TOTALPASS

Ubicación:	MX, BR
Empleados:	360 empleados
Industria:	Bienestar
Cliente desde:	Septiembre 2021
Sitio web:	https://totalpass.com

Ver perfil

Sobre TotalPass

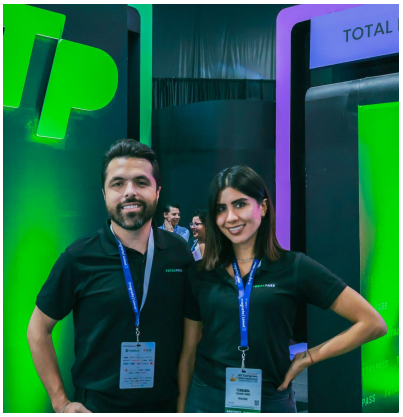
TotalPass es una empresa de bienestar corporativo que promueve la salud física como una herramienta estratégica para equipos más motivados y productivos. Fundada en Brasil en 2017, busca integrar el ejercicio en la cultura empresarial. En México, conecta a colaboradores con más de 2,800 espacios deportivos desde una sola app y complementa su oferta con campañas y métricas de bienestar. Sin embargo, con su rápido crecimiento, surgió una pregunta clave: si todo hacia afuera está optimizado, ¿por qué algunos procesos internos, como la nómina, seguían siendo manuales y dependientes de terceros?

¿Qué desafíos enfrentaban en la administración y cálculo de su nómina?

Antes de implementar Runa, TotalPass trabajaba con un outsourcing para gestionar la nómina. El servicio cubría lo básico, sí, pero tenía límites claros. Cualquier solicitud fuera del esquema estándar —como días adicionales de vacaciones o ajustes específicos— implicaba fricción, tiempos de espera y procesos poco flexibles. Además, movimientos ante SUA o IDSE no estaban automatizados. El equipo interno tenía que intervenir manualmente, revisar información, validar cálculos y coordinar procesos adicionales.











En una empresa que promueve eficiencia y bienestar, destinar horas a tareas repetitivas no era sostenible. El timbrado y la dispersión también requerían pasos adicionales que aumentaban la carga administrativa. Y aunque nada “fallaba” de forma grave, el modelo no permitía escalar con agilidad. Para una organización en crecimiento, eso termina pesando. Como bien lo resume Fernanda Ramos desde RRHH, necesitaban una solución integral que no solo ejecutara la nómina, sino que realmente optimizara los procesos.

> **Hoy nuestros colaboradores pueden acceder fácilmente a su información y nosotros podemos gestionar toda la nómina en un solo lugar; eso nos ahorra tiempo y nos da muchísima tranquilidad operativa.**
>
> — Fernanda Ramos, RRHH

¿Cómo ha impactado Runa en su operación y eficiencia?

La llegada de Runa cambió la dinámica por completo. El cálculo, el timbrado masivo y la dispersión comenzaron a realizarse dentro de una sola plataforma, eliminando la coordinación con terceros y muchas tareas manuales. La carga masiva de incidencias agilizó ajustes y variaciones, mientras que el timbrado automatizado simplificó el cumplimiento ante el SAT. Así, cada ciclo de nómina se volvió más predecible, rápido y controlable. Más allá del ahorro de tiempo, el equipo ganó visibilidad sobre sus procesos, lo que permite planear mejor, anticiparse y tomar decisiones con información actualizada. El soporte cercano y el acompañamiento constante también facilitaron la transición, no solo como un cambio tecnológico, sino como una profesionalización del proceso. Como señala Fernanda Ramos: “Con Runa hacemos toda la nómina en una sola plataforma, desde el cálculo hasta el timbrado, y eso nos ha permitido ahorrar tiempo y tener un control mucho más claro de nuestros procesos”.

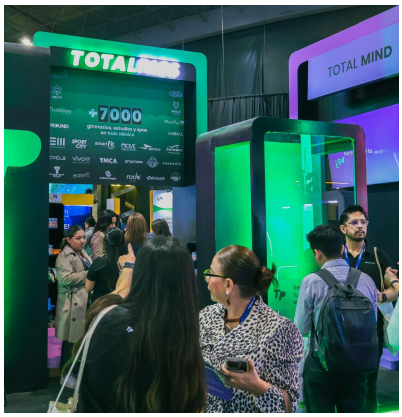
> **Antes dependíamos de un outsourcing que nos limitaba en automatización y solicitudes especiales; necesitábamos una solución integral que realmente optimizara nuestros procesos.**
>
> — Fernanda Ramos, RRHH

¿Qué es lo que más valoran de Runa?

Uno de los cambios más visibles fue la autonomía. Los colaboradores ahora pueden acceder directamente a sus recibos y documentación sin depender del área de RRHH. Esto redujo consultas operativas y liberó tiempo para enfocarse en iniciativas de mayor impacto, especialmente en una empresa cuya misión gira en torno al bienestar y la cultura organizacional. Cuando los procesos administrativos son simples y transparentes, la percepción interna cambia. Se siente más orden, más profesionalismo. Y eso influye en la experiencia del empleado. Fernanda Ramos lo resume con claridad: “Hoy nuestros colaboradores pueden acceder fácilmente a su información y nosotros podemos gestionar toda la nómina en un solo lugar; eso nos ahorra tiempo y nos da muchísima tranquilidad operativa”. Al final, la digitalización completa del proceso no solo optimizó recursos.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com