runa

PERFIL DEL CLIENTE

Súper by Midoconline

Ubicación:	MX
Empleados:	44 empleados
Industria:	Seguros
Cliente desde:	Julio 2021
Sitio web:	https://www.super.mx

Ver perfil

Sobre Súper Seguros

Súper Seguros nació en 2019 con una idea clara: simplificar el acceso a los seguros en México a través de una experiencia completamente digital. En un sector históricamente complejo, lleno de letra pequeña y procesos largos, la empresa apostó por algo distinto: seguros que se activan en minutos desde el celular, sin trámites innecesarios, sin deducibles ni coaseguros, con precios transparentes y pagos ágiles.
Como buena insurtech, la tecnología no es solo su producto, es parte de su cultura. La organización entendió desde el principio que no basta con ofrecer una experiencia digital impecable hacia afuera si internamente los procesos siguen siendo manuales o dispersos. Y cuando el equipo comenzó a crecer, esa coherencia se volvió aún más importante.

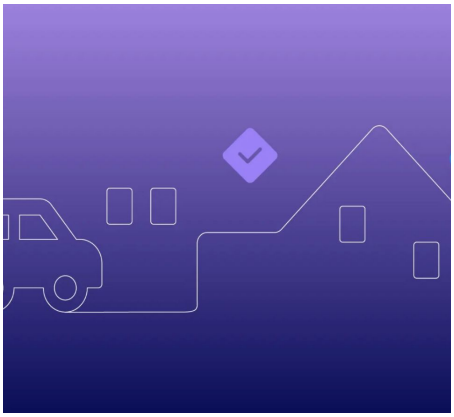
¿Qué desafíos enfrentaban en la gestión de su nómina y recursos humanos?

Antes de implementar Runa, Súper Seguros no contaba con una administración centralizada de la información de sus colaboradores. Los datos de nómina, vacaciones, altas y bajas se manejaban de forma poco estructurada, lo que implicaba más tiempo operativo y mayor margen de error. En un equipo en expansión, esto empezaba a sentirse.











El cálculo quincenal de la nómina requería revisiones constantes para asegurar que todo estuviera correcto. No había un sistema que integrara automáticamente incidencias o movimientos, y el control de vacaciones tampoco tenía una base sólida y actualizada. En el día a día, esto significaba más correos, más archivos, más validaciones manuales. Y menos tiempo para lo estratégico. Para una empresa que busca eliminar fricciones en la experiencia del cliente, mantener fricciones internas no era coherente. Como lo resume Sofía Galán desde Recursos Humanos: no contar con información centralizada hacía que procesos clave fueran poco eficientes. Y en crecimiento, esa ineficiencia se amplifica.

> **Hoy tenemos control total de nuestra nómina y podemos dispersarla fácilmente desde la plataforma; eso nos da tranquilidad y nos permite operar con mucha más eficiencia.**
>
> — Sofía Galán, Recursos Humanos

¿Cómo ha impactado Runa en su operación interna?

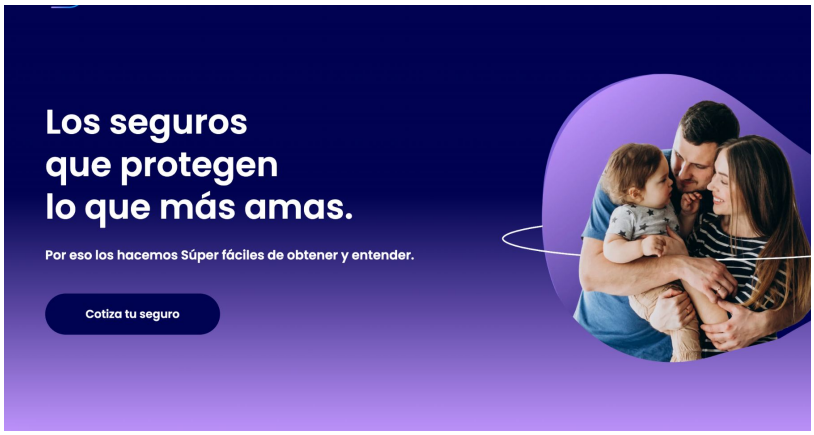
La llegada de Runa permitió concentrar en una sola plataforma todo lo relacionado con la gestión de talento y la nómina. Altas, bajas, incidencias, vacaciones y cálculo quincenal comenzaron a operar bajo un mismo sistema. El cambio no fue solo técnico, fue estructural. La automatización redujo tiempos y eliminó gran parte de la revisión manual. Cada ciclo de pago dejó de ser un proceso tenso y se convirtió en algo predecible y ordenado. Además, la posibilidad de dispersar la nómina directamente desde la plataforma dio al equipo un control total, sin depender de procesos externos fragmentados.

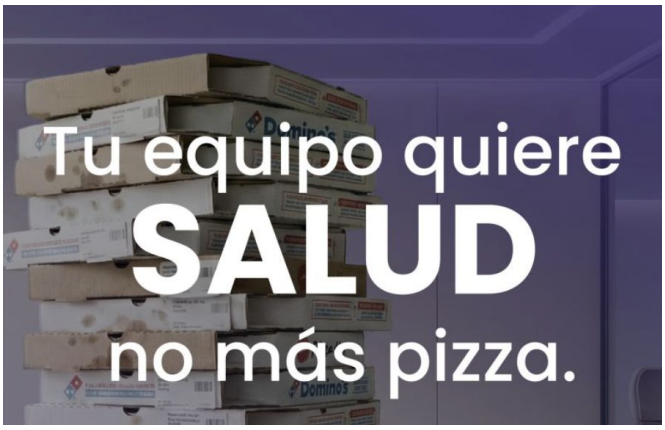
Ese control tiene un impacto más profundo del que parece. Cuando RRHH tiene claridad y visibilidad, puede anticipar, planear y acompañar el crecimiento del equipo con mayor seguridad. Como señala Sofía Galán: “Hoy tenemos control total de nuestra nómina y podemos dispersarla fácilmente desde la plataforma; eso nos da tranquilidad y nos permite operar con mucha más eficiencia”. La nómina dejó de ser una tarea pesada y se convirtió en un proceso estable.

> **No teníamos una administración clara ni centralizada de la información de nuestros colaboradores; eso hacía que procesos clave como la nómina y las vacaciones fueran poco eficientes.**
>
> — Sofía Galán, Recursos Humanos

¿Por qué eligieron Runa?

La decisión de implementar Runa respondió a algo muy concreto: necesitaban una herramienta que estuviera alineada con su mentalidad digital. No buscaban complejidad, buscaban claridad. Una solución intuitiva, confiable y que les diera autonomía total sobre la información. La automatización de cálculos y la dispersión integrada fueron factores determinantes, pero también influyó la facilidad de uso. Para una empresa tecnológica, adoptar una herramienta que no requiere procesos complicados ni capacitación interminable hace la diferencia. Más allá de resolver la nómina, Runa ayudó a profesionalizar la administración interna. Y eso, para una insurtech que compite en eficiencia y experiencia, no es un detalle menor. Con procesos más claros, centralizados y controlados, Súper Seguros fortaleció su estructura interna.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0	4.9/5.0	4.9/5.0
★★★★★	★★★★★	★★★★★
CAPTERRA	SOFTWARE ADVICE	G2
Ver reseñas	Ver reseñas	Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com