



Ubicación: MX
 Empleados: 14 empleados
 Industria: Software
 Cliente desde: Abril, 2022
 Sitio web: <https://www.pacto.co/>

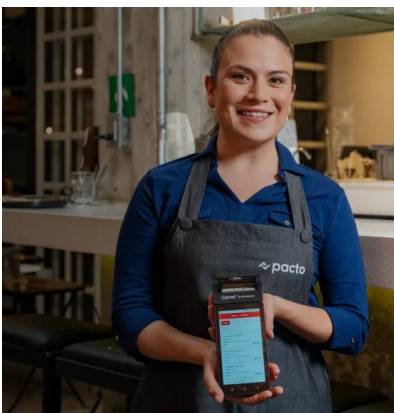
[Ver perfil](#)

Sobre Pacto

Pacto nació con una idea clara: transformar la experiencia de pago y operación en restaurantes en Latinoamérica. Desde su llegada a México, apostaron por una solución tecnológica basada en código QR que conecta el menú con un sistema de pagos ágil e inteligente. En la práctica, eso significa menos tiempos de espera, menos errores en los pedidos y una experiencia mucho más fluida para el comensal. Mientras tanto, en cocina reciben órdenes organizadas y el personal en sala puede enfocarse en algo que ningún sistema reemplaza: el trato cercano. Los resultados hablan por sí solos: reducción promedio de 15 minutos por mesa, incremento de hasta 50% en propinas y un aumento cercano al 20% en el ticket promedio. Pero más allá de la tecnología hacia afuera, el equipo entendió algo clave: si la propuesta de valor es eficiencia y orden, la operación interna debe reflejar exactamente lo mismo.

¿Cómo estructuraron su proceso de nómina desde el inicio?

Desde el inicio de operaciones en México, Pacto tomó una decisión poco común pero muy estratégica: no improvisar la nómina. A través de la recomendación de su despacho contable, comenzaron a trabajar con Runa desde el primer momento. Para una startup tecnológica que apenas estaba armando equipo, establecer una base sólida era una necesidad.



La intención era clara. Evitar hojas de cálculo dispersas, evitar procesos manuales y, sobre todo, evitar errores que después cuestan tiempo, dinero y credibilidad interna. Tener una plataforma unificada que integrara nómina y recursos humanos en un solo lugar les permitió arrancar con orden. Cálculos correctos, cumplimiento fiscal desde el día uno y visibilidad total sobre los costos laborales. En un equipo pequeño, cada contratación impacta. Y cuando se está creciendo, la disciplina financiera es parte del ADN. Centralizar todo en una sola plataforma les permitió enfocarse en desarrollar producto y cerrar clientes, sin descuidar la estructura interna.

“**Buscábamos una plataforma unificada que nos permitiera dejar atrás las hojas de cálculo y tener un control real sobre nuestro equipo y nuestros costos desde el primer día**

- *Rodrigo Kuri, Co-Fundador & CEO*

¿De qué manera Runa ha fortalecido su gestión de nómina y recursos humanos?

Hoy Pacto procesa completamente su nómina y el pago de impuestos desde un mismo lugar. Eso, que suena sencillo, cambia la dinámica por completo. El cálculo y la dispersión se realizan de manera ágil y confiable, reduciendo tiempos y eliminando fricciones operativas que suelen aparecer cuando los sistemas están fragmentados. Las altas y bajas se gestionan de forma simple, los finiquitos se calculan correctamente y los pagos a entidades gubernamentales se ejecutan con precisión. Además, los reportes disponibles en la plataforma permiten tener un control claro del costo de nómina, algo fundamental cuando se están tomando decisiones de crecimiento. La gestión de vacaciones, permisos y ajustes salariales también se integran automáticamente en la nómina, sin procesos adicionales.

“**Con Runa podemos correr la nómina en minutos, hacer ajustes salariales fácilmente y tener toda la información de nuestros empleados centralizada en un solo lugar, lo que nos da mucha tranquilidad**

- *Rodrigo Kuri, Co-Fundador & CEO*

¿Qué factores influyeron en la elección de Runa?

La decisión estuvo alineada con la forma en que Pacto entiende la tecnología: todo en un solo lugar, simple, eficiente y con información clara. Necesitaban integrar nómina, cumplimiento fiscal y gestión de recursos humanos sin depender de múltiples herramientas. Runa ofrecía justamente eso. La accesibilidad de los datos, la claridad de los reportes y la facilidad para hacer ajustes operativos fueron determinantes. En una startup, la velocidad importa, pero el control importa igual o más. Automatizar cálculos era importante, sí, pero lo que realmente buscaban era estructura y visibilidad financiera para crecer con disciplina. Al implementar una solución moderna desde el inicio, Pacto logró algo que muchas empresas posponen: alinear su operación interna con el estándar de innovación que ofrece a sus clientes. Su producto es eficiencia. Su nómina también.



Veá las reseñas públicas en línea

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



G2

[Ver reseñas](#)

runa

La plataforma para gestionar equipos en América Latina

www.runahr.com