runa

PERFIL DO CLIENTE

Localização:	MX, CO, PE, BR, CL, EC
Funcionários:	394 funcionários
Indústria:	ONG
Cliente desde:	Setembro de 2020
Site:	www.techo.org

Ver perfil

Sobre a Techo

A TECHO nasceu no Chile, em 1997, com uma missão fácil de compreender e difícil de realizar: contribuir para que famílias em situação de pobreza tenham acesso a moradias dignas e seguras. O problema era urgente. Em diferentes regiões da América Latina, milhares de pessoas viviam sem infraestrutura adequada ou acesso regular a serviços básicos. A desigualdade habitacional não aparecia apenas na qualidade das casas. Ela afetava a saúde, a educação e as oportunidades disponíveis para comunidades inteiras. Desde o início, a TECHO decidiu trabalhar junto com essas pessoas. Sua proposta não se limitava a chegar a uma comunidade com uma solução pronta. A organização buscava compreender as necessidades locais e construir respostas com a participação dos próprios moradores, criando condições para que as melhorias pudessem continuar ao longo do tempo.

O trabalho cresceu. Hoje, a TECHO está presente em 19 países da América Latina e também mantém atuação nos Estados Unidos e na Europa. A expansão reuniu voluntários, profissionais, parceiros e comunidades em torno de um objetivo comum. As moradias continuam sendo uma parte importante dessa trajetória. Mas não são a única. A organização também participa de iniciativas voltadas ao acesso a serviços básicos e à melhoria da infraestrutura comunitária.











Quais desafios a TECHO enfrentava com as folhas de pagamento?

Antes da Runa, a TECHO dependia de um escritório contábil para administrar as folhas de pagamento. O modelo funcionava, mas trazia limitações. Cada cálculo exigia o envio de informações para terceiros, seguido por períodos de espera e novas conferências. Quando surgia uma correção, o processo precisava percorrer o mesmo caminho outra vez. “Cada cálculo levava tempo demais e acabava travando nossa operação diária”, explica Andrés Márquez, assessor de Pessoas e Cultura. A demora era o principal problema. A organização trabalha em um ambiente dinâmico, no qual equipes e necessidades podem mudar rapidamente. Mesmo assim, a folha seguia um fluxo pouco flexível e dependente da disponibilidade de um prestador externo. O custo também pesava. A TECHO investia em um serviço que não entregava a velocidade nem o nível de controle de que a operação precisava. Além de aguardar os cálculos, a equipe interna tinha pouca autonomia para consultar ou corrigir informações.

> **O processo era lento e pouco flexível para uma organização que precisa se mover rápido.**
>
> *— Andres Marquez, assessor de Pessoas e Cultura*

Em quais aspectos a Runa ajudou?

A Runa permitiu que a TECHO reunisse a gestão das folhas de pagamento em uma única plataforma. Foi uma mudança estrutural. A equipe passou a consultar dados atualizados e realizar cálculos automáticos sem depender do mesmo fluxo de espera que existia antes. O processamento ganhou uma sequência mais clara, reduzindo o esforço operacional da área administrativa. As informações dos colaboradores também foram centralizadas. Em vez de trabalhar com bases separadas, a organização passou a contar com uma fonte única para acompanhar os registros necessários. Isso trouxe mais visibilidade sobre cada processo e facilitou a identificação de alterações realizadas ao longo do tempo. A rastreabilidade melhorou. Quando uma informação precisa ser verificada, a equipe consegue localizar o dado e entender o que aconteceu sem reconstruir toda a história por meio de mensagens ou arquivos. A geração das folhas passou a exigir poucos passos. Caso surja uma correção, ela pode ser feita com rapidez, sem reiniciar um processo longo com terceiros. Isso devolveu autonomia à equipe.

> **Com a Runa, ganhamos controle, clareza e agilidade. Hoje conseguimos gerenciar as folhas de pagamento de forma simples e confiável, o que nos permite focar no mais importante: nosso impacto social nas comunidades.**
>
> *— Andres Marquez, assessor de Pessoas e Cultura*

Por que escolheram a Runa?

A operação da TECHO não segue um único formato. A organização precisa administrar registros patronais diferentes e lidar com folhas processadas em periodicidades distintas, incluindo pagamentos semanais e quinzenais. Também existem particularidades nos modelos de contratação e remuneração. Uma plataforma rígida não resolveria o problema. A Runa foi escolhida por oferecer flexibilidade para reunir essas necessidades no mesmo sistema. Processos que antes exigiam ferramentas separadas e coordenação adicional passaram a funcionar em um ambiente centralizado. A facilidade de uso também fez diferença. A equipe da TECHO é diversa e está distribuída por diferentes localidades. Nem todas as pessoas possuem o mesmo nível de familiaridade com ferramentas de folha, portanto, a plataforma precisava ser compreendida sem treinamentos excessivamente longos.





Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com