runa

PERFIL DEL CLIENTE

COURTPALS

Ubicación:	MX, US
Empleados:	85 empleados
Industria:	Legal
Cliente desde:	Marzo, 2021
Sitio web:	www.courtpals.com

Ver perfil

Acerca de Courtpals

Courtpals es una empresa online especializada en asesoría legal inmigratoria, con un enfoque sólido en la redacción y traducción de declaraciones para casos legales complejos. A lo largo de su trayectoria, ha desarrollado miles de declaraciones que han permitido a sus clientes ahorrar cientos de miles de dólares en tiempo de personal y costos operativos, al mismo tiempo que han contribuido a que el 97% de estos casos concluyan con éxito en la corte. Esta combinación entre eficiencia operativa y resultados tangibles ha sido clave para posicionarse como un aliado estratégico dentro de un sector altamente demandante y regulado. No es solo volumen, es consistencia en resultados, que en este tipo de industria pesa mucho.

La misión de la empresa es brindar apoyo no legal en procesos legales complejos, respaldados por un equipo con más de 20 años de experiencia en inmigración, cubriendo tanto defensa afirmativa como casos de deportación en Estados Unidos. Este expertise, sumado a un modelo de operación completamente digital y remoto, les ha permitido escalar rápidamente y atender a clientes en distintos contextos con altos estándares de calidad. Sin embargo, este crecimiento sostenido también trajo consigo nuevos retos internos.A medida que el equipo se expandía y se distribuía en diferentes ubicaciones, se volvió evidente la necesidad de contar con procesos más estructurados, claros y escalables que acompañaran ese crecimiento.

¿Qué retos enfrentaban al gestionar el pago y cálculo de la nómina?

En sus primeras etapas, Courtpals no contaba con un esquema claramente definido para el pago de su equipo, lo que generaba inconsistencias en la forma en la que se gestionaban los procesos y dificultaba mantener un estándar claro para todos los colaboradores. Conforme la empresa comenzó a crecer y se incorporaron más personas al equipo, se volvió indispensable ordenar la operación, establecer procesos más formales y garantizar pagos consistentes.





Natalie Gomez Caballero explica que “al crecer el equipo, nos dimos cuenta de que necesitábamos una herramienta que nos ayudara a ordenar los pagos y explicarlos de forma clara para todos”, reflejando una necesidad que iba más allá de la operación: también implicaba generar confianza y transparencia dentro del equipo.

Este reto se intensificaba debido a que gran parte del equipo se encuentra fuera de México y no está familiarizado con las leyes laborales ni con los procesos administrativos locales, lo que generaba dudas constantes, mayor carga operativa para el área de RRHH y una dependencia elevada en la gestión manual. En la práctica, esto no solo complica la operación diaria, sino que también impacta la percepción del equipo si no existe claridad en los pagos y en la forma en la que se calculan. En contextos remotos, donde la comunicación ya tiene sus propios retos, este tipo de fricciones se amplifica rápidamente.

> **Al crecer el equipo, nos dimos cuenta de que necesitábamos una herramienta que nos ayudara a ordenar los pagos y explicarlos de forma clara para todos.**
>
> *- Natalie Gomez Caballero, Manager de RRHH*

¿Cómo ha impactado Runa en su operación diaria?

La implementación de Runa representó un cambio significativo en la forma en la que Courtpals gestiona su nómina y sus procesos de recursos humanos. Desde el inicio, la plataforma permitió calcular la nómina de manera mucho más precisa, automatizada y eficiente, reduciendo considerablemente el tiempo invertido en tareas administrativas que antes requerían múltiples revisiones y validaciones manuales. Además, uno de los mayores diferenciales ha sido la claridad que aporta en la gestión de la información.

La plataforma facilita la comprensión de los procesos incluso para colaboradores extranjeros, ya que centraliza todos los datos y presenta de manera clara los conceptos relacionados con pagos, deducciones y obligaciones laborales. Como menciona Natalie Gomez Caballero, “Runa deja muy claros los procesos administrativos, algo fundamental para un equipo que no conoce a detalle las leyes laborales en México”. Por otro lado, el control de recursos humanos en modalidad remota mejoró de manera notable, permitiendo a la empresa tener mayor visibilidad sin perder flexibilidad.

> **Runa nos dio claridad y estructura en un momento clave de crecimiento. Hoy podemos gestionar pagos y prestaciones de forma sencilla, incluso con un equipo internacional.**
>
> *- Natalie Gomez Caballero, Manager de RRHH*

¿Qué es lo que más valoran de Runa?

Para Courtpals, uno de los beneficios más importantes de Runa es la rapidez y simplicidad con la que pueden calcular y gestionar todos los pagos, lo que les permite operar con mayor tranquilidad y enfocarse en lo verdaderamente estratégico: el crecimiento del negocio y la mejora continua de su servicio. Este nivel de eficiencia no solo reduce la carga operativa, sino que también disminuye el margen de error y mejora la experiencia tanto del equipo interno como de los colaboradores.

A esto se suma el acompañamiento constante del equipo de soporte, que se ha convertido en un factor clave para generar confianza en el uso de la plataforma. La posibilidad de resolver dudas en tiempo real y contar con asesoría cercana hace que la operación sea mucho más fluida y segura en el día a día. Además, destacan el valor de los cursos y talleres mensuales, que han contribuido al desarrollo del equipo y a una mejor comprensión de temas clave relacionados con nómina y recursos humanos, fortaleciendo así sus capacidades internas. En conjunto, Runa se ha convertido en un aliado estratégico que va más allá de la automatización de procesos, apoyando a Courtpals en la profesionalización de su gestión de talento y en la construcción de una operación más sólida, clara y preparada para escalar. Y eso, en equipos distribuidos y en crecimiento constante, termina siendo una ventaja competitiva difícil de igualar.

Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com