runa

PERFIL DEL CLIENTE

guruhotel

Ubicación:	MX, US, EC, PE, CO
Empleados:	140 empleados
Industria:	Hospitalidad
Cliente desde:	Octubre, 2021
Sitio web:	https://www.guruhotel.com/

Ver perfil

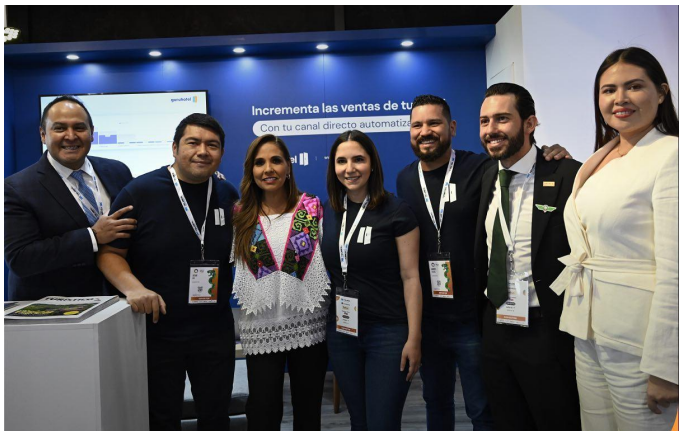
Acerca de Guru Hotel

Desde su fundación en 2019, GuruHotel se propuso devolver a los hoteles algo que habían perdido con el tiempo: el control de sus propias ventas. Lo hicieron con tecnología sencilla, rápida de implementar y pensada para cualquier tipo de hotel, sin importar el tamaño. Hoy su plataforma permite montar un sitio web funcional en menos de media hora, gestionar pagos, reservas y todo lo relacionado con el huésped... sin depender de intermediarios ni pagar comisiones altísimas. Gracias a ese enfoque, la empresa creció rápido. Muy rápido. Y lo que al principio era un equipo compacto, de pocas personas, se fue convirtiendo en una operación con mayor estructura, nuevos retos y necesidades internas. En especial, en todo lo que tenía que ver con personas y nómina. Porque si bien su tecnología apuntaba a mejorar la experiencia hotelera, hacia adentro era evidente que la operación todavía arrastraba procesos que ya no hacían sentido para tal empresa.

¿Qué desafíos enfrentaban en la gestión de su nómina antes de implementar Runa?

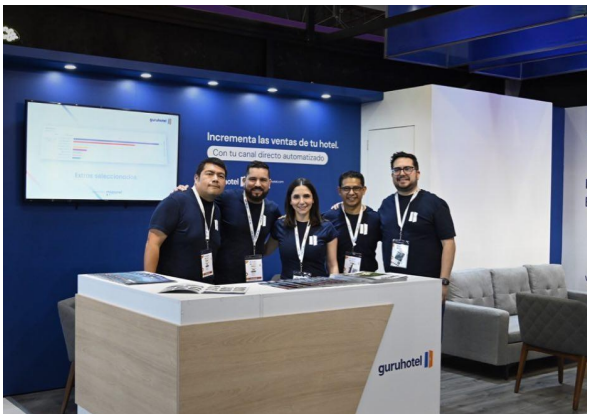
Durante un buen tiempo, la nómina se resolvía como muchas startups lo hacen en su etapa inicial: con el apoyo de un despacho contable y procesos manuales que, aunque funcionales, eran frágiles. El cálculo, el timbrado y cada ajuste pasaban por terceros.











Si se necesitaba hacer un cambio, había que avisar con tiempo. Si había una duda, tocaba esperar respuesta. Todo tardaba más de lo que debía. Y cuando el equipo pasó de ser 9 personas a más de 40, esa forma de trabajar empezó a desbordarse. El manejo de archivos por separado, la carga de datos después de cada cambio, la falta de visibilidad en tiempo real... todo eso se volvió un riesgo que afectaba no solo al área administrativa, sino a toda la operación. Lo que antes se resolvía con paciencia, ahora generaba fricción. Y la nómina, en lugar de ser un proceso rutinario, se volvió una carga que drenaba tiempo y foco.

> **Hoy la nómina deja de ser un cuello de botella y se convierte en un proceso simple y confiable. Podemos calcular, timbrar y pagar de corrido, sin fricciones y con total tranquilidad.**
>
> *- Josue Gio, CEO & Founder*

¿En qué aspectos clave Runa ha impulsado la eficiencia del equipo?

Cuando llegó Runa, la diferencia se notó desde el primer ciclo. Automatizar la nómina —de verdad— no solo liberó al equipo de tareas repetitivas, también les devolvió el control. Lo que antes tomaba días, hoy lo resuelven en unos 15 minutos. Sin correos de ida y vuelta, sin confirmaciones pendientes. Desde una sola plataforma, pueden calcular, timbrar y pagar. Ese cambio también se reflejó en la experiencia del colaborador. Ahora cada persona accede a su recibo cuando lo necesita, gestiona sus vacaciones y actualiza su información sin depender de nadie. Y para el equipo administrativo, esa autonomía se traduce en menos fricción, menos tareas chicas y más tiempo para lo estratégico. “Hoy la nómina deja de ser un cuello de botella y se convierte en un proceso simple y confiable. Podemos calcular, timbrar y pagar de corrido, sin fricciones y con total tranquilidad”, dice Josue Gio, CEO & Founder. Y esa tranquilidad, en una empresa que crece tan rápido, no es un lujo: es una necesidad.

> **Cuando el equipo empezó a crecer rápidamente, nos dimos cuenta de que seguir manejando la nómina con procesos externos y manuales ya no era sostenible. Runa nos permitió tener una operación ágil, clara y completamente alineada con el ritmo de crecimiento de GuruHotel.**
>
> *- Josue Gio, CEO & Founder*

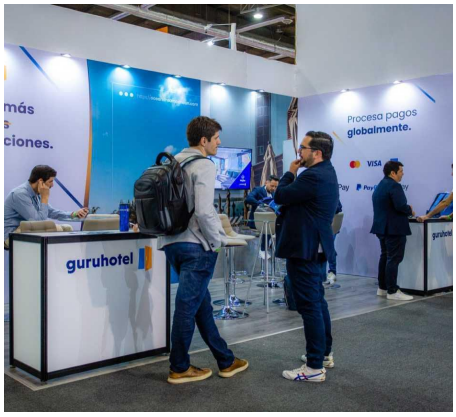
¿Por qué Runa fue la plataforma elegida por GuruHotel?

La elección de Runa no fue solo por automatizar. En realidad, lo que buscaban era una solución que pudiera acompañar el crecimiento de la empresa sin estorbar. Que entendiera el ritmo, el contexto y las prioridades de un negocio como el suyo. Y en esa búsqueda, Runa se presentó como la opción más completa: una plataforma que no solo hacía bien la nómina, sino que integraba Recursos Humanos, beneficios, dispersión vía STP, reportes y todo desde un solo lugar. También influyó el diseño, la facilidad de uso y el tipo de soporte que ofrecían. El equipo no necesitaba más complejidad, necesitaba simplicidad bien hecha. Y eso fue exactamente lo que encontraron. Runa encajó con la cultura de GuruHotel: ágil, enfocada y con una visión clara. Hoy, Runa es más que una herramienta. Es una parte clave de cómo GuruHotel gestiona su operación interna, un soporte real que les permite enfocarse en su misión sin que la nómina vuelva a ser un dolor de cabeza.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com