



Localização: MX
Funcionários: 25 funcionários
Indústria: Software
Cliente desde: Julho de 2021
Site: www.icalialabs.com

[Ver perfil](#)

Sobre a Icalia Labs

Desde sua fundação, em 2012, a Icalia Labs evoluiu para além do desenvolvimento de software. A empresa nasceu com foco em metodologias ágeis e hoje se posiciona como uma parceira estratégica para médias empresas que buscam transformar ideias digitais em produtos concretos e eficientes. Sua visão combina engenharia sólida, uma cultura centrada no cliente e uma busca constante por melhoria contínua. A equipe trabalha com uma metodologia própria, conhecida como forma Icalier, que orienta não apenas os projetos externos, mas também a maneira como a empresa opera internamente. Essa mesma lógica de precisão, agilidade e clareza foi o que levou a Icalia Labs a buscar uma solução capaz de acompanhar seu crescimento e profissionalizar processos críticos, como a folha de pagamento.

Quais obstáculos a Icalia Labs enfrentava ao gerenciar o cálculo e o pagamento da folha?

Durante muito tempo, a Icalia Labs operou com um modelo misto: trabalhava com um escritório externo para o cálculo e a emissão fiscal dos recibos, enquanto os pagamentos eram feitos pela equipe interna. Embora esse sistema tenha funcionado nos primeiros anos, logo se tornou uma fonte de fricção. “Esperar a cada quinzena pelo cálculo externo tirava nosso controle e tornava o processo muito mais lento do que deveria”, relembra Mariana Santiago, Diretora Financeira da empresa.



Cada fechamento quinzenal exigia coordenação, validações de última hora e pouca margem de ação caso surgisse alguma ocorrência. Além disso, não ter a emissão fiscal dos recibos no prazo trazia consequências que não eram apenas administrativas, mas também operacionais, afetando a experiência da equipe e gerando ajustes desnecessários. À medida que a empresa crescia, ficou evidente que esse modelo não era sustentável para uma organização que valoriza agilidade em todas as frentes.

“**Esperar a cada quinzena pelo cálculo externo tirava nosso controle e tornava o processo muito mais lento do que deveria.**

- Mariana Santiago, Diretora Financeira da empresa.

De que forma a Runa transformou o processo de folha de pagamento?

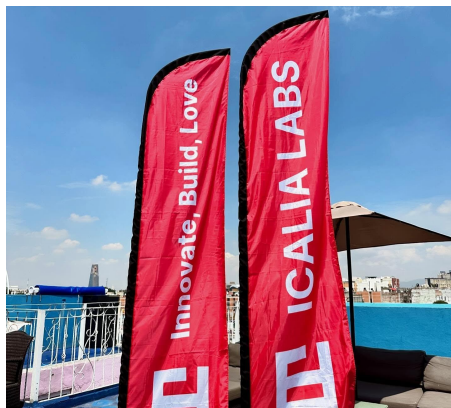
A implementação da Runa foi um divisor de águas para a equipe financeira. Pela primeira vez, a Icalia Labs conseguiu assumir o controle total da folha de pagamento em uma única plataforma, eliminando a dependência externa e reduzindo significativamente o tempo investido no processo. Hoje, a equipe simplesmente insere os valores brutos, e a plataforma cuida do restante: cálculos líquidos, emissão fiscal dos recibos, pagamento da folha e geração de relatórios. Além disso, a Runa facilitou muito a gestão de movimentações perante o Instituto Mexicano do Seguro Social, ou IMSS, como admissões, desligamentos e alterações salariais, que antes exigiam várias etapas ou apoio externo. O cálculo de verbas rescisórias, que costumava ser uma tarefa complexa, agora é feito em poucos minutos, com total confiança na precisão do resultado.

“**Antes dependíamos de un proveedor externo para la nómina, lo que limitaba nuestra flexibilidad y control. Con Runa podemos manejar todo internamente, de manera ágil y transparente, sin perder tiempo en procesos manuales ni retrasos innecesarios.**

- Mariana Santiago, Diretora Financeira da empresa.

Por que a Runa foi a melhor opção para a Icalia Labs?

O que a empresa buscava não era apenas uma plataforma. A Icalia Labs precisava de uma solução completa, que combinasse automação, controle e um suporte humano realmente presente. A Runa oferecia exatamente isso. Poder realizar todo o ciclo da folha de pagamento, desde o cálculo até a emissão fiscal dos recibos e o pagamento, sem sair da mesma ferramenta, foi essencial para a decisão. Mas, mais do que as funcionalidades, o que fez diferença foi a experiência. O atendimento personalizado, a disponibilidade da equipe de suporte e a clareza em cada interação deram à equipe da Icalia a segurança de estar em boas mãos. “A qualidade do suporte tem sido um diferencial importante para nós. Sempre temos alguém que responde, explica e resolve”, destaca Mariana Santiago.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina

www.runahr.com