



Ubicación: MX
Empleados: 200 empleados
Industria: Contabilidad
Cliente desde: Octubre 2020
Sitio web: <https://mycfo.com.mx>

[Ver perfil](#)

Sobre MyCFO

Desde su fundación en 2015, MyCFO ha tenido muy claro su propósito: liberar a las empresas del peso operativo del BackOffice contable para que puedan enfocarse en hacer crecer su negocio. Lo que comenzó como un proyecto freelance fue tomando forma hasta convertirse en una firma contable con presencia internacional, respaldada por un equipo que combina conocimiento técnico y visión estratégica. En todo ese camino, mantenerse a la vanguardia no ha sido una opción, sino una filosofía. La tecnología, para ellos, no es solo un extra: es parte integral de cómo entregan valor. Sin embargo, hubo un punto en el que quedó claro que el sistema que usaban para la nómina —ese viejo software alojado en un disco duro— ya no era suficiente. Como explica Eugenio Benavides, “sabíamos que ese sistema no nos daba flexibilidad ni aportaba valor real a nuestros clientes. Ya no podíamos seguir creciendo con procesos que nos limitaban desde adentro”

¿Qué retos enfrentaban en la gestión de nómina y beneficios?

El principal desafío no era que el sistema no funcionara, sino que ya no respondía al ritmo de crecimiento de la firma ni al estándar de servicio que buscaban entregar. Cada cálculo de nómina requería revisión manual. Cada ajuste, cada cambio, implicaba buscar archivos, hacer modificaciones y esperar que todo cuadrara.



A eso se sumaba la falta de integración: lo que pasaba dentro del sistema quedaba ahí. Los clientes no tenían visibilidad, y el equipo tenía que llenar los vacíos con seguimiento constante.

Eugenio lo resume de forma directa: “Cada proceso era aislado. No había forma de centralizar información, y eso nos alejaba del tipo de servicio que queríamos ofrecer: ágil, claro, profesional”. Además, la actualización de datos era completamente manual. Incidencias, vacaciones, cambios salariales... todo debía registrarse a mano, lo que abría la puerta a errores y retrasos. En una operación con decenas de clientes y cientos de empleados, eso se convertía en una carga innecesaria.

“**Runa nos permitió centralizar la gestión de nómina y ofrecer un servicio mucho más transparente y eficiente, tanto para nosotros como para nuestros clientes. Todo es más ágil, confiable y profesional.**

- *Eugenio Benavides, CEO y fundador de MyCFO*

¿Cómo ha transformado Runa la operación de MyCFO?

Implementar Runa marcó un antes y un después en la forma en que MyCFO gestiona la nómina y los procesos de Recursos Humanos. Lo primero fue la centralización. Poder trabajar con múltiples clientes desde una sola plataforma, automatizando cálculos, controlando incidencias y generando reportes al instante, les permitió dejar atrás la lógica del archivo suelto y pasar a un entorno ordenado, digital y escalable.

Pero el impacto no se quedó solo en el equipo interno. Los clientes también notaron el cambio. Ahora pueden consultar vacaciones, revisar historiales de pago o gestionar el kardex de su equipo directamente desde la plataforma. Eso no solo agiliza la operación: mejora la experiencia y refuerza la confianza en el servicio que ofrece MyCFO.

“**La integración con STP nos cambió por completo la dispersión de nómina”, explica Eugenio. “Antes era un proceso de horas, con bancos y archivos de por medio. Hoy es automático y casi inmediato**

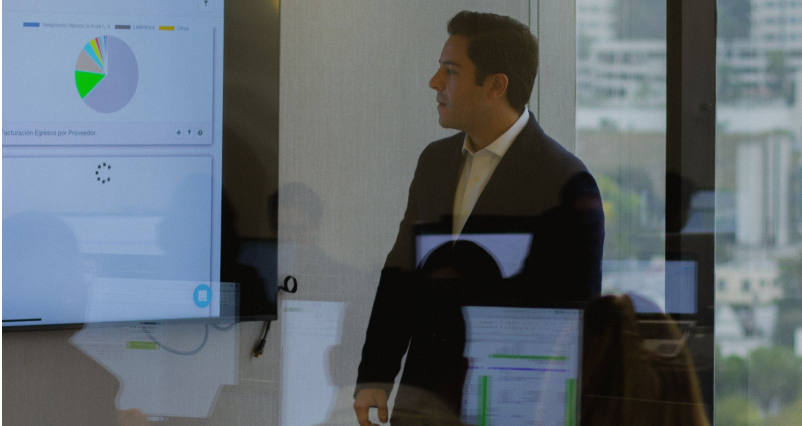
- *Eugenio Benavides, CEO y fundador de MyCFO*

¿Qué es lo que más valoran de Runa?

Liberar al equipo de tareas repetitivas, pudieron redirigir ese tiempo a lo que realmente genera valor: análisis contable, asesoría financiera y acompañamiento estratégico a los clientes. Más allá de la tecnología, lo que convenció a MyCFO fue la capacidad de Runa para adaptarse a sus necesidades reales. No buscaban una solución genérica, sino una plataforma que les ayudara a elevar su estándar de servicio sin sacrificar eficiencia.

¿Por qué eligieron Runa?

“Elegimos Runa porque automatiza, corrige, y además mantiene toda la información actualizada y centralizada. Eso nos da confianza en cada proceso y en cada reporte que entregamos”, comenta Eugenio. El soporte cercano también fue determinante. Tener un equipo que responde con rapidez y entiende el contexto operativo no es un lujo, es una necesidad cuando se gestiona la nómina de múltiples empresas. Además, la posibilidad de realizar pagos vía STP con un solo clic, o de configurar reportes específicos por cliente, les dio el control que necesitaban para profesionalizar aún más su operación. Hoy, MyCFO no solo es más eficiente: es más competitivo. Con Runa, lograron escalar sin comprometer la calidad, consolidarse como una firma moderna y robusta, y ofrecer una experiencia de nómina clara, confiable y perfectamente integrada.



Ve a las reseñas públicas en línea

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



G2

[Ver reseñas](#)

runa

**La plataforma para gestionar equipos
en América Latina**

www.runahr.com