runa

PERFIL DO CLIENTE

Localização:	MX
Funcionários:	85 funcionários
Indústria:	Publicidade
Cliente desde:	Novembro de 2020
Site:	https://cajanauta.com/

Ver perfil

Sobre a Cajanauta

A Cajanauta.com ajuda marcas a avançar no comércio digital. Seu trabalho começa na definição da estratégia comercial e segue até a operação cotidiana em lojas virtuais e marketplaces. Cada projeto, porém, exige um caminho próprio. Por isso, a empresa desenvolve soluções ajustadas ao momento e às necessidades de cada cliente. O trabalho pode envolver a entrada em novos canais, a expansão para outros mercados ou a revisão de uma operação de e-commerce que já existe, mas ainda não alcançou o desempenho esperado. Essa proximidade deu à Cajanauta.com uma visão prática dos desafios enfrentados pelas marcas no ambiente digital. Não basta estar presente em diferentes canais. É preciso entender o comportamento dos consumidores, acompanhar os resultados e ajustar a execução quando o mercado muda. E ele muda rápido.

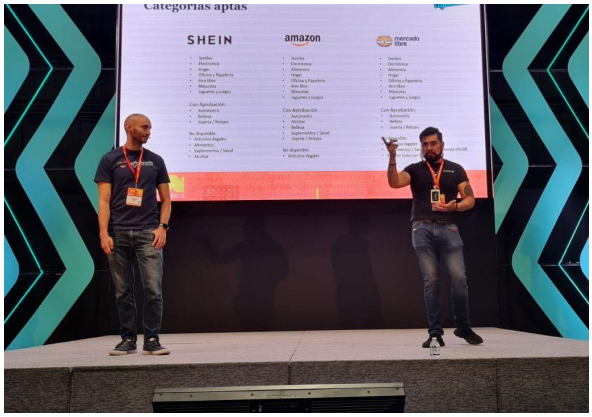
Ao longo de sua trajetória, a empresa ampliou a capacidade de atender negócios de diferentes setores sem perder o contato direto com cada operação. As decisões são apoiadas por dados e tecnologia, mas também pela experiência acumulada na execução dos projetos. A Cajanauta.com passou, assim, a ocupar uma posição que vai além da prestação de serviços.











Para seus clientes, ela funciona como uma parceira envolvida no crescimento da operação e na busca por resultados comerciais concretos. Dentro da empresa, a estrutura permaneceu flexível. Isso ajudou a equipe a responder com rapidez às demandas dos clientes, mesmo durante períodos de expansão. O crescimento também trouxe uma necessidade inevitável. Os processos internos precisavam amadurecer. Manter a agilidade já não era suficiente. A Cajanauta.com precisava organizar melhor suas rotinas, criar referências claras para a equipe e evitar que tarefas administrativas ocupassem um espaço excessivo na operação.

> **Chegou um momento em que fazer tudo manualmente já não era viável. Precisávamos de uma ferramenta que nos ajudasse a profissionalizar a área sem complicações.**
>
> *- Lizeth Ríos, diretora de RH*

Quais desafios enfrentava ao gerenciar a folha de pagamento e os pagamentos da equipe?

No começo, quase tudo era feito manualmente. A empresa não contava com uma solução especializada para administrar a folha de pagamento e as rotinas de Recursos Humanos. Os pagamentos e os impostos eram controlados por ferramentas separadas. Informações sobre férias, documentos e dados dos colaboradores também ficavam dispersas. O processo funcionava enquanto a equipe era menor. Depois, começou a pesar. A cada novo ciclo de folha, era necessário conferir informações em diferentes lugares, revisar cálculos e acompanhar etapas que dependiam diretamente da atenção da equipe. Um detalhe esquecido poderia causar atraso ou exigir retrabalho. Com mais colaboradores, o risco aumentou. O tempo gasto também. A ausência de uma fonte central de informações tornava consultas simples mais demoradas do que deveriam ser. Localizar um documento ou verificar o histórico de férias podia exigir buscas em arquivos distintos, mensagens anteriores ou controles paralelos.

> **Runa nos dio estructura y claridad en un área que antes no teníamos formalizada hoy nuestros procesos de Recursos Humanos son mucho más simples y ordenados.**
>
> *- Lizeth Ríos, diretora de RH*

Como a Runa impactou a gestão dos processos de Recursos Humanos?

A mudança apareceu logo nos ciclos de pagamento. Com a automação da folha, várias conferências manuais deixaram de ser necessárias. A equipe passou a trabalhar com um processo mais previsível, reduzindo o retrabalho e o risco de erros causados por informações espalhadas. Os pagamentos também foram reunidos em um único ambiente. Isso deu à Cajanauta.com uma visão mais clara do que precisava ser processado e permitiu acompanhar cada movimentação com maior segurança. Antes, a equipe precisava reconstruir o contexto. Agora, as informações já estão ali. A centralização ganhou ainda mais importância conforme o número de colaboradores aumentou. Dados cadastrais, documentos e registros de férias passaram a ser consultados no mesmo lugar, sem depender de controles paralelos ou buscas demoradas.

Quais fatores foram decisivos para escolher a Runa como plataforma de RH?

A Cajanauta.com não buscava apenas um sistema capaz de calcular a folha de pagamento. O problema era mais amplo. A empresa precisava criar uma estrutura para a área de Recursos Humanos, que ainda funcionava com procedimentos pouco formalizados. Isso envolvia reunir as informações da equipe e tornar as rotinas mais fáceis de acompanhar, sem transformar a gestão em um processo pesado. A centralização teve bastante peso na decisão. Com dados armazenados em lugares diferentes, qualquer consulta podia consumir um tempo desnecessário. A Runa oferecia a possibilidade de manter as informações dos colaboradores em um único ambiente e reduzir a dependência de planilhas, arquivos avulsos e verificações manuais. A plataforma também precisava ser simples.

Não faria sentido substituir um processo trabalhoso por uma ferramenta difícil de operar. A equipe procurava uma solução que pudesse ser compreendida rapidamente, tanto por quem administra os processos quanto pelos colaboradores que acessam suas próprias informações. Essa facilidade ajudaria a distribuir melhor as responsabilidades. Em vez de encaminhar toda solicitação à área interna, cada pessoa poderia consultar documentos ou acompanhar pedidos diretamente na plataforma. A autonomia dos colaboradores era uma parte importante da mudança. Outro ponto envolvia o futuro da empresa. A Cajanauta.com já estava crescendo e precisava evitar uma nova troca de sistema pouco tempo depois. A solução escolhida deveria acompanhar a entrada de novos profissionais sem tornar a operação mais confusa. A Runa apresentou essa possibilidade. Ao automatizar a folha e organizar as demais rotinas de Recursos Humanos, a plataforma ofereceu uma base que poderia continuar sendo usada conforme a estrutura da empresa evoluísse. O controle não dependeria mais do esforço individual de quem conhecia cada planilha ou arquivo. Havia também uma questão de visibilidade.

Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com