runa

PERFIL DEL CLIENTE

foodology

| | |
|---|---|
| **Ubicación:** | MX, BR, PE, CO |
| **Empleados:** | 615 empleados |
| **Industria:** | Alimentos |
| **Cliente desde:** | Enero 2022 |
| **Sitio web:** | https://www.foodology.mx/ |

Ver perfil

## Acerca de Foodology

Foodology nació con una visión bastante ambiciosa transformar el modelo tradicional de comida a domicilio en América Latina Daniela Izquierdo y Juan Guillermo Azuero fundaron la empresa justo después de terminar su posgrado en Harvard Business School y desde el inicio apuntaron a algo claro crear una red de restaurantes virtuales con marcas propias cada una enfocada en una categoría culinaria específica y bien diferenciada. Hoy Foodology tiene operaciones activas en las principales ciudades de Colombia México Perú y Brasil y ya cuentan con más de veinte marcas virtuales funcionando entre ellas Avocalia The Crunch y Burritos and Co El concepto les ha permitido escalar rápido sin la necesidad de locales físicos tradicionales lo que hace posible una expansión más ágil en distintos mercados.

## ¿A qué problema se enfrentaban?

A medida que el negocio crecía en distintos países la gestión de nómina se fue volviendo un verdadero dolor de cabeza al principio trabajaban con un despacho contable externo pero con el volumen de empleados creciendo mes a mes ese modelo ya no daba para más Los tiempos eran largos había muchos pasos manuales y cualquier error obligaba a reiniciar todo desde cero lo que no solo atrasaba pagos también absorbía buena parte del tiempo del equipo interno












Ernesto Hernández el Gerente Administrativo lo explicó sin rodeos: “la nómina era una pesadilla y no había nadie dentro del equipo que pudiera resolverlo rápido”. Eso dejaba claro que necesitaban transformar el proceso desde la raíz. La operación estaba llena de cuellos de botella se tenían que enviar los cálculos con al menos una semana de anticipación y si algo salía mal era empezar otra vez como si nada se hubiera hecho. Eso generaba retrasos fricción y una constante sensación de estar al límite.

> **La nómina era una pesadilla y no había ningún experto dentro de la empresa que pudiera resolverlo rápido**
>
> *- Ernesto Hernandez, Gerente Administrativo*

### ¿Cómo ayudó Runa a solucionarlo?

Runa trajo orden, claridad y velocidad. Lo primero que se notó fue el cambio en el control operativo. Ahora todo se gestiona desde una sola plataforma con una visibilidad completa del proceso y sin necesidad de depender de terceros para validar cada cálculo. La nómina se procesa a tiempo y se dispersa sin errores, con eso el equipo pudo soltar parte del trabajo manual y enfocarse en temas más estratégicos como apoyar al crecimiento de la empresa o mejorar la experiencia del personal.

Con Runa se automatizaron muchas de las tareas repetitivas lo que bajó la carga operativa y ayudó a que el equipo de administración se sintiera más tranquilo, al mismo tiempo los empleados ahora pueden consultar y actualizar su propia información desde el sistema sin tener que pasar todo por RRHH. Según Ernesto Hernández: “Pasamos de apagar fuegos cada quincena a tener control total del proceso en un solo lugar.”

> **La nómina es un proceso crítico para nosotros. Con Runa logramos pagos puntuales, cálculos exactos y una operación mucho más ágil. Esa tranquilidad nos permite enfocarnos en crecer sin fricciones y mantener a nuestro equipo comprometido.**
>
> *- Ernesto Hernandez, Gerente Administrativo*

### ¿Por qué eligieron Runa?

Foodology buscaba una solución que pudiera seguirle el ritmo a un negocio en expansión y Runa ofrecía justo eso velocidad exactitud y una respuesta ágil frente a cualquier ajuste necesario. La diferencia se notó desde el primer mes...pasaron de tener que esperar varios días por los resultados de nómina a recibirlos en menos de tres y si algo se tenía que corregir el sistema permitía hacerlo sin reiniciar todo el flujo lo que les quitó un peso enorme de encima. También encontraron un equipo de soporte que responde rápido, algo clave cuando la operación se mueve a tanta velocidad. No solo les resolvían dudas sino que ayudaban a que el proceso se adaptara a sus necesidades sin frenar el ritmo. Gracias a esa eficiencia el equipo de Foodology pudo soltar el estrés de la nómina y enfocarse en escalar el negocio sabiendo que uno de los procesos más sensibles ya estaba bien cubierto y en manos de expertos.













## Vea las reseñas públicas en línea

**4.9/5.0**

★★★★★

**CAPTERRA**

Ver reseñas

**4.9/5.0**

★★★★★

**SOFTWARE ADVICE**

Ver reseñas

**4.9/5.0**

★★★★★

**G2**

Ver reseñas

runa

**La plataforma para gestionar equipos en America Latina**

www.runahr.com