runa

PERFIL DEL CLIENTE

Ubicación:	MX
Empleados:	45 empleados
Industria:	Publicidad
Cliente desde:	Febrero, 2020
Sitio web:	https://impactum.mx

Ver perfil

Acerca de Impactum

Impactum lleva más de siete años ayudando a empresas mexicanas a mejorar sus resultados comerciales desde lo digital. Su especialidad es el inbound marketing, pero no se quedan ahí. También implementan HubSpot, diseñan estrategias de contenido, afinan procesos de ventas y crean campañas que conectan con objetivos reales de negocio.
Su trayectoria los llevó a ser de los primeros HubSpot Gold Partners en México. Y no es casualidad. El equipo está obsesionado con profesionalizar cada parte del proceso, tanto hacia los clientes como dentro de casa. Porque sí, si una agencia se dedica a ordenar el crecimiento de otros, es lógico que también tenga que mirar hacia adentro y asegurarse de que todo lo operativo —incluyendo la nómina— esté igual de bien estructurado.

¿Qué retos enfrentaban al encargarse internamente de la nómina?

Cuando tomaron la decisión de llevar la nómina internamente, la idea era tener más control. Parecía lógico. Después de todo, confiarla a un despacho externo nunca les dio visibilidad real de lo que se calculaba, ni del porqué detrás de cada cifra. Y aunque Javier, el director general, ya había tenido experiencias previas con proveedores de nómina, la sensación era siempre la misma: confiar a ciegas.











Ya con la responsabilidad dentro de casa, los primeros meses fueron una curva empinada. La gestión del IMSS, por ejemplo, resultó más pesada de lo que parecía en papel. Había que ir físicamente a las oficinas, lidiar con formatos desactualizados y llevar todo en archivos de Excel que se volvían cada vez más engorrosos. “Pensé que sería más simple, pero al final terminé sin claridad y metido en procesos que no eran mi fuerte”, recuerda Javier. Y ahí es donde muchas startups o agencias pequeñas se ven reflejadas: el deseo de profesionalizar se topa con herramientas inadecuadas o con procesos que no escalan bien.

> **Pensé que sería más simple, pero al final terminé sin claridad y metido en procesos que no eran mi fuerte.**
>
> *- Lucía Hernández, directora de finanzas*

¿Cómo ha apoyado Runa a Impactum en su operación diaria?

El cambio con Runa fue inmediato. Lo que antes se resolvía a fuerza de Excel y trámites fragmentados, ahora sucede en una sola plataforma. Ya no necesitan revisar múltiples fuentes de información, ni preocuparse por si el cálculo está bien hecho o no. Con Runa, la automatización se volvió aliada y no una promesa lejana.
Un punto clave fue la integración con STP. Hoy pueden dispersar la nómina en minutos, incluso adelantar pagos cuando la operación lo permite, algo que no solo agiliza los procesos sino que genera un impacto positivo directo en el equipo. Para una empresa pequeña, este tipo de flexibilidad no es menor: hace diferencia en clima laboral, percepción del liderazgo y compromiso del equipo. También lograron consolidar toda la información del equipo en un solo lugar. Desde expedientes hasta incidencias, todo está ordenado y disponible. Esta centralización no solo hace la vida más fácil al área administrativa, también transmite orden y profesionalismo a todo el equipo.

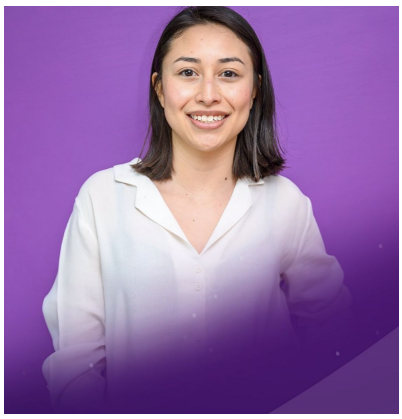
> **Antes dependíamos de un proveedor externo para la nómina, lo que limitaba nuestra flexibilidad y control. Con Runa podemos manejar todo internamente, de manera ágil y transparente, sin perder tiempo en procesos manuales ni retrasos innecesarios.**
>
> *- Lucía Hernández, directora de finanzas*

¿Por qué Impactum eligió Runa como su plataforma de nómina?

Durante la búsqueda, revisaron varias opciones. Algunas prometían mucho, pero al probarlas se quedaban cortas. Había soluciones que ofrecían gestión de personal sin integrar la nómina, y otras que calculaban los sueldos pero sin hacerse cargo del cumplimiento ante el IMSS. Impactum necesitaba una plataforma que hiciera todo, sin dejar cabos sueltos.
Runa fue la única que les ofreció el paquete completo. Automatización real, cumplimiento legal, una interfaz sencilla y, sobre todo, acompañamiento humano cuando las dudas aparecían. Incluso al principio, mantuvieron a su contadora revisando los cálculos por seguridad. Pero pronto se dieron cuenta de que no solo estaban bien: en más de una ocasión, fue Runa quien detectó inconsistencias antes que ellos. Hoy, la gestión de nómina en Impactum está completamente profesionalizada.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com