LaHaus

**Localização:** MX, CO
**Funcionários:** 605 funcionários
**Indústria:** Imobiliária
**Cliente desde:** Abril de 2022
**Site:** https://www.lahaus.mx/

Ver perfil

## Sobre a La Haus

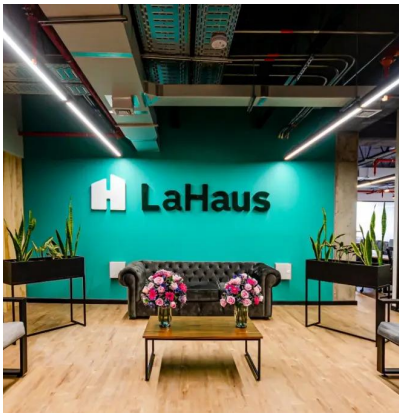
A La Haus é uma proptech com DNA latino-americano que está reescrevendo a forma de comprar imóveis na região. Seu modelo combina tecnologia, dados e atendimento personalizado para tornar mais acessível, segura e transparente uma das decisões mais importantes que uma pessoa pode tomar: comprar uma casa. Desde que nasceu em 2017 como um spin-off da Jaguar Capital, a empresa teve um foco claro: aproveitar o potencial do mercado residencial para escalar soluções capazes de resolver, desde a raiz, as principais fricções do setor imobiliário. E essa estratégia funcionou. Em poucos anos, a empresa se expandiu para Colômbia e México, consolidando presença em 14 cidades, mais de 20 mil imóveis vendidos e mais de 150 milhões de dólares captados em investimentos. Mas, junto com o crescimento, veio uma realidade operacional mais complexa. A estrutura interna precisou amadurecer, especialmente na gestão de talentos.

## Quais desafios a La Haus enfrentava no cálculo e pagamento da folha?

Durante uma etapa importante de expansão, a La Haus operava sua folha de pagamento por meio de uma empresa terceirizada. O sistema parecia funcional, mas, na prática, acumulava muitas fricções: prazos longos, pouca personalização e processos excessivamente estruturados, que não acompanhavam o ritmo do negócio.











Era necessário preparar e enviar ocorrências em Excel com até dez dias de antecedência e, depois, aguardar confirmações, correções, validações e torcer para que tudo estivesse correto no momento do pagamento. A equipe de RH trabalhava sob pressão constante. Erros nos cálculos não eram raros e, quando aconteciam, com mais frequência do que deveriam, era preciso refazer tudo ou gerar pagamentos adicionais. Além disso, solicitar um relatório significava esperar dois ou três dias. Como resume Gisela López: “A pressão para pagar nossos Hausers em dia era constante, e depender de terceiros fazia com que a equipe de RH trabalhasse sob muita tensão.” No fim, o que deveria ser um processo estável se transformava em uma dor de cabeça quinzenal. E, para uma empresa como a La Haus, onde o crescimento não espera, esse modelo deixou de fazer sentido.

> **A pressão para pagar nossos Hausers em dia era constante, e depender de terceiros fazia com que a equipe de RH trabalhasse sob muita tensão.**
>
> *- Gisela López, diretora de RH*

### Como a Runa transformou a gestão da folha e a operação interna?

A mudança ficou clara desde o início. Ao deixar para trás o modelo terceirizado, a La Haus assumiu o controle total da folha de pagamento com o apoio da Runa como plataforma tecnológica. Hoje, com uma equipe de apenas duas pessoas responsáveis pelo processo, a empresa calcula a folha completa em um único dia. Admissões e desligamentos são gerenciados com precisão, as rescisões são geradas automaticamente e é possível administrar até seis registros patronais a partir de uma única conta. Um dos grandes benefícios foi deixar de depender de terceiros para temas tão sensíveis quanto os relatórios. Agora, a equipe gera relatórios quando precisa, com os dados exatos e no formato que a operação exige. Isso melhorou a tomada de decisões, facilitou o planejamento e reduziu drasticamente os erros. A operação deixou de ser reativa. Hoje, o time trabalha com clareza, controle e prazos que fazem sentido para uma empresa em expansão.

> **Para una empresa en constante crecimiento como La Haus, necesitábamos una solución de nómina que se moviera a nuestro ritmo y nos diera flexibilidad real, no procesos rígidos que nos frenaran.**
>
> *- Gisela López, diretora de RH*

### Por que a Runa se tornou uma parceira estratégica de folha para a La Haus?

Para a La Haus, não se tratava apenas de eficiência. Também era importante melhorar a experiência de quem recebe a folha: seus colaboradores. Com a Runa, todo o processo se tornou transparente e acessível. Assim que o recibo é emitido, cada Hauser o recebe diretamente por e-mail e pode consultar suas informações pessoais em uma plataforma intuitiva. Diferentemente do que acontecia com a empresa terceirizada, desta vez houve adoção interna real: as pessoas usam o sistema e confiam nele. Essa mudança também aliviou a equipe de RH. O time deixou de responder dúvidas pelo WhatsApp ou baixar recibos para outras pessoas.













## Veja as avaliações públicas online

**4.9/5.0**

★★★★★

**CAPTERRA**

Ver avaliações

**4.9/5.0**

★★★★★

**SOFTWARE ADVICE**

Ver avaliações

**4.9/5.0**

★★★★★

**G2**

Ver avaliações

runa

**A plataforma para gerenciar equipes na América Latina**

www.runahr.com