runa

**PERFIL DO CLIENTE**

Súper
by Midoconline

| | |
|---|---|
| **Localização:** | MX |
| **Funcionários:** | 44 funcionários |
| **Indústria:** | Seguros |
| **Cliente desde:** | Julho de 2021 |
| **Site:** | https://www.super.mx |

Ver perfil

## Sobre a Súper Seguros

A Súper Seguros nasceu em 2019 com uma ideia clara: simplificar o acesso a seguros no México por meio de uma experiência totalmente digital. Em um setor historicamente complexo, cheio de letras miúdas e processos longos, a empresa apostou em algo diferente: seguros que podem ser ativados em minutos pelo celular, sem burocracias desnecessárias, sem franquias nem coparticipações, com preços transparentes e pagamentos ágeis. Como boa insurtech, a tecnologia não está apenas no produto. Ela faz parte da cultura da empresa. Desde o início, a organização entendeu que não bastava oferecer uma experiência digital impecável para o cliente se, internamente, os processos continuassem manuais ou dispersos.

## Quais desafios enfrentaram na gestão da folha de pagamento e de Recursos Humanos?

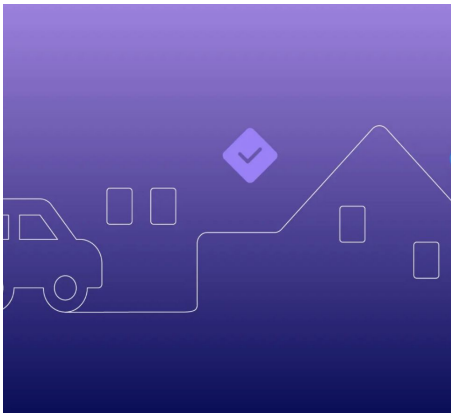
Antes de implementar a Runa, a Súper Seguros não contava com uma administração centralizada das informações dos colaboradores. Dados de folha de pagamento, férias, admissões e desligamentos eram gerenciados de forma pouco estruturada, o que exigia mais tempo operacional e aumentava a margem de erro. Em uma equipe em expansão, isso começava a pesar.













O cálculo quinzenal da folha exigia revisões constantes para garantir que tudo estivesse correto. Não havia um sistema que integrasse automaticamente ocorrências ou movimentações, e o controle de férias também não contava com uma base sólida e atualizada. No dia a dia, isso significava mais e-mails, mais arquivos, mais validações manuais e menos tempo para atividades estratégicas. Para uma empresa que busca eliminar fricções na experiência do cliente, manter fricções internas não era coerente. Como resume Sofía Galán, da área de Recursos Humanos, não ter as informações centralizadas fazia com que processos essenciais fossem pouco eficientes.

> **Hoje temos controle total da nossa folha de pagamento e conseguimos realizá-la facilmente pela plataforma. Isso nos dá tranquilidade e nos permite operar com muito mais eficiência.**
>
> — Sofía Galán, Recursos Humanos

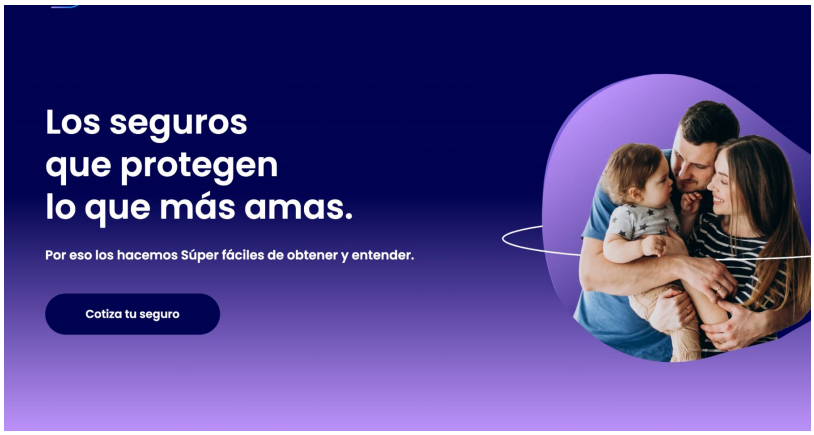
### Como a Runa impactou a operação interna?

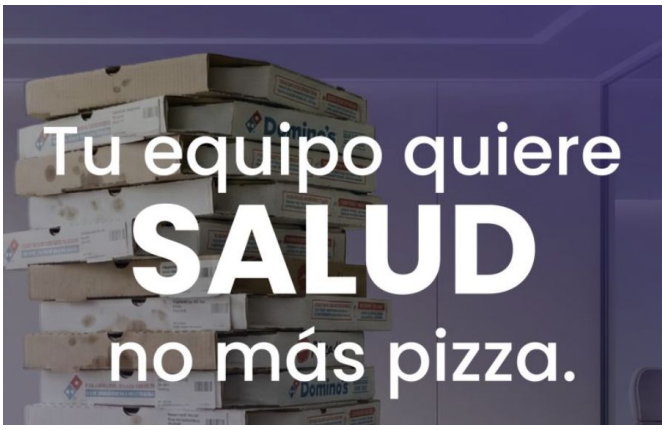
A chegada da Runa permitiu reunir em uma única plataforma tudo o que envolve gestão de talentos e folha de pagamento. Admissões, desligamentos, ocorrências, férias e cálculo quinzenal passaram a operar dentro do mesmo sistema. A mudança não foi apenas técnica. Foi estrutural. A automação reduziu prazos e eliminou grande parte das revisões manuais. Cada ciclo de pagamento deixou de ser um processo tenso e passou a ser algo previsível e organizado. Além disso, a possibilidade de realizar o pagamento da folha diretamente pela plataforma deu ao time controle total, sem depender de processos externos fragmentados. Esse controle tem um impacto mais profundo do que parece. Quando RH tem clareza e visibilidade, consegue antecipar, planejar e acompanhar o crescimento da equipe com mais segurança.

> **Não tínhamos uma administração clara nem centralizada das informações dos nossos colaboradores. Isso fazia com que processos importantes, como folha de pagamento e férias, fossem pouco eficientes.**
>
> — Sofía Galán, Recursos Humanos

### Por que escolheram a Runa?

A decisão de implementar a Runa respondeu a uma necessidade muito concreta: a empresa precisava de uma ferramenta alinhada à sua mentalidade digital. A Súper Seguros não buscava complexidade. Buscava clareza. Uma solução intuitiva, confiável e capaz de oferecer autonomia total sobre as informações. A automação dos cálculos e o pagamento integrado foram fatores decisivos, mas a facilidade de uso também teve um peso importante. Para uma empresa de tecnologia, adotar uma ferramenta que não exige processos complicados nem treinamentos intermináveis faz toda a diferença. Mais do que resolver a folha de pagamento, a Runa ajudou a profissionalizar a administração interna. E isso, para uma insurtech que compete com base em eficiência e experiência, não é um detalhe pequeno.












## Veja as avaliações públicas online

**4.9/5.0**

★★★★★

**CAPTERRA**

Ver avaliações

**4.9/5.0**

★★★★★

**SOFTWARE ADVICE**

Ver avaliações

**4.9/5.0**

★★★★★

**G2**

Ver avaliações

runa

**A plataforma para gerenciar equipes na América Latina**

www.runahr.com