runa

PERFIL DEL CLIENTE

⟨Full/Stack⟩

Ubicación:	MX
Empleados:	122 empleados
Industria:	Software
Cliente desde:	Marzo, 2021
Sitio web:	https://fstack.com.mx

Ver perfil

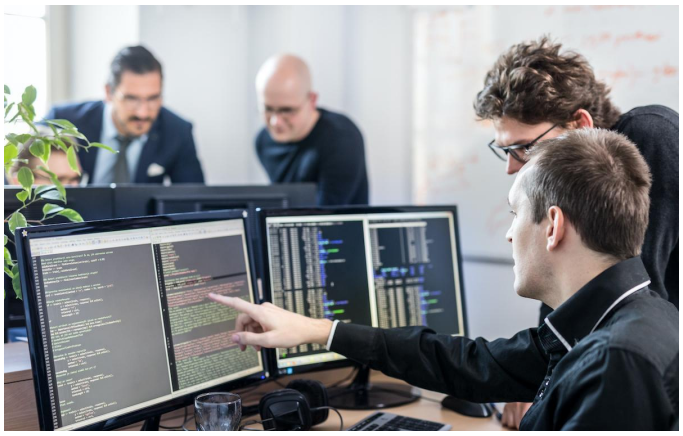
Acerca de FullStack

FullStack es una empresa mexicana dedicada al desarrollo de software, fundada en 2017 por un grupo de ingenieros con una visión clara: transformar la escena digital en México con soluciones tecnológicas de calidad internacional. Desde el arranque, se enfocaron en construir aplicaciones móviles y plataformas digitales robustas, atendiendo tanto a clientes nacionales como extranjeros. Su sello siempre ha sido combinar excelencia técnica con un entendimiento profundo de las necesidades del mercado. Este enfoque los llevó a crecer rápidamente, y con ese crecimiento, también aparecieron nuevos retos en su operación interna. A medida que el equipo aumentaba y los proyectos se volvían más sofisticados, se hizo evidente que los procesos administrativos —particularmente los de nómina— necesitaban ponerse al día con la velocidad del negocio.

Antes de Runa: ¿qué desafíos enfrentaban en la gestión de la nómina?

Durante los primeros años, la nómina se manejaba de manera completamente manual. Usaban hojas de Excel, cálculos externos y procesos que, si bien eran funcionales para una operación pequeña, rápidamente se volvieron un cuello de botella.











Cada pago requería intervención directa, el timbrado era individual y no había una visión clara del costo total de contratación ni del impacto financiero de crecer el equipo. “Al inicio no teníamos claridad sobre prestaciones ni sobre el costo real de contratar a alguien; todo se hacía en Excel y eso nos limitaba mucho”, recuerda Luis Polanco, quien está a cargo de la contabilidad. Esa falta de estructura no solo consumía tiempo valioso, también dificultaba tomar decisiones estratégicas informadas, sobre todo cuando el crecimiento exigía moverse con rapidez y certeza.

Además, el control financiero sobre la nómina estaba desarticulado: no había trazabilidad, no se podía visualizar la evolución de los gastos por colaborador y, sobre todo, no existía un sistema que permitiera escalar sin sacrificar eficiencia. Todo esto hizo evidente que seguir operando con procesos manuales no era compatible con los planes de crecimiento de la empresa.

> **Al inicio no teníamos claridad sobre prestaciones ni sobre el costo real de contratar a alguien; todo se hacía en Excel y eso nos limitaba mucho.**
>
> *- Luis Polanco, Contador*

¿Qué cambió con la llegada de Runa?

Implementar Runa representó un punto de inflexión en la forma en que FullStack manejaba su nómina. El cambio fue inmediato: se automatizó todo el flujo, desde el cálculo hasta el pago y el timbrado, lo que liberó una cantidad significativa de tiempo para el equipo administrativo y redujo los errores a prácticamente cero. Ahora, cada colaborador puede acceder a su recibo, solicitar vacaciones o actualizar sus datos directamente desde la plataforma, sin intermediarios ni procesos lentos. “Hoy el cálculo y pago de la nómina nos toma mucho menos tiempo y tenemos la tranquilidad de que los números son correctos”, señala Luis Polanco.

Más allá del ahorro operativo, lo que más valoraron fue la transparencia y la visibilidad financiera que obtuvieron. El área administrativa puede acceder a reportes en tiempo real, cruzar información con proyecciones y planificar con mayor precisión, lo que ha sido clave para mantener la operación alineada al ritmo de crecimiento de la empresa. También notaron un cambio importante en la experiencia del colaborador. El módulo de autoservicio permite a cada persona gestionar su información de manera directa, lo cual no solo mejora la eficiencia, sino que también genera un ambiente más moderno y empoderado.

> **Runa nos dio claridad total sobre la nómina y nos permitió dejar atrás procesos manuales que ya no eran sostenibles para nuestro crecimiento.**
>
> *- Luis Polanco, Contador*

¿Qué factores los llevaron a elegir Runa como su solución de nómina?

La decisión de adoptar Runa vino después de evaluar varias opciones, pero lo que terminó inclinando la balanza fue su practicidad. FullStack necesitaba una plataforma sencilla, confiable y diseñada para operar 100% en la nube. En una empresa de software donde todo se construye con agilidad, la herramienta de gestión también tenía que responder con esa misma lógica. Poder hacer todo el ciclo de nómina —cálculo, timbrado y dispersión vía STP— desde un solo lugar fue determinante.

Además, valoraron mucho la facilidad de uso y la manera en que la plataforma empodera tanto al equipo administrativo como a los colaboradores. No se trataba solo de automatizar procesos, sino de modernizar la experiencia completa de gestión interna, algo que Runa permitió lograr sin fricciones.

Hoy, para FullStack, Runa no es solo un sistema de nómina: es una base tecnológica que sostiene su operación diaria y permite que su equipo siga innovando, sabiendo que los procesos internos ya no son un obstáculo, sino una ventaja competitiva.

Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com