runa

PERFIL DO CLIENTE

VOPERO

Localização:	MX, CL
Funcionários:	132 funcionários
Indústria:	Varejo
Cliente desde:	Setembro de 2021
Site:	https://vopero.mx/

Ver perfil

Sobre a Vopero

A Vopero nasceu no Uruguai com uma ideia clara: mudar a forma como consumimos moda. Em vez de continuar alimentando um modelo de superprodução têxtil, um dos mais poluentes do mundo, a empresa apostou no upcycling e na economia circular. Por meio de seu marketplace, a Vopero conecta pessoas que querem vender peças em excelente estado a compradores que buscam opções mais sustentáveis, acessíveis e alinhadas a um consumo consciente. O contexto não é pequeno. Hoje, entre 40% e 70% das roupas que compramos permanecem praticamente sem uso nos armários. Diante disso, a Vopero propõe estender o ciclo de vida das peças e reduzir o desperdício têxtil. Sua expansão para o México foi um passo natural dentro da estratégia regional: entrar em um dos mercados mais dinâmicos da América Latina em e-commerce e varejo. Mas expandir não significa apenas abrir operações comerciais. Também envolve entender a regulamentação local, profissionalizar processos internos e garantir que cada área, incluindo a folha de pagamento, esteja alinhada à legislação mexicana desde o primeiro dia.

Quais desafios enfrentavam ao gerenciar a folha de pagamento no México?

O principal desafio foi a adaptação ao ambiente regulatório local. A legislação trabalhista e fiscal mexicana tem particularidades que podem ser complexas até para empresas locais, e ainda mais para uma organização que chega de outro país. IMSS, SAT, IDSE, emissão fiscal dos recibos: tudo precisava funcionar corretamente desde o início.











A equipe não tinha experiência interna com folha de pagamento mexicana. E, em um contexto de crescimento, depender apenas de processos manuais ou de terceiros sem visibilidade total representava um risco. Não se tratava apenas de pagar em dia, mas de entender como são estruturadas deduções, contribuições, acumulados e obrigações legais no México. Além disso, havia o desafio operacional. Contratar vários fornecedores para cobrir cada frente poderia elevar custos e fragmentar as informações. Para uma empresa em expansão, isso complica a tomada de decisões e reduz o controle financeiro.

> **Como empresa uruguaia recém-chegada ao México, precisávamos de uma ferramenta ágil que nos permitisse entender e gerenciar a folha de pagamento mexicana sem complicações.**
>
> *- Juan Andion, Diretor-geral*

Em quais aspectos a Runa ajudou?

A implementação da Runa facilitou algo essencial: organizar a operação desde o início. A plataforma permitiu automatizar o cálculo da folha de pagamento, centralizar as informações da equipe e ter visibilidade em tempo real sobre cada componente salarial. Isso reduziu a carga administrativa e eliminou etapas manuais que poderiam gerar erros. A integração com o IDSE, sistema usado no México para movimentações relacionadas ao IMSS, foi especialmente relevante. Evitar processos paralelos ou relatórios adicionais para cumprir obrigações trabalhistas simplificou muito a operação. Na prática, isso significou menos fricção e mais segurança jurídica em cada ciclo de pagamento. Também houve impacto na cultura interna. Os colaboradores podem acessar seus recibos e entender como o salário é composto, o que fortalece a transparência. Em um mercado novo, onde a reputação como empregador importa, essa clareza é estratégica. Além disso, a possibilidade de configurar políticas diferentes por colaborador permitiu manter flexibilidade sem perder organização.

> **Com a Runa, conseguimos simplificar o cálculo da folha de pagamento e ter todo o controle em um só lugar. Hoje podemos consultar qualquer informação em segundos e operar com total transparência.**
>
> *- Juan Andion, Diretor-geral*

O que mais valorizam na Runa?

Para a Vopero, um dos maiores diferenciais da Runa tem sido a combinação entre tecnologia eficiente e suporte próximo. O cálculo da folha é ágil e claro, o que elimina a necessidade de manter uma estrutura administrativa grande demais para essa função. Poder consultar dados históricos, revisar ocorrências ou validar acumulados em segundos facilita muito a gestão financeira. A configuração flexível de políticas internas também tem sido um ponto forte. Ela permite adaptar a ferramenta a diferentes modelos de remuneração sem perder conformidade legal, algo especialmente relevante em empresas que combinam perfis operacionais e administrativos. E há também o acompanhamento. O suporte via chat e a rapidez na resolução de dúvidas foram fundamentais, principalmente na etapa inicial, quando entender a regulamentação local era prioridade.











Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com