runa

PERFIL DO CLIENTE

guruhotel

Localização:	MX, US, EC, PE, CO
Funcionários:	140 funcionários
Indústria:	Hotelaria
Cliente desde:	Outubro de 2021
Site:	https://www.guruhotel.com/

Ver perfil

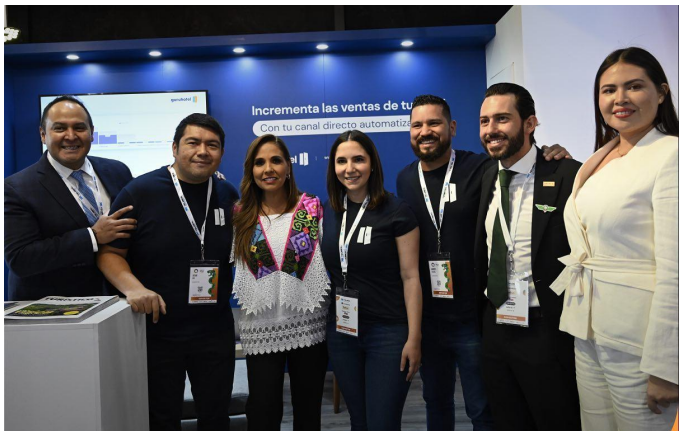
Sobre a Guru Hotel

Desde sua fundação, em 2019, a GuruHotel se propôs a devolver aos hotéis algo que eles haviam perdido com o tempo: o controle sobre suas próprias vendas. A empresa fez isso com uma tecnologia simples, rápida de implementar e pensada para qualquer tipo de hotel, independentemente do tamanho. Hoje, sua plataforma permite criar um site funcional em menos de meia hora, gerenciar pagamentos, reservas e tudo o que envolve a experiência do hóspede sem depender de intermediários nem pagar comissões muito altas. Graças a esse foco, a empresa cresceu rápido. Muito rápido. E o que no início era uma equipe compacta, com poucas pessoas, foi se transformando em uma operação mais estruturada, com novos desafios e necessidades internas que exigiam outro nível de organização, especialmente em tudo o que envolvia pessoas e folha de pagamento.

Quais desafios a GuruHotel enfrentava na gestão da folha antes de implementar a Runa?

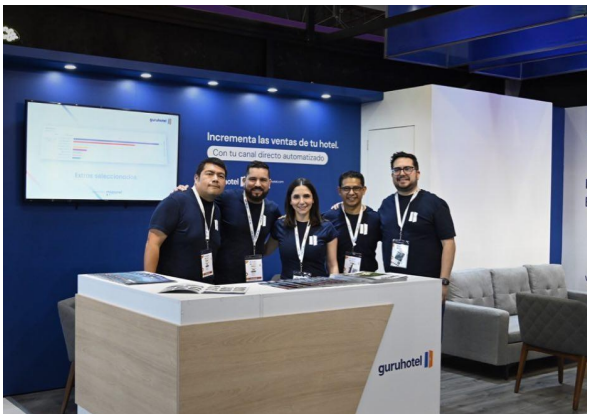
Durante um bom tempo, a folha de pagamento era resolvida como acontece em muitas startups em sua fase inicial: com o apoio de um escritório contábil e processos manuais que, embora funcionais, eram frágeis. O cálculo, a emissão fiscal dos recibos e cada ajuste passavam por terceiros.











Se fosse necessário fazer alguma alteração, era preciso avisar com antecedência. Se surgisse uma dúvida, era necessário esperar uma resposta. Tudo demorava mais do que deveria. E, quando a equipe passou de 9 pessoas para mais de 40, essa forma de trabalhar começou a sair do controle. O uso de arquivos separados, a inserção manual de dados depois de cada mudança e a falta de visibilidade em tempo real se tornaram riscos que afetavam não apenas a área administrativa, mas toda a operação. O que antes era resolvido com paciência passou a gerar fricção. E a folha de pagamento, em vez de ser um processo rotineiro, virou uma carga que consumia tempo e foco.

> **Hoje, a folha de pagamento deixa de ser um gargalo e se torna um processo simples e confiável. Conseguimos calcular, emitir os recibos e pagar de forma contínua, sem fricções e com total tranquilidade.**
>
> *- Josue Gio, CEO e Fundador*

Em quais aspectos a Runa impulsionou a eficiência da equipe?

Quando a Runa chegou, a diferença foi percebida já no primeiro ciclo. Automatizar a folha de pagamento de verdade não apenas liberou a equipe de tarefas repetitivas, como também devolveu o controle da operação. O que antes levava dias hoje é resolvido em cerca de 15 minutos. Sem trocas intermináveis de e-mails, sem confirmações pendentes. Em uma única plataforma, a equipe consegue calcular, emitir os recibos fiscais e pagar. Essa mudança também apareceu na experiência dos colaboradores. Agora, cada pessoa acessa seu recibo quando precisa, gerencia suas férias e atualiza suas informações sem depender de ninguém. Para a equipe administrativa, essa autonomia significa menos fricção, menos tarefas pequenas e mais tempo para o que é estratégico.

> **Quando a equipe começou a crescer rapidamente, percebemos que continuar gerenciando a folha de pagamento com processos externos e manuais já não era sustentável. A Runa nos permitiu ter uma operação ágil, clara e totalmente alinhada ao ritmo de crescimento da GuruHotel.**
>
> *- Josue Gio, CEO e Fundador*

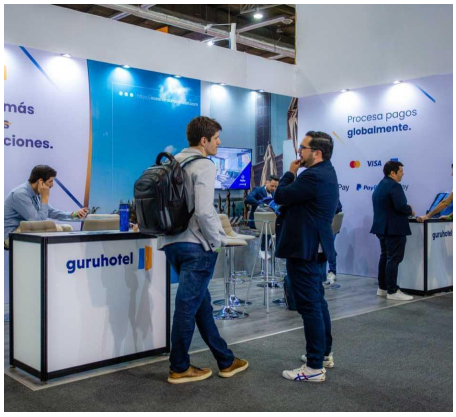
Por que a Runa foi a plataforma escolhida pela GuruHotel?

A escolha da Runa não foi apenas pela automação. Na prática, a GuruHotel buscava uma solução capaz de acompanhar o crescimento da empresa sem atrapalhar a operação. Uma plataforma que entendesse o ritmo, o contexto e as prioridades de um negócio como o deles. Nessa busca, a Runa se apresentou como a opção mais completa: uma plataforma que não apenas gerenciava bem a folha de pagamento, mas também integrava Recursos Humanos, benefícios, pagamento via STP, relatórios e tudo isso em um só lugar. Também pesaram o design, a facilidade de uso e o tipo de suporte oferecido. A equipe não precisava de mais complexidade; precisava de simplicidade bem executada. E foi exatamente isso que encontrou. A Runa se encaixou na cultura da GuruHotel: ágil, focada e com uma visão clara. Hoje, a Runa é mais do que uma ferramenta.











Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com