



Localização: MX
Funcionários: 14 funcionários
Indústria: Software
Cliente desde: Abril de 2022
Site: <https://www.pacto.co/>

[Ver perfil](#)

Sobre a Pacto

A Pacto nasceu com uma ideia clara: transformar a experiência de pagamento e operação em restaurantes na América Latina. Desde sua chegada ao México, a empresa apostou em uma solução tecnológica baseada em QR Code, que conecta o cardápio a um sistema de pagamentos ágil e inteligente. Na prática, isso significa menos tempo de espera, menos erros nos pedidos e uma experiência muito mais fluida para o cliente. Enquanto isso, a cozinha recebe pedidos organizados, e a equipe de salão pode se concentrar em algo que nenhum sistema substitui: o atendimento próximo. A plataforma integra métodos de pagamento como Apple Pay, Google Pay, Mercado Pago, cartões de crédito e cartões de débito, facilitando a operação tanto para o restaurante quanto para o cliente. Os resultados falam por si: redução média de 15 minutos por mesa, aumento de até 50% nas gorjetas e crescimento de cerca de 20% no ticket médio.

Como estruturaram o processo de folha desde o início?

Desde o início das operações no México, a Pacto tomou uma decisão pouco comum, mas muito estratégica: não improvisar a folha de pagamento. Por recomendação de seu escritório contábil, a empresa começou a trabalhar com a Runa desde o primeiro momento. Para uma startup de tecnologia que ainda estava formando sua equipe, estabelecer uma base sólida não era um luxo, mas uma necessidade.



A intenção era clara: evitar planilhas dispersas, processos manuais e, principalmente, erros que depois custam tempo, dinheiro e credibilidade interna. Ter uma plataforma unificada, que integrasse folha de pagamento e Recursos Humanos em um só lugar, permitiu começar com organização: cálculos corretos, conformidade fiscal desde o primeiro dia e visibilidade total sobre os custos trabalhistas. Em uma equipe pequena, cada contratação tem impacto. E, quando a empresa está crescendo, disciplina financeira faz parte do DNA. Centralizar tudo em uma única plataforma permitiu que a Pacto focasse em desenvolver seu produto e fechar clientes, sem descuidar da estrutura interna.

“Buscávamos uma plataforma unificada que nos permitisse deixar para trás as planilhas e ter controle real sobre nossa equipe e nossos custos desde o primeiro dia.

- Rodrigo Kuri, Co-Fundador e CEO

De que forma a Runa fortaleceu a gestão de folha e Recursos Humanos?

Hoje, a Pacto processa completamente sua folha de pagamento e o pagamento de impostos em um só lugar. Isso, que parece simples, muda completamente a dinâmica da operação. O cálculo e o pagamento da folha são feitos de forma ágil e confiável, reduzindo prazos e eliminando fricções operacionais que costumam surgir quando os sistemas são fragmentados. Admissões e desligamentos são gerenciados de forma simples, as rescisões são calculadas corretamente e os pagamentos a entidades governamentais são executados com precisão. Para qualquer CEO ou liderança de RH no México, isso significa menos risco e mais tranquilidade, especialmente em um ambiente regulatório no qual erros relacionados ao IMSS ou a impostos podem sair caros. Um dos pontos mais valorizados pela equipe foi o módulo de IMSS.

“Com a Runa, conseguimos processar a folha em minutos, fazer ajustes salariais com facilidade e manter todas as informações dos nossos colaboradores centralizadas em um só lugar, o que nos dá muita tranquilidade.

- Rodrigo Kuri, Co-Fundador e CEO

Quais fatores influenciaram a escolha da Runa?

A decisão esteve alinhada à forma como a Pacto entende tecnologia: tudo em um só lugar, de maneira simples, eficiente e com informações claras. A empresa precisava integrar folha de pagamento, conformidade fiscal e gestão de Recursos Humanos sem depender de várias ferramentas diferentes. A Runa oferecia exatamente isso. A acessibilidade dos dados, a clareza dos relatórios e a facilidade para fazer ajustes operacionais foram fatores determinantes. Em uma startup, velocidade importa, mas controle importa tanto quanto, ou até mais. Automatizar cálculos era importante, sim. Mas o que a Pacto realmente buscava era estrutura e visibilidade financeira para crescer com disciplina.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

**A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina**

www.runahr.com