

# CASA LUMBRE

**Ubicación:** MX, US, EU, CA, CO  
**Empleados:** 450 empleados  
**Industria:** Alimentos  
**Cliente desde:** Septiembre, 2021  
**Sitio web:** <https://www.casalumbre.com/>

[Ver perfil](#)

## Acerca de Casa Lumbre

Casa Lumbre nació en México en 2016 con una visión clara: desafiar los límites de lo convencional para crear nuevas generaciones de bebidas artesanales y marcas con una identidad cultural profundamente arraigada, algo que en la práctica implica tomar decisiones constantes entre crecer y mantener esencia. Desde sus inicios, Daniel Schneeweiss y Moisés Guindi apostaron por demostrar la riqueza sensorial y creativa de México a través de bebidas con procesos auténticos, historias sólidas y una fuerte conexión con su origen, construyendo no solo productos sino marcas con significado. El camino comenzó con Milagro Tequila y, con el tiempo, se consolidó un portafolio de marcas icónicas como Montelobos, Ancho Reyes, Ojo de Tigre, Las Californias, Abasolo, Nixta, Lost Irish y The Community Spirit, reflejando una expansión que pocas compañías logran sostener con coherencia. Hoy, Casa Lumbre tiene presencia en más de 40 países.

## ¿Qué desafíos enfrentaban con el cálculo y pago de la nómina?

Antes de implementar Runa, los procesos de nómina y Recursos Humanos en Casa Lumbre eran en gran medida manuales y requerían múltiples validaciones internas, algo común en empresas que crecen rápido pero que empieza a generar fricción operativa.



Aunque se utilizaba otro software de nómina, la falta de una correcta configuración y la dependencia de revisiones manuales provocaban errores frecuentes, obligando al equipo a invertir más tiempo en corregir que en avanzar. Las incidencias pasaban por distintas áreas sin una trazabilidad clara, lo que generaba inconsistencias, retrabajo operativo y costos adicionales que no siempre eran visibles de inmediato pero sí acumulativos. Este escenario se volvió aún más retador conforme la empresa crecía de forma acelerada, porque el volumen de información y la complejidad aumentaban al mismo ritmo que el negocio. El desafío no solo era escalar la operación de nómina, sino hacerlo sin perder la esencia artesanal y cercana que caracteriza a Casa Lumbre, algo que desde RRHH representa un equilibrio difícil de sostener. Para el equipo de RRHH, era fundamental incorporar tecnología avanzada.

“**Con el crecimiento acelerado de Casa Lumbre necesitábamos una plataforma de nómina y RRHH que se adaptara a nuestra estructura sin perder control ni cercanía con nuestros equipos.**

- Ricardo Gallardo, Director de Recursos Humanos

### ¿Por qué eligieron Runa?

La decisión de trabajar con Runa estuvo directamente relacionada con la estructura única de Casa Lumbre, que no sigue un modelo tradicional centralizado. La organización opera bajo un modelo enfocado en marcas independientes, cada una con su propio equipo, mientras que un equipo central se encarga de brindar servicios y supervisión general, lo que exige herramientas flexibles que se adapten a esa lógica. Runa permitió replicar esa estructura dentro de la plataforma, respetando la forma en que la empresa ya operaba y evitando cambios forzados que suelen generar resistencia interna. Además, Runa ofrecía escalabilidad sin fricción, permitiendo que los procesos crecieran al ritmo del negocio sin cambios abruptos en la dinámica interna, algo clave en contextos de expansión acelerada. Como explica Ricardo Gallardo, “Runa nos permitió introducir procesos de alta tecnología sin sacrificar la cercanía ni el manejo personalizado de nuestros colaboradores”, lo que facilitó una adopción natural de la plataforma en toda la organización y redujo la curva de cambio.

“**Runa nos permitió introducir procesos de alta tecnología sin sacrificar la cercanía ni el manejo personalizado de nuestros colaboradores.**

- Ricardo Gallardo, Director de Recursos Humanos

### ¿Qué resultados obtuvieron al implementar Runa?

Desde la implementación de Runa, Casa Lumbre logró eliminar errores en el cálculo y pago de la nómina, mejorando significativamente la experiencia de sus colaboradores y reduciendo puntos de tensión internos. Antes, las quejas por pagos tardíos o por la falta de recibos de nómina eran recurrentes; hoy, esos problemas han desaparecido gracias a la automatización, la trazabilidad y la claridad que ofrece la plataforma en cada ciclo de pago. Runa se ha convertido en un aliado estratégico en la visión de automatización de Casa Lumbre, permitiendo optimizar procesos sin perder control.



### Ve a las reseñas públicas en línea

**4.9/5.0**



**CAPTERRA**

[Ver reseñas](#)

**4.7/5.0**



**TRUSTPILOT**

[Ver reseñas](#)

**4.9/5.0**



**G2**

[Ver reseñas](#)

**runa**

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

[www.runahr.com](http://www.runahr.com)