



Ubicación: MX, BR, PE, CO
Empleados: 333 empleados
Industria: Alimentos
Cliente desde: Enero 2022
Sitio web: <https://www.foodology.com>

[Ver perfil](#)

Acerca de Foodology

Foodology fue fundada por Daniela Izquierdo y Juan Guillermo Azuero tras graduarse de Harvard Business School, con la visión de revolucionar el mercado de delivery en Latinoamérica a través de un modelo innovador de restaurantes virtuales. Actualmente, Foodology opera en las principales ciudades de Colombia, México, Perú y Brasil, ofreciendo más de 20 marcas virtuales —como Avocalia, The Crunch y Burritos & Co.—, cada una especializada en una categoría culinaria distinta. Recientemente, la compañía cerró una ronda de inversión por 15 millones de dólares y continúa consolidando su presencia en la región con un crecimiento acelerado.

¿A qué problema se enfrentaban?

El crecimiento acelerado de Foodology en varios países de Latinoamérica dejó claro que necesitaban un proveedor de maquila de planilla que respondiera con rapidez, exactitud y automatización, tanto en los cálculos como en las dispersiones. Antes de trabajar con Runa, la planilla se manejaba a través de un despacho contable, y eso implicaba tiempos de espera largos, procesos manuales y varias rondas de revisión. Todo eso retrasaba la operación y consumía tiempo valioso del equipo interno.



Los principales dolores estaban en el tiempo de respuesta y en la dependencia de tareas manuales. Los cálculos debían enviarse con al menos una semana de anticipación, y si aparecía un error, el proceso completo tenía que empezar de nuevo, generando retrasos y fricción operativa. Como explica Ernesto Hernández, “un pequeño error significaba volver a empezar todo el proceso y perder días enteros”. Además, acciones como la distribución de recibos de planilla se hacían de forma manual, lo que aumentaba el tiempo invertido y elevaba el riesgo de equivocaciones en un proceso ya sensible.

“

La planilla era una pesadilla y no había ningún experto dentro de la empresa que pudiera resolverlo rápido

- Ernesto Hernandez, Gerente Administrativo

¿Cómo ayudó Runa a solucionarlo?

Con Runa, Foodology encontró una plataforma centralizada que le permite gestionar la planilla de su equipo de forma simple, rápida y sin errores. Hoy, la planilla se procesa y dispersa a tiempo, con cálculos precisos y una visibilidad completa de la información. La automatización de procesos redujo significativamente la carga operativa, mejoró la experiencia de los trabajadores y dio al equipo la confianza necesaria para seguir creciendo de forma ordenada. Runa ha sido clave para acompañar el crecimiento de Foodology. La plataforma les permitió centralizar la información de sus colaboradores, gestionar incidencias, controlar solicitudes de vacaciones y dar acceso directo a cada trabajador para revisar y actualizar su información. Gracias a Runa, el equipo puede manejar la planilla de manera más ágil y con mayor autonomía. Según Ernesto Hernández: “Pasamos de apagar fuegos cada quincena a tener control total del proceso en un solo lugar.”

“

La planilla es un proceso crítico para nosotros. Con Runa logramos pagos puntuales, cálculos exactos y una operación mucho más ágil. Esa tranquilidad nos permite enfocarnos en crecer sin fricciones y mantener a nuestro equipo comprometido.

- Ernesto Hernandez, Gerente Administrativo

¿Por qué eligieron Runa?

Foodology eligió a Runa por su rapidez, exactitud y alta capacidad de respuesta frente a las necesidades de un negocio en constante crecimiento. A través de la maquila de planilla de Runa, la empresa logró reducir de manera drástica los tiempos de cálculo, pasando de procesos largos e inciertos a recibir resultados en menos de tres días. Además, la plataforma y el acompañamiento del equipo de Runa permitieron realizar ajustes y correcciones de forma casi inmediata, sin tener que reiniciar todo el proceso, lo que eliminó cuellos de botella operativos y brindó mayor tranquilidad al equipo interno. Esta eficiencia no solo optimizó la gestión de la planilla, sino que también permitió a Foodology enfocarse en el crecimiento del negocio, con la confianza de que uno de sus procesos más críticos estaba en manos expertas.



Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



G2

[Ver reseñas](#)

runa

La plataforma para gestionar equipos
en America Latina

www.runahr.com