runa

PERFIL DEL CLIENTE

Business Development Unity

Ubicación:	MX
Empleados:	420 empleados
Industria:	Contabilidad
Cliente desde:	Febrero, 2019
Sitio web:	www.bdunity.com

Ver perfil

Acerca de Business Development Unity

Business Development Unity ha construido su propuesta de valor sobre una combinación poco común pero muy bien ejecutada: profundidad técnica, visión estratégica y una adopción real de la tecnología en sus procesos. No se trata únicamente de conocimiento especializado, sino de la forma en que integran distintas disciplinas para ofrecer soluciones completas y alineadas a lo que hoy exige el mercado. Su equipo está conformado por especialistas en contabilidad, finanzas, fiscal y control interno que entienden que su rol va más allá de la ejecución. En lugar de limitarse a tareas operativas, se involucran en la realidad de cada cliente, analizan sus procesos a detalle e identifican oportunidades de mejora que impactan directamente en la eficiencia del negocio. El objetivo es claro: ayudar a construir organizaciones ordenadas, funcionales y sostenibles, capaces de crecer sin perder control ni visibilidad sobre su operación.

¿Qué desafíos enfrentaban con su nómina?

El principal reto no estaba en el conocimiento técnico, sino en la forma en que se operaban los procesos. La nómina se gestionaba completamente de manera manual, desde el registro de asistencias hasta los cálculos finales, utilizando múltiples archivos —principalmente en Excel— sin una integración clara entre ellos.











Esto generaba una operación fragmentada, con muchos puntos de falla y una alta dependencia de la revisión humana constante. La precisión era indispensable, pero el sistema hacía que alcanzarla fuera cada vez más complejo. Como lo resume Zavala, director comercial, “trabajar con cálculos manuales nos obligaba a revisar todo varias veces y aun así siempre existía el riesgo de equivocarnos”.

Esta dinámica implicaba una carga operativa elevada y una presión constante sobre el equipo, que invertía demasiado tiempo validando información en lugar de enfocarse en actividades de mayor valor. Además, procesos como aguinaldos, modificaciones de nómina o finiquitos se volvían especialmente pesados. Requerían tiempo, esfuerzo y un nivel de atención que ya no era sostenible para una operación que buscaba crecer con mayor agilidad y eficiencia.

> **Trabajar con cálculos manuales nos obligaba a revisar todo varias veces y aun así siempre existía el riesgo de equivocarnos.**
>
> *- Jorge Zavala, director comercial*

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

El cambio comenzó con la automatización. Con Runa, México Business logró transformar por completo su operación de nómina, pasando de un modelo reactivo a uno estructurado, claro y predecible. Uno de los impactos más importantes fue en el registro de asistencias. Antes era un proceso manual que generaba fricciones constantes. Con la implementación de geolocalización y reconocimiento facial, estas inconsistencias desaparecieron, aportando mayor claridad y confianza en la información.

La centralización también marcó un antes y un después. Tener todos los datos en una sola plataforma permitió al equipo contar con visibilidad total de la operación. Hoy pueden gestionar incidencias, hacer ajustes, generar reportes y supervisar todo el ciclo de nómina sin depender de herramientas externas. Módulos como el de IMSS simplificaron tareas que antes eran complejas, como altas, bajas y modificaciones, evitando la necesidad de interactuar constantemente con plataformas externas. Esto redujo la carga operativa y permitió trabajar con mayor agilidad. Como menciona Zavala, “el registro de asistencias mediante geolocalización y reconocimiento facial resolvió uno de los principales puntos de fricción que teníamos”. El tiempo que antes se invertía en corregir errores hoy se utiliza para fortalecer la relación con clientes y seguir impulsando el crecimiento del negocio.

> **Runa nos permitió dejar atrás procesos manuales que nos restaban tiempo y certeza y nos dio una operación mucho más ordenada confiable y escalable.**
>
> *- Jorge Zavala, director comercial*

¿Por qué eligieron Runa?

La decisión no se basó únicamente en la tecnología, sino en la experiencia completa alrededor de la plataforma. México Business buscaba una solución funcional, pero también un acompañamiento cercano que entendiera su operación y respondiera con rapidez. “Elegimos Runa no solo por la plataforma, sino por el soporte humano que nos acompaña Cada duda ajuste o modificación es atendida de inmediato”, explica Zavala. Este nivel de atención fue un diferenciador importante frente a otras alternativas.

Otro factor clave fue la flexibilidad. La posibilidad de realizar pagos vía STP en cualquier momento, incluso fines de semana, así como la generación de reportes personalizados, les dio un nivel de control que antes no tenían. En lugar de adaptar su operación a una herramienta rígida, encontraron una solución que se ajusta a sus necesidades y evoluciona con ellas. El resultado ha sido una transición hacia una operación más ágil, integrada y confiable. Hoy, México Business trabaja con menos fricción, mayor control y una base más sólida para crecer. En un sector donde la confianza es fundamental, esta transformación no solo mejora la operación interna, también se convierte en una ventaja competitiva clara frente a sus clientes.

Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com