



Ubicación: MX
Empleados: 25 empleados
Industria: Software
Cliente desde: Julio, 2021
Sitio web: www.icalialabs.com

[Ver perfil](#)

Acerca de Icalia Labs

Desde su fundación en 2012, Icalia Labs ha evolucionado más allá del desarrollo de software. Nació como una compañía enfocada en metodologías ágiles, y hoy se posiciona como un socio estratégico para medianas empresas que buscan convertir sus ideas digitales en productos tangibles y eficientes. Su visión combina una ingeniería sólida, una cultura centrada en el cliente y una obsesión constante por la mejora continua.

El equipo trabaja bajo una metodología propia —la forma Icalier—, que no solo guía sus proyectos externos, sino también su manera de operar internamente. Esa misma lógica de precisión, agilidad y claridad fue la que los llevó a buscar una solución que pudiera acompañar su crecimiento y profesionalizar procesos clave como la nómina. En un entorno donde la eficiencia marca la diferencia, no podían darse el lujo de seguir dependiendo de esquemas lentos y poco flexibles.

¿Qué obstáculos enfrentaban al gestionar el cálculo y pago de la nómina?

Durante mucho tiempo, Icalia Labs operó con un modelo mixto: trabajaban con un despacho externo para el cálculo y timbrado, mientras que la dispersión de pagos se hacía desde el equipo interno. Este sistema, aunque funcional en sus primeros años, pronto se volvió una fuente de fricción.



“Esperar cada quincena el cálculo externo nos quitaba control y hacía el proceso mucho más lento de lo que debería ser”, recuerda Mariana Santiago, Directora Financiera de la empresa. Cada cierre de quincena implicaba coordinación, validaciones de último minuto y poco margen de acción si surgía alguna incidencia. Además, no tener el timbrado en tiempo y forma traía consecuencias que no solo eran administrativas, sino también operativas, afectando la experiencia del equipo y generando ajustes innecesarios. A medida que la empresa crecía, se hizo evidente que este modelo no era sostenible para una organización que apuesta por la agilidad en cada frente.

“**Esperar cada quincena el cálculo externo nos quitaba control y hacía el proceso mucho más lento de lo que debería ser.**

- Mariana Santiago, Directora Financiera de Icalia Labs.

¿De qué manera Runa transformó su proceso de nómina?

La incorporación de Runa fue un parteaguas para el equipo financiero. Por primera vez, Icalia Labs pudo tomar el control total de su nómina desde una sola plataforma, eliminando por completo la dependencia externa y reduciendo significativamente el tiempo invertido en el proceso. Hoy, el equipo simplemente ingresa los montos brutos, y la plataforma se encarga del resto: cálculos netos, timbrado, dispersión de pagos y generación de reportes. Además, Runa facilitó enormemente la gestión de movimientos ante el IMSS, como altas, bajas y modificaciones salariales, que antes requerían múltiples pasos o apoyo externo. El cálculo de finiquitos, que solía ser una tarea compleja, ahora se realiza en cuestión de minutos, con plena confianza en la precisión del resultado. Esta autonomía le dio al equipo una agilidad operativa que antes no tenían.

“**Antes dependíamos de un proveedor externo para la nómina, lo que limitaba nuestra flexibilidad y control. Con Runa podemos manejar todo internamente, de manera ágil y transparente, sin perder tiempo en procesos manuales ni retrasos innecesarios.**

- Mariana Santiago, Directora Financiera de Icalia Labs.

¿Por qué Runa fue la mejor opción para Icalia Labs?

Lo que buscaban no era solo una plataforma: necesitaban una solución integral que combinara automatización, control y un soporte humano realmente presente. Runa ofrecía justamente eso. Poder realizar todo el ciclo de nómina —desde el cálculo hasta el timbrado y la dispersión— sin salir de una misma herramienta fue clave para tomar la decisión. Pero más allá de las funciones, lo que marcó la diferencia fue la experiencia. La atención personalizada, la disponibilidad del equipo de soporte y la claridad en cada interacción le dieron al equipo de Icalia la seguridad de estar en buenas manos. “La calidad del soporte ha sido un diferenciador importante para nosotros. Siempre tenemos a alguien que responde, que explica, que soluciona”, destaca Mariana Santiago.



Veá las reseñas públicas en línea

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



G2

[Ver reseñas](#)

runa

La plataforma para gestionar equipos
en América Latina

www.runahr.com