COURTPALS

Localização: MX, US
Funcionários: 85 funcionários
Indústria: Jurídico
Cliente desde: Março de 2021
Site: www.courtpals.com

Ver perfil

Sobre a Courtpals

A Courtpals é uma empresa online especializada em assessoria para casos de imigração, com forte atuação na redação e tradução de declarações para processos legais complexos. Ao longo de sua trajetória, a empresa desenvolveu milhares de declarações que ajudaram seus clientes a economizar centenas de milhares de dólares em tempo de equipe e custos operacionais. Ao mesmo tempo, esse trabalho contribuiu para que 97% desses casos fossem concluídos com sucesso na corte. Essa combinação entre eficiência operacional e resultados concretos foi essencial para posicionar a Courtpals como uma parceira estratégica em um setor altamente exigente e regulado. Não se trata apenas de volume, mas de consistência nos resultados, algo que, nesse tipo de área, tem muito peso.

A missão da empresa é oferecer apoio não jurídico em processos legais complexos, com o respaldo de uma equipe que soma mais de 20 anos de experiência em imigração, cobrindo tanto casos afirmativos quanto casos de deportação nos Estados Unidos. Essa experiência, somada a um modelo de operação totalmente digital e remoto, permitiu à Courtpals escalar rapidamente e atender clientes em diferentes contextos, mantendo altos padrões de qualidade. No entanto, esse crescimento contínuo também trouxe novos desafios internos.

Quais desafios a Courtpals enfrentava ao gerenciar o pagamento e o cálculo da folha?

Nas primeiras etapas, a Courtpals não contava com um modelo claramente definido para o pagamento da equipe. Isso gerava inconsistências na forma como os processos eram conduzidos e dificultava a manutenção de um padrão claro para todos os colaboradores. Conforme a empresa começou a crescer e novas pessoas foram incorporadas ao time, tornou-se indispensável organizar a operação, estabelecer processos mais formais e garantir pagamentos consistentes, acompanhados de benefícios claros e bem comunicados.





Natalie Gomez Caballero explica: “Ao crescer a equipe, percebemos que precisávamos de uma ferramenta que nos ajudasse a organizar os pagamentos e explicá-los de forma clara para todos.” Essa fala reflete uma necessidade que ia além da operação: também envolvia gerar confiança e transparência dentro do time. Esse desafio se intensificava porque boa parte da equipe está fora do México e não está familiarizada com as leis trabalhistas nem com os processos administrativos locais. Isso gerava dúvidas constantes, aumentava a carga operacional da área de RH e criava uma forte dependência da gestão manual. Na prática, isso não apenas complica a operação diária, mas também impacta a percepção da equipe quando não há clareza sobre os pagamentos e sobre como eles são calculados. Em contextos remotos, onde a comunicação já tem seus próprios desafios, esse tipo de fricção se amplifica rapidamente.

> **Ao crescer a equipe, percebemos que precisávamos de uma ferramenta que nos ajudasse a organizar os pagamentos e explicá-los de forma clara para todos.**
>
> *- Natalie Gomez Caballero, diretora de RH*

Como a Runa impactou a operação diária?

A implementação da Runa representou uma mudança significativa na forma como a Courtpals gerencia sua folha de pagamento e seus processos de Recursos Humanos. Desde o início, a plataforma permitiu calcular a folha de maneira muito mais precisa, automatizada e eficiente, reduzindo consideravelmente o tempo dedicado a tarefas administrativas que antes exigiam diversas revisões e validações manuais. Além disso, um dos maiores diferenciais foi a clareza que a plataforma trouxe para a gestão das informações. A Runa facilita a compreensão dos processos até mesmo para colaboradores estrangeiros, já que centraliza todos os dados e apresenta de forma clara os conceitos relacionados a pagamentos, deduções e obrigações trabalhistas.

Como menciona Natalie Gomez Caballero: “A Runa deixa os processos administrativos muito claros, algo fundamental para uma equipe que não conhece em detalhes as leis trabalhistas do México.” Por outro lado, o controle de Recursos Humanos em modelo remoto melhorou de forma significativa, permitindo que a empresa tivesse mais visibilidade sem perder flexibilidade.

> **Com a Runa, ganhamos clareza e estrutura em um momento-chave de crescimento. Hoje conseguimos gerenciar pagamentos e benefícios de forma simples, mesmo com uma equipe internacional.**
>
> *- Natalie Gomez Caballero, diretora de RH*

O que mais valorizam na Runa?

Para Courtpals, uno de los beneficios más importantes de Runa es la rapidez y simplicidad con la que pueden calcular y gestionar todos los pagos, lo que les permite operar con mayor tranquilidad y enfocarse en lo verdaderamente estratégico: el crecimiento del negocio y la mejora continua de su servicio. Este nivel de eficiencia no solo reduce la carga operativa, sino que también disminuye el margen de error y mejora la experiencia tanto del equipo interno como de los colaboradores.

A esto se suma el acompañamiento constante del equipo de soporte, que se ha convertido en un factor clave para generar confianza en el uso de la plataforma. La posibilidad de resolver dudas en tiempo real y contar con asesoría cercana hace que la operación sea mucho más fluida y segura en el día a día. Además, destacan el valor de los cursos y talleres mensuales, que han contribuido al desarrollo del equipo y a una mejor comprensión de temas clave relacionados con nómina y recursos humanos, fortaleciendo así sus capacidades internas. En conjunto, Runa se ha convertido en un aliado estratégico que va más allá de la automatización de procesos, apoyando a Courtpals en la profesionalización de su gestión de talento y en la construcción de una operación más sólida, clara y preparada para escalar. Y eso, en equipos distribuidos y en crecimiento constante, termina siendo una ventaja competitiva difícil de igualar.

Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com