



Localização: MX
Funcionários: 10 funcionários
Indústria: Publicidade
Cliente desde: Fevereiro de 2020
Site: <https://impactum.mx>

[Ver perfil](#)

Sobre a Impactum

A Impactum atua há mais de sete anos ajudando empresas mexicanas a melhorar seus resultados comerciais no ambiente digital. Sua especialidade é o inbound marketing, mas a empresa vai além disso: também implementa HubSpot, desenvolve estratégias de conteúdo, aprimora processos de vendas e cria campanhas conectadas a objetivos reais de negócio. Essa trajetória levou a Impactum a se tornar uma das primeiras HubSpot Gold Partners no México. E isso não aconteceu por acaso. A equipe é obcecada por profissionalizar cada parte do processo, tanto para os clientes quanto internamente. Porque, se uma agência se dedica a organizar o crescimento de outras empresas, faz todo sentido que também olhe para dentro e garanta que tudo o que envolve a operação, incluindo a folha de pagamento.

Quais desafios a Impactum enfrentava ao gerenciar a folha de pagamento internamente?

Quando decidiram assumir a folha de pagamento internamente, a ideia era ter mais controle. Parecia lógico. Afinal, deixar esse processo nas mãos de um escritório externo nunca havia dado à empresa visibilidade real sobre o que era calculado nem sobre o motivo por trás de cada valor.



E, embora Javier, o Diretor Geral, já tivesse tido experiências anteriores com fornecedores de folha de pagamento, a sensação era sempre a mesma: confiar sem enxergar de fato o processo. Com a responsabilidade dentro de casa, os primeiros meses trouxeram uma curva de aprendizagem intensa. A gestão do IMSS, por exemplo, mostrou-se mais pesada do que parecia no papel. Era necessário ir presencialmente aos escritórios, lidar com formulários desatualizados e manter tudo em arquivos de Excel que ficavam cada vez mais difíceis de administrar.

“

Pensei que seria mais simples, mas no fim acabei confuso e envolvido em processos que não eram meu ponto forte

- Lucía Hernández, diretor geral da Impactum

Como a Runa apoiou a Impactum na operação diária?

Com a Runa, a mudança foi imediata. O que antes era resolvido à base de Excel e processos fragmentados passou a acontecer em uma única plataforma. A equipe não precisa mais revisar múltiplas fontes de informação nem se preocupar se os cálculos estão corretos. Com a Runa, a automação deixou de ser uma promessa distante e se tornou parte real da operação. Um ponto importante foi a integração com STP, o sistema mexicano de transferências eletrônicas. Hoje, a empresa consegue realizar o pagamento da folha em minutos e até antecipar pagamentos quando a operação permite, algo que não apenas agiliza os processos, mas também gera um impacto positivo direto na equipe. Para uma empresa pequena, esse tipo de flexibilidade não é detalhe. Ele faz diferença no clima organizacional, na percepção da liderança e no engajamento do time. A Impactum também conseguiu consolidar todas as informações da equipe em um único lugar. De arquivos de colaboradores a ocorrências, tudo fica organizado e disponível.

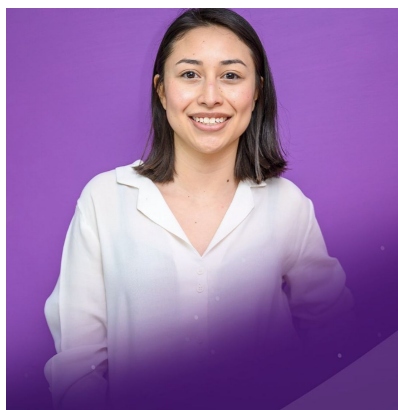
“

Hoje confiamos completamente na Runa para gerenciar a folha de pagamento. A plataforma nos deu a segurança e o controle que nunca havíamos tido nesse processo

- Lucía Hernández, diretor geral da Impactum

Por que a Impactum escolheu a Runa como sua plataforma de folha de pagamento?

Durante a busca, a empresa avaliou várias opções. Algumas prometiam muito, mas, na prática, ficavam aquém do necessário. Havia soluções que ofereciam gestão de pessoas sem integrar a folha de pagamento, e outras que calculavam salários, mas não cuidavam da conformidade perante o IMSS. A Impactum precisava de uma plataforma que fizesse tudo, sem deixar pontas soltas. A Runa foi a única que ofereceu o pacote completo: automação real, conformidade legal, uma interface simples e, principalmente, acompanhamento humano quando surgiam dúvidas. No início, a empresa chegou a manter sua contadora revisando os cálculos por segurança. Mas logo percebeu que eles não apenas estavam corretos: em mais de uma ocasião, foi a própria Runa que identificou inconsistências antes da equipe.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

**A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina**

www.runahr.com