runa

PERFIL DEL CLIENTE

VOPERO

Ubicación:	MX, CL
Empleados:	132 empleados
Industria:	Retail
Cliente desde:	Septiembre 2021
Sitio web:	https://vopero.mx/

Ver perfil

Sobre Vopero

Vopero nació en Uruguay con una idea clara: cambiar la manera en que consumimos moda. En lugar de seguir alimentando un modelo de sobreproducción textil —uno de los más contaminantes a nivel global— apostó por el upcycling y la economía circular. A través de su marketplace, conecta a personas que quieren vender prendas en excelente estado con compradores que buscan opciones más sustentables, accesibles y alineadas con un consumo consciente. El contexto no es menor. Hoy, entre el 40% y el 70% de la ropa que compramos permanece prácticamente sin uso en los clósets. Frente a eso, Vopero propone extender el ciclo de vida de las prendas y reducir el desperdicio textil. Su expansión a México fue un paso natural dentro de su estrategia regional: entrar a uno de los mercados más dinámicos de Latinoamérica en comercio electrónico y retail. Pero expandirse no es solo abrir operaciones comerciales. Es entender la regulación local, procesos internos y asegurar cada área.

¿Cuáles fueron los principales retos?

El principal reto fue el aterrizaje regulatorio. La legislación laboral y fiscal mexicana tiene particularidades que pueden resultar complejas incluso para empresas locales, mucho más para una organización que llega desde otro país. IMSS, SAT, IDSE, timbrado... todo debía funcionar correctamente desde el inicio. El equipo no contaba con experiencia interna en nómina.











En un contexto de crecimiento, depender únicamente de procesos manuales o de terceros sin visibilidad total representaba un riesgo. No se trataba solo de pagar a tiempo, sino de entender cómo se estructuran deducciones, aportaciones, acumulados y obligaciones legales en México. Además, estaba el tema operativo. Contratar múltiples proveedores para cubrir cada frente podía elevar costos y fragmentar la información. Para una empresa en expansión, eso complica la toma de decisiones y reduce control financiero. Lo que necesitaban era claridad, automatización y autonomía en una sola herramienta.

> **Como empresa uruguaya recién llegada a México, necesitábamos una herramienta ágil que nos permitiera entender y gestionar la nómina mexicana sin complicaciones.**
>
> *- Juan Andion, Managing Director*

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

La implementación de Runa facilitó algo clave: ordenar la operación desde el inicio. La plataforma permitió automatizar el cálculo de nómina, centralizar la información del equipo y tener visibilidad en tiempo real sobre cada componente salarial. Esto redujo carga administrativa y eliminó pasos manuales que podían generar errores.La integración con IDSE fue especialmente relevante. Evitar procesos paralelos o reportes adicionales para cumplir con obligaciones laborales simplificó enormemente la operación. En términos prácticos, significó menos fricción y mayor certeza jurídica en cada ciclo de pago. También hubo un impacto en la cultura interna. Los colaboradores pueden acceder a sus recibos y entender cómo se compone su salario, lo que fortalece la transparencia. En un mercado nuevo, donde la reputación como empleador importa, esa claridad es estratégica.Además, la posibilidad de configurar políticas diferenciadas por colaborador permitió mantener flexibilidad sin perder orden. En empresas que están escalando, esa combinación es clave.

> **Runa nos permitió simplificar el cálculo de nómina y tener todo el control en un solo lugar; hoy podemos consultar cualquier información en segundos y operar con total transparencia.**
>
> *- Juan Andion, Managing Director*

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

Para Vopero, uno de los mayores diferenciadores ha sido la combinación entre tecnología eficiente y soporte cercano. El cálculo de nómina es ágil y claro, lo que elimina la necesidad de tener una estructura administrativa sobredimensionada para esta función. Poder consultar datos históricos, revisar incidencias o validar acumulados en segundos facilita la gestión financiera. La configuración flexible de políticas internas también ha sido un punto fuerte. Permite adaptar la herramienta a distintos esquemas de compensación sin perder cumplimiento normativo, algo especialmente relevante en empresas que combinan perfiles operativos y administrativos. Y está el acompañamiento. El soporte vía chat y la rapidez en la resolución de dudas han sido fundamentales, sobre todo en una etapa inicial donde entender la regulación local era prioritario.Para una empresa internacional que llega a México, contar con una solución que combine cumplimiento legal y automatización.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com