



Localização: MX, BR, PE, CO
Funcionários: 333 funcionários
Indústria: Alimentos
Cliente desde: Janeiro de 2022
Site: <https://www.foodology.com>

[Ver perfil](#)

Sobre a Foodology

A Foodology nasceu com uma visão bastante ambiciosa: transformar o modelo tradicional de comida por delivery na América Latina. Daniela Izquierdo e Juan Guillermo Azuero fundaram a empresa logo após concluírem a pós-graduação na Harvard Business School e, desde o início, tinham um objetivo claro: criar uma rede de restaurantes virtuais com marcas próprias, cada uma focada em uma categoria culinária específica e bem diferenciada. Hoje, a Foodology tem operações ativas nas principais cidades da Colômbia, México, Peru e Brasil, e já conta com mais de 20 marcas virtuais em funcionamento, entre elas Avocalia, The Crunch e Burritos and Co. Esse modelo permitiu que a empresa escalasse rapidamente sem depender de lojas físicas tradicionais, tornando possível uma expansão mais ágil em diferentes mercados.

Quais problemas a Foodology enfrentava?

À medida que o negócio crescia em diferentes países, a gestão da folha de pagamento se tornou uma verdadeira dor de cabeça. No início, a empresa trabalhava com um escritório contábil externo, mas, com o número de colaboradores crescendo mês a mês, esse modelo deixou de ser suficiente. Os prazos eram longos, havia muitos passos manuais e qualquer erro obrigava a reiniciar todo o processo do zero.



Isso não apenas atrasava os pagamentos, mas também consumia boa parte do tempo da equipe interna. Ernesto Hernández, Gerente Administrativo, explicou de forma direta: “A folha de pagamento era um pesadelo, e não havia ninguém dentro da equipe que pudesse resolver isso rapidamente.” Isso deixava claro que era necessário transformar o processo profundamente. A operação estava cheia de problemas: os cálculos precisavam ser enviados com pelo menos uma semana de antecedência e, se algo saísse errado, era preciso começar tudo de novo, como se nada tivesse sido feito.

“**A folha de pagamento era um pesadelo, e não havia ninguém dentro da equipe que pudesse resolver isso rapidamente.**

- Ernesto Hernandez, Gerente Administrativo

Como a Runa ajudou a resolver?

A Runa trouxe organização, clareza e velocidade. A primeira mudança percebida foi no controle operacional. Agora, tudo é gerenciado em uma única plataforma, com visibilidade completa do processo e sem a necessidade de depender de terceiros para validar cada cálculo. A folha passou a ser processada dentro do prazo e os pagamentos são realizados sem erros. Com isso, a equipe conseguiu deixar de lado parte do trabalho manual e focar em temas mais estratégicos, como apoiar o crescimento da empresa e melhorar a experiência dos colaboradores. Com a Runa, muitas tarefas repetitivas foram automatizadas, reduzindo a carga operacional e trazendo mais tranquilidade para a equipe administrativa. Ao mesmo tempo, os colaboradores passaram a consultar e atualizar suas próprias informações diretamente no sistema, sem precisar encaminhar tudo para o RH. Segundo Ernesto Hernández: “Passamos de apagar incêndios a cada quinzena para ter controle total do processo em um só lugar.”

“**La nómina es un proceso crítico para nosotros. Con Runa logramos pagos puntuales, cálculos exactos y una operación mucho más ágil. Esa tranquilidad nos permite enfocarnos en crecer sin fricciones y mantener a nuestro equipo comprometido.**

- Ernesto Hernandez, Gerente Administrativo

Por que escolheram a Runa?

A Foodology buscava uma solução capaz de acompanhar o ritmo de um negócio em expansão, e a Runa oferecia exatamente isso: velocidade, precisão e uma resposta ágil diante de qualquer ajuste necessário. A diferença foi percebida desde o primeiro mês. A empresa passou de esperar vários dias pelos resultados da folha para recebê-los em menos de três. E, quando algo precisava ser corrigido, o sistema permitia fazer ajustes sem reiniciar todo o fluxo, o que tirou um peso enorme da equipe. A Foodology também encontrou uma equipe de suporte que responde rapidamente, algo essencial quando a operação se move em alta velocidade. O suporte não apenas resolvia dúvidas, mas também ajudava o processo a se adaptar às necessidades da empresa sem frear o ritmo do negócio.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

**A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina**

www.runahr.com