runa

PERFIL DEL CLIENTE

creditas

Ubicación:	MX, BR
Empleados:	320 empleados
Industria:	Finanzas
Cliente desde:	Febrero, 2021
Sitio web:	creditas.mx

Ver perfil

Acerca de Creditas

Creditas es una plataforma digital de soluciones financieras que apoya a miles de personas a alcanzar sus metas personales y de negocio mediante préstamos flexibles con distintas garantías de pago. Fundada en Brasil en 2012 por Sergio Furio, la empresa nació con el objetivo de mejorar el bienestar financiero de las personas facilitando el acceso al crédito de forma transparente y accesible. Actualmente, Creditas ofrece préstamos con garantía de inmueble, auto o nómina, permitiendo a sus clientes acceder a montos mayores, plazos flexibles y tasas más bajas. Además, la plataforma brinda visibilidad total de los préstamos desde su app, con procesos de preaprobación en tan solo 24 horas. A esto se suma su oferta de soluciones para empresas, con beneficios financieros para colaboradores como préstamos de nómina, adelantos salariales y acceso a Creditas Store, fortaleciendo así la propuesta de valor para el talento.

¿Qué retos enfrentaban en la gestión de su nómina y recursos humanos?

Antes de implementar Runa, Creditas no contaba con un software especializado de recursos humanos o nómina. Toda la información del personal se gestionaba a través de una base de datos interna similar a un archivo de Excel, lo que implicaba procesos altamente manuales y poco escalables.











Cada alta, baja o modificación requería actualizaciones constantes, generando fricción operativa y poca visibilidad para los colaboradores. Como explica Lucerito Rojas Rangel, “el proceso era muy manual y la información no era clara ni accesible para el equipo”. Este reto se volvió más evidente cuando, en 2020, Creditas inició un crecimiento acelerado en México, pasando de 2 empleados a más de 50 en poco tiempo. Ante este escenario, se hizo indispensable contar con una plataforma robusta que permitiera registrar empleados, vacaciones, incapacidades y días económicos de forma ordenada y confiable.

> **El proceso era muy manual y la información no era clara ni accesible para el equipo.**
>
> *- Lucerito Rojas Rangel, People Operation & Payroll en Creditas*

¿Cómo ha apoyado Runa a Creditas en su crecimiento?

Con Runa, Creditas logró automatizar procesos clave de recursos humanos como la modificación de salarios, la actualización de datos por altas o bajas y el registro de eventos relevantes del equipo. La plataforma permitió centralizar toda la información en un solo lugar, con acceso sencillo tanto para el área de People como para los colaboradores. “Hoy podemos llevar un registro preciso de todos los eventos y movimientos del equipo, sin depender de procesos manuales”, señala Lucerito Rojas Rangel. Al ser un software en la nube, los empleados pueden ingresar desde cualquier dispositivo para consultar y validar la información de sus perfiles, mientras que múltiples personas del equipo pueden trabajar de forma simultánea en la plataforma, haciendo que los procesos sean más ágiles, colaborativos y eficientes.

> **Al implementar Runa encontramos una plataforma robusta y fácil de usar que nos permitió tener control real de nuestro equipo y de toda su información, sin procesos manuales ni fricción para los colaboradores.**
>
> *- Lucerito Rojas Rangel, People Operation & Payroll en Creditas*

¿Qué resultados han obtenido al usar Runa?

Uno de los principales beneficios que destaca Creditas es la facilidad de adopción de la plataforma. Incluso personas que nunca habían interactuado con un sistema de recursos humanos pueden aprender a usar Runa rápidamente y encontrar la información que necesitan sin complicaciones. Además, la automatización ha sido clave para reducir errores y tiempos operativos. Como menciona Lucerito Rojas Rangel, “antes, cambios como una actualización del salario mínimo implicaban modificar colaborador por colaborador; con Runa, esto se actualiza de forma automática”.
Gracias a estos resultados, los procesos se han vuelto más transparentes, escalables y alineados con el ritmo de crecimiento de la empresa, lo que ha llevado a Creditas a decidir transicionar también el procesamiento completo de su nómina con Runa, consolidando así a la plataforma como un aliado estratégico en su operación.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0	4.9/5.0	4.9/5.0
★★★★★	★★★★★	★★★★★
CAPTERRA	SOFTWARE ADVICE	G2
Ver reseñas	Ver reseñas	Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com