runa

PERFIL DEL CLIENTE

eSource Capital

Ubicación:	MX
Empleados:	500 empleados
Industria:	Software
Cliente desde:	Junio, 2018
Sitio web:	www.esourcecapital.com

Ver perfil

Acerca eSource Capital

eSource Capital lleva más de 16 años en el mercado latinoamericano, y hoy es ampliamente reconocida como el principal proveedor de Google Workspace en México. Su experiencia ha estado siempre enfocada en ayudar a empresas a modernizarse, optimizar operaciones e incorporar tecnología de forma estratégica, con un enfoque claro en eficiencia y escalabilidad. Actualmente tiene presencia en 27 países y un equipo de más de 400 personas que han acompañado a más de 4,500 compañías en procesos de transformación digital. En ese camino, su propia operación interna también tenía que estar a la altura: era indispensable contar con herramientas que ofrecieran el mismo nivel de estructura, visibilidad y automatización que promueven con sus clientes.

¿Qué retos enfrentaban en la gestión de su nómina?

Antes de integrar Runa, su nómina era gestionada por un proveedor externo que entregaba la información con plazos muy justos, lo que dejaba poco margen para actuar, validar o corregir. La dispersión se hacía de forma manual, persona por persona, lo que no solo implicaba una carga operativa considerable, sino también un riesgo alto de errores.











Como lo cuenta Giovana Medina, “recibíamos la nómina prácticamente al límite y eso nos obligaba a hacer los pagos de manera manual, sin margen para revisar a detalle”. Además, no había trazabilidad real. Incidencias, vacaciones y el historial por colaborador estaban en distintos lugares o se manejaban por separado, lo que dificultaba la toma de decisiones y agregaba fricción al día a día. Ya no se trataba solo de eficiencia: necesitaban orden y visibilidad en un área clave de la operación.

> **Recibíamos la nómina prácticamente al límite y eso nos obligaba a hacer los pagos de manera manual, sin margen para revisar a detalle.**
>
> *- Giovana Medina, Gerente de Administración y Finanzas*

¿De qué manera Runa impactó en su operación diaria?

Desde que implementaron Runa, lograron centralizar todo el proceso de nómina en una sola plataforma. Las tareas manuales quedaron atrás, y hoy el equipo puede hacer dispersión automática de pagos con confianza, en menos tiempo y sin errores. “Hoy tenemos todo en un solo lugar: pagos automáticos, expedientes por empleado y un control claro de vacaciones”, resume Giovana.

Pero quizá uno de los cambios más notables fue la posibilidad de que cada colaborador interactúe directamente con la plataforma. Ya no dependen del área administrativa para cada recibo, consulta o solicitud. Esto no solo liberó al equipo de administración de tareas repetitivas, también elevó la experiencia del empleado, fortaleció la transparencia y se alineó perfectamente con la cultura tecnológica de eSource Capital.

> **Antes dependíamos de un proveedor externo para la nómina, lo que limitaba nuestra flexibilidad y control. Con Runa podemos manejar todo internamente, de manera ágil y transparente, sin perder tiempo en procesos manuales ni retrasos innecesarios.**
>
> *- Giovana Medina, Gerente de Administración y Finanzas*

¿Por qué optaron por Runa como su plataforma de nómina?

La elección de Runa no fue casual. Desde el inicio, buscaban una herramienta 100% en la nube, moderna, segura y diseñada para simplificar la vida tanto al área administrativa como al resto del equipo. Poder automatizar procesos, centralizar información y darle visibilidad al colaborador marcó la diferencia. Además, valoraron salir de un esquema rígido y manual. Runa les ofrecía flexibilidad, velocidad y un diseño amigable, lo que facilitó la adopción interna. Y sí, aunque no fue el factor decisivo, el diseño morado de la plataforma también generó buena impresión: al final, hasta esos pequeños detalles comunican algo. Para una empresa enfocada en tecnología, contar con una solución que se siente tan intuitiva como eficiente fue un acierto total.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com