



**Localização:** MX  
**Funcionários:** 46 funcionários  
**Indústria:** Alimentos  
**Cliente desde:** Setembro de 2020  
**Site:** [www.heartbest.com.mx](http://www.heartbest.com.mx)

[Ver perfil](#)

## Sobre a Heartbest Foods

A Heartbest Foods nasceu em 2017 com uma missão muito clara: transformar a indústria alimentícia de dentro para fora, com produtos plant-based que sejam saudáveis, sustentáveis e acessíveis. Desde o início, a marca apostou em ingredientes como amaranto, ervilha e quinoa para criar alternativas como leites, queijos e spreads, respondendo não apenas a uma tendência global, mas também a uma mudança de consciência sobre o bem-estar do corpo, do meio ambiente e dos animais. Por trás do projeto estão Aniceto e Aldo, pai e filho que decidiram combinar experiência e visão para construir uma marca com impacto real. Embora o foco sempre tenha estado na qualidade do produto, em paralelo também cresceu um compromisso igualmente forte com processos internos coerentes com essa mesma filosofia.

## Quais desafios a Heartbeat Foods enfrentava ao gerenciar o pagamento da equipe?

O maior desafio surgiu quando a empresa decidiu dar um passo importante: deixar de depender de terceiros e passar a ter uma folha de pagamento interna. A transição não era simples, pois envolvia construir um sistema do zero que fosse rápido, confiável e, acima de tudo, transparente para a equipe.



A mudança precisava ser ágil, mas sem gerar fricções ou dúvidas, especialmente em uma empresa onde a confiança interna é um valor central. Até então, muitos processos eram manuais, o que não apenas consumia tempo, mas também criava um risco constante de erros. Faltava uma ferramenta que permitisse organizar tudo, desde as informações até a execução. A gestão de pessoas começava a ficar limitada diante do crescimento da empresa, e estava claro que era preciso contar com algo mais estruturado para continuar operando com a qualidade buscada em todas as áreas.

“**Ter a certeza de que não estamos sozinhos nos deu muita tranquilidade. Sempre há alguém nos acompanhando e explicando cada etapa com clareza.**

- Erika Guzmán, diretora de RRHH

### Em quais áreas a Runa fortaleceu a operação de People?

Com a Runa, a Heartbest Foods conseguiu transformar completamente a forma como gerencia sua folha de pagamento e seus processos internos relacionados à equipe. Desde o primeiro momento, a plataforma permitiu automatizar tarefas que antes levavam horas, centralizar as informações e ter visibilidade completa sobre o que acontece em cada ciclo de pagamento. Tudo isso sem precisar ser especialista técnico nem depender de sistemas externos complicados. Uma das mudanças mais valiosas foi a facilidade para gerenciar movimentações perante o Instituto Mexicano do Seguro Social, ou IMSS, além da redução de etapas desnecessárias.

A isso se somou um suporte humano muito presente, com sessões de capacitação, materiais explicativos e uma equipe disponível que não apenas responde dúvidas, mas também se antecipa a elas. “Ter a certeza de que não estamos sozinhos nos deu muita tranquilidade. Sempre há alguém nos acompanhando e explicando cada etapa com clareza”, compartilha Erika Guzmán, responsável por RH. Para os colaboradores, a experiência também mudou.

“**Dar o passo para uma folha de pagamento interna envolvia muitos desafios: fazer isso rápido, sem erros e com total clareza para a nossa equipe. A Runa foi essencial para garantir uma transição organizada, confiável e bem acompanhada.**

- Erika Guzmán, diretora de RRHH

### Por que a Runa foi a ferramenta escolhida pela Heartbest Foods?

A decisão de trabalhar com a Runa se baseou em algo que vai além da tecnologia: confiança. A Heartbest Foods precisava de uma parceira que entendesse seu ritmo, sua cultura e seus padrões. Uma solução robusta, sim, mas também próxima, clara e capaz de se adaptar ao que a empresa realmente precisava. E a Runa conseguiu atender a todos esses pontos. O valor não esteve apenas na automação dos processos, mas na profissionalização de uma área crítica com a tranquilidade de saber que existe uma equipe por trás apoiando cada etapa. Com a Runa, a folha de pagamento deixou de ser uma fonte de estresse e passou a ser um processo estruturado, claro e alinhado aos valores da empresa.





Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

A plataforma para gerenciar equipes  
na América Latina

[www.runahr.com](http://www.runahr.com)