos niveles de experiencia tecnológica.





Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com