



**Localização:** MX  
**Funcionários:** 28 funcionários  
**Indústria:** Software  
**Cliente desde:** Junho de 2018  
**Site:** [www.esourcecapital.com](http://www.esourcecapital.com)

[Ver perfil](#)

## Sobre a eSource Capital

A eSource Capital está no mercado latino-americano há mais de 16 anos e hoje é muito reconhecida como a principal fornecedora de Google Workspace no México. O foco da eSource sempre foi ajudar empresas a se modernizarem, otimizarem operações e incorporarem tecnologia de forma estratégica, com foco claro em eficiência e escalabilidade. Atualmente, a eSource está em 27 países e tem uma equipe com mais de 400 pessoas, que já acompanharam mais de 4.500 empresas em processos de transformação digital. Aqui, a operação interna também precisava estar à altura, porque era indispensável contar com ferramentas que oferecessem o mesmo nível de estrutura, visibilidade e automação que a eSource Capital dá para seus clientes.

## Quais desafios a eSource Capital enfrentava na gestão da folha de pagamento?

Antes de integrar a Runa, a folha de pagamento da empresa era gerenciada por um fornecedor externo, que entregava as informações com prazos muito apertados. Isso deixava pouco espaço para agir, validar ou corrigir dados com tranquilidade. Os pagamentos eram feitos manualmente, pessoa por pessoa, o que não apenas gerava uma carga operacional considerável, mas também aumentava o risco de erros.



Como conta Giovana Medina: “Recebíamos a folha praticamente no limite, e isso nos obrigava a fazer os pagamentos manualmente, sem margem para revisar tudo em detalhes.” Além disso, não havia rastreabilidade real. Ocorrências, férias e histórico de cada colaborador ficavam em lugares diferentes ou eram gerenciados separadamente, o que dificultava a tomada de decisões e adicionava fricção ao dia a dia. Já não se tratava apenas de eficiência: a empresa precisava de organização e visibilidade em uma área essencial da operação.

“**Recebíamos a folha praticamente no limite, e isso nos obrigava a fazer os pagamentos manualmente, sem margem para revisar tudo em detalhes.**

- Giovana Medina, Gerente de Administração e Finanças

### De que forma a Runa impactou a operação diária?

Desde a implementação da Runa, a eSource Capital conseguiu centralizar todo o processo de folha de pagamento em uma única plataforma. As tarefas manuais ficaram para trás, e hoje a equipe consegue realizar pagamentos automáticos com mais confiança, em menos tempo e sem erros. “Hoje temos tudo em um só lugar: pagamentos automáticos, arquivos por colaborador e controle claro de férias”, resume Giovana.

Mas talvez uma das mudanças mais importantes tenha sido a possibilidade de cada colaborador interagir diretamente com a plataforma. Agora, eles não dependem da área administrativa para cada recibo, consulta ou solicitação. Isso não apenas liberou a equipe de administração de tarefas repetitivas, mas também melhorou a experiência dos colaboradores, fortaleceu a transparência e se alinhou perfeitamente à cultura tecnológica da eSource Capital.

“**Com a Runa, conseguimos ter controle total da folha de pagamento e deixar para trás processos manuais que consumiam nosso tempo e limitavam nossa visibilidade.**

- Giovana Medina, Gerente de Administração e Finanças

### Por que escolheram a Runa como plataforma de folha de pagamento?

A escolha da Runa não foi por acaso. Desde o início, a empresa buscava uma ferramenta 100% em nuvem, moderna, segura e desenhada para simplificar a rotina tanto da área administrativa quanto do restante da equipe. A possibilidade de automatizar processos, centralizar informações e dar mais visibilidade aos colaboradores fez toda a diferença. Além disso, a eSource Capital valorizou a oportunidade de sair de um modelo rígido e manual. A Runa oferecia flexibilidade, velocidade e uma experiência amigável, o que facilitou a adoção interna. E, embora não tenha sido o fator decisivo, o design roxo da plataforma também causou uma boa impressão. No fim, até esses pequenos detalhes comunicam algo. Para uma empresa focada em tecnologia, contar com uma solução que parece tão intuitiva quanto eficiente foi uma escolha certa.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

A plataforma para gerenciar equipes  
na América Latina

[www.runahr.com](http://www.runahr.com)